

## رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة ، جاذبة  
ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعزز بتراتها و أصالتها

## رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبنى التحتية  
مع المحافظة على الهوية عمان و الموروث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد  
الأنساني وذلك بالتخطيط والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنيين

عناوين مناطق  
أمانة عمان الكبرى

### منطقة صوبلج

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٣٤٧٠٠٨

Sweileh.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي العالية / شارع موسى جرمي / مجاور لحدائق موسى السالك

### منطقة بسمان

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٠٥٦١٨٨

Bassman.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي رغدان / شارع العدل / بناء رقم ١٦

### منطقة النصر

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٩٠٦٤١٦

Alnaser.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي جبل القصر / شارع ابن منظور / بناء رقم ٦

### منطقة مرج الحمام

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٧٣٣١٠٤

Marj\_alhamam.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: شارع ابن المحب قرب مركز امن مرج الحمام

### منطقة بدر الجديدة

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٤٧١٥٠٢

baderaljadida.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الفردوس الشرقي / شارع رافع بن سهل

### منطقة القويسمة

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤١٦٤٠٠٦

alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي المعادي / شارع نوري الجديد

### منطقة تلح العلي

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٥٤٤٨٣٢

Tla-ali.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الصالحين / شارع الأميرة زين بنت الحسين / بناء رقم ٨٤

### منطقة ملركا

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٨٨٤٣١٧

marka.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي حمزة / شارع الملك عبد الله الأول

### منطقة رأس العين

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٣٨٢٦٦٨

Ras-alaan.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الزهور / شارع قيس بن ذريح

### منطقة ابو نصير

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٢٣٨٤٥١

Abunser.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: شارع نعال الجبسي / ملاصق لمركز حديقة الغرة سالم

### منطقة شفا بدران

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٢٣٩١١٦

Shafabadran.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي يا جوار / شارع وحيد عبد الهادي / بناء رقم ٢٩

### منطقة احد

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٠٢٣٤٨٠

Ohod.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي خشافية الدبابية / مقابل مركز صحي خشافية

### منطقة المقابيل

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٢٠١٤٤

Almoqablen.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الحسينية / شارع خليل القيسي

### منطقة وادي السير

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٨١١٠٢١

Wadiaser.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: شارع نيسر / منطقة / قرب مدرسة وادي السير الأساسية

### منطقة اليرموك

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥

alyarmouk@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي العودة / شارع التلال

### المنى الرئيسي

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٦١٠١٨٤

info@ammancity.gov.jo  
العنوان: المهاجرين / شارع عمر مطر

### منطقة العبدلي

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٦٧١٦٦٧

abdale.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الحسين / شارع أمية ابن عبد شمس

### منطقة المدينة

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٦١٣٥١٠

AL-madinah.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: وسط العاصمة / حي المرج / شارع الهاشمي / بناء رقم ١٠

### منطقة زهران

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٦١١٠٦٢

Zahran.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي جبل عمان / شارع ميدان الملك طلال / بناء رقم ٦

### منطقة الجبيهة

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٣٥٨٦٨٤

Jbaiha.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي البلدية / شارع عبدالله الوري / بناء رقم ٣٠

### منطقة خربة السوق

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤١٢٦٣٨١

Kherbt-souq@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي جاوا الشمالي / شارع عبد الكريم الوريكان

### منطقة بدر

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٣٩٣١٠٣

badernazal.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الاخضر / شارع الشوري / زال

### منطقة طارق

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٠٥٣١٦١

tareq.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الشهيد / شارع طارق الرئيسي

## ممارسة مهنة بدون ترخيص

متلقي الخدمة		تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى
مراكز عمليات الرقابة الصحية والمهنية		الجهة المعنية بمعالجة الشكوى
دور الشرك	الشرك	الشركاء في معالجة الشكوى
<ul style="list-style-type: none"> <li>قانون الحرف والصناعات وتعديله رقم ١٦ لسنة ١٩٥٣</li> <li>قانون رخص المهن</li> <li>قانون الرقابة والتفتيش على الأنشطة الاقتصادية رقم ٣٣ لسنة ٢٠١٧</li> <li>نظام منع المكلرة مرسوم جمع النفايات داخل حدود امانة عمان الكبرى رقم (١٥٠) لسنة ٢٠١٦</li> </ul>		الانظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة
المسؤولية	الاجراء	خطوات معالجة الشكوى
متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	
رئيس المركز	ادخال بيانات الشكوى على نظام التفتيش وتحديد موعد للكشف او الاطلاع على بيانات الشكوى وتحديد موعد الكشف	
فريق التفتيش	تنفيذ الكشف على الشكوى واتخاذ الاجراء المناسب	
رئيس المركز / رئيس القسم الصحي	ابلاغ المشتكى بمعالجة الشكوى واغلاقها	وقت انجاز الشكوى
٣٣ ايام		