

رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرتنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعتز بتراثها وأصالتها رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة ترتكز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية مع المحافظة على الهوية عمان و الموروث الحضاري وتنمية المجتمع والأهتمام بالبعد الإنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنين

عنوان مناطق
أمانة عمان الكبرى

منطقة صوبيل
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٤٤٧٨٠-٨
Sweileh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الطالعة/شارع موسى عيسى/جهاز احتجاز موسى العلان

منطقة رأس العين
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٠
Ras-alain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الهمور/شارع قيس بن ذرعة

المبني الرئيسي
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٠
info@ammancity.gov.jo
العنوان: المهاجرين/شارع عمر مطر

منطقة سليمان
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٥٦٨٨٠
Bassman.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي عمان/شارع العدل/بناء رقم ١١

منطقة أبو نصیر
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٣٨٤٥١٠
Abunser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع غالابليس/مايقف لمري ودببة العسل

منطقة العبدلي
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٦٧٦٧٦٧
abdale.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسين/شارع أمية ابن عبد شمس

منطقة النصر
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٩١٤٦١
Alnaser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل النصر/شارع ابن مظفر/بناء رقم ١

منطقة شفا بدران
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٣٩١٦٦
Shafabadrain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: وسط العاصمة/حي المصرين/شارع الواشمي/بناء رقم ١٠ العنوان: حي ياجوز/شارع عبد العادي/بناء رقم ٢٩

منطقة المدينة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٦١٣٥١
AL-madinah.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦ العنوان: حي خفافيش البايبة/مقابل مركز صحي الخشافية

منطقة مرج الحمام
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٣٣٣١٤
Marj.alhamam.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع ابن الحبي قرب مركز امان مرج الحمام

منطقة احد
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٣٤٨٠
Oħra.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦ العنوان: حي خفافيش البايبة/مقابل مركز صحي الخشافية

منطقة زهران
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣١١٦٦
Zahrān.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع عبد الله الرازي/بناء رقم ٣

منطقة بدر الجديدة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٥٧٥٠٣
baderaljadida.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الفردوس الشرقي/شارع رافع بن سهل

منطقة المقابلين
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٥٦٨٤
Almoqabilen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسينية/شارع القبلي

منطقة الجبيهة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٣٥٦٨٤
jbaiha.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البلدية/شارع عبد الله الرازي/بناء رقم ٣

منطقة القوسمة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤١٦٤٠١
alqwasmeħ.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي المعادى/شارع نورى الحديد

منطقة وادي السير
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٨١١٢١
Wadiasilser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع تيسير صدوقه/قرب مدرسة وادي السير الأساسية

منطقة خربة السوق
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤١٣٦٣٨١
Kherbit-souq@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جاوا التمهالي/شارع عبد الكريم الوركات

منطقة تل العلى
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٥٤٨٧٣٢
Tla-ali.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الصالحين/شارع الأميرة زين بنت الحسين/بناء رقم ٨٤

منطقة اليرموك
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥
alyarmouk@ammancity.gov.jo
العنوان: حي العودة/شارع التلال

منطقة بدر
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٩٣١٣
badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الأخضر/شارع الشورى/نزل

منطقة ماركا
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٤٨٤٣١٧
marka.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي حمرة/شارع طارق الريسي

منطقة طارق
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٠٣١٦١
tareq.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الشهداء/شارع طارق الريسي

أوقات
الدوام

اصدار
2022

يوم الأحد - يوم الاربعاء ٨:١٥ - ٣:١٥ يوم الخميس ٨:١٥ - ٣:١٥

عدم مرور طاحنات

متلقي الخدمة	المنطقة	الجهة المعنية بمعالجة الشكوى
دور الشريك	الشريك	الشركاء في معالجة الشكوى
تأمين طاحنة / آلية بديلة	المنطقة	الأنظمة/القوانين/ التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة
نظام منع المكررة ورسوم جمع النفايات داخل حدود امانة عمان الكبرى رقم (١٥٠) لسنة ٢٠١٦	المنطقة	الأنظمة/القوانين/ التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة
المسؤولية	الإجراءات	خطوات معالجة الشكوى
متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	تحويلها الى قسم حماية البيئة
قسم حماية البيئة	الكشف على مضمون الشكوى واتخاذ الاجراء المناسب وفي حال وجود عطل في الاليات يتم مخاطبة دائرة النقل والتزويد لتوفير بديل	ابلاغ المشتكى بمعالجة الشكوى وإغلاقها
مكتب خدمة الجمهور أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	١ أيام	وقت انجاز الشكوى