

**رؤيتنا**  
أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرتنة، منظمة، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة  
ومستدامة ذات روح، صديقة وقابلة للحياة، تعتز بتراثها وأصالتها  
**رسالتنا**

تقديم خدمات بلدية متميزة ترتكز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية  
مع المحافظة على الهوية عمان وال מורوث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد  
الأنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنين

عنوان مناطق  
أمانة عمان الكبرى

منطقة صوبوح  
هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٤٧٦٨٨  
العنوان: Sweileh.info@ammancity.gov.jo

منطقة رأس العين  
هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٣٨٦٦٨  
العنوان: Ras-alain.info@ammancity.gov.jo

المبني الرئيسي  
هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٣٨٦٦٨  
العنوان: حي الهرم/شارع قيس بن ذرعة

منطقة سليمان  
هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٥٦٨٨  
العنوان: Bassman.info@ammancity.gov.jo

منطقة أبو نصیر  
هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٣٣٨٤٥١  
العنوان: شارع عبدالجبار الماجري/شارع الجبلة

منطقة العبدلي  
هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٦٧٦١٧  
العنوان: حي الحسين/شارع أمية بن عبد شمس

منطقة النصر  
هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٩٤١٦  
العنوان: Alnaser.info@ammancity.gov.jo

منطقة شفاعة بدران  
هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٣٩١٦  
العنوان: Shafabadrain.info@ammancity.gov.jo

منطقة المدينة  
هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٦١٣٥١  
العنوان: AL-madinah.info@ammancity.gov.jo

منطقة مرج الحمام  
هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٣٣٣١٤  
العنوان: Mariyaham.info@ammancity.gov.jo

منطقة احد  
هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٣٣٤٨٠  
العنوان: Oħraħ.info@ammancity.gov.jo

منطقة زهران  
هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٦١١٦٦  
العنوان: Zahrān.info@ammancity.gov.jo

منطقة بدر الجديدة  
هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٤٧٥٠٣  
العنوان: baderaljadida.info@ammancity.gov.jo

منطقة المقابلين  
هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٣٥٦١٤  
العنوان: Almoqabilen.info@ammancity.gov.jo

منطقة الجبيهة  
هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٣٥٦١٤  
العنوان: Jbaiha.info@ammancity.gov.jo

منطقة القوسمرة  
هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤١٦٤٠٢  
العنوان: alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo

منطقة وادي السير  
هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٨١١٢١  
العنوان: Wadiasir.info@ammancity.gov.jo

منطقة خربة السوق  
هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤١٣٦٣٨  
العنوان: Kherbit-souq@ammancity.gov.jo

منطقة تل العلى  
هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٥٤٨٧٣  
العنوان: Tla-ali.info@ammancity.gov.jo

منطقة اليرموك  
هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥  
العنوان: alyarmouk@ammancity.gov.jo

منطقة بدر  
هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٣٩٣١٣  
العنوان: badernazal.info@ammancity.gov.jo

منطقة ماركا  
هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٨٨٤٣١٧  
العنوان: marka.info@ammancity.gov.jo

منطقة طارق  
هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٠٣١٦١  
العنوان: tareq.info@ammancity.gov.jo

منطقة طارق  
هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٣٩٣١٣  
العنوان: حي الشهداء/شارع طارق الريسي

## عدم محافظة اي شخص على نظافة العقار الذي يشغلة او يملكته مؤديا الى مكرهة صحية

تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى	متلقي الخدمة	الجهة المعنية بمعالجة الشكوى
الاقسام الصحية والمهنية في مناطق امانة عمان	مركز عمليات الرقابة الصحية والمهنية	الشركاء في معالجة الشكوى
دور الشرك	الشرك	الأنظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة
ازالة المكرهة	قسم البيئة - المناطق	نظام من المكاره ورسوم جمع النفايات داخل حدود امانة عمان الكبرى رقم (٢٠١٦) لسنة ٢٠١٥
المسؤولية	الإجراءات	خطوات معالجة الشكوى
متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	تحويل الشكوى للجهة المعنية لزالة المكرهة من قبل الامانة في حال عدم ارالتها من قبل المتسبب
رئيس المركز	ادخال بيانات الشكوى على نظام التفتيش وتحديد موعد للكشف او الاطلاع على بيانات الشكوى وتحديد موعد الكشف	فرض غرامة مالية في حال قامت امانة عمان بزالة المكرهة
رئيس القسم الصحي	فريق التفتيش	ابلاغ المشتكى بمعالجة الشكوى واغلاقها
رئيس المركز	فرص غرامات مالية في حال قامت امانة عمان بزالة المكرهة	وقت انجاز الشكوى
رئيس القسم الصحي	رئيس المركز / رئيس القسم الصحي	٥ ايام