

## رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرتنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعتز بتراثها وأصالتها رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة ترتكز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية مع المحافظة على الهوية عمان وال מורوث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد الإنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعندين

عنوان مناطق  
أمانة عمان الكبرى

### منطقة صوبوح

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٤٧٥٨٠-٨

Sweileh.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الطالعة /شارع موسى عيسى بن ذرية

### منطقة رأس العين

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٣٨٦٦٢٨

Ras-alain.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الهمور /شارع قيس بن ذرية

### المبني الرئيسي

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٣١١٨٤

info@ammancity.gov.jo  
العنوان: المهاجرين/شارع عمر مطر

### منطقة سبسان

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٥٦٨٨٠

Bassman.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي عدنان/شارع العدل/بناء رقم ١١

### منطقة أبو نصیر

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٣٣٤٥١

Abunser.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: شارع غالابوس /ماقفع المزرعة وجبلة ماس

### منطقة العبدلي

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٦٧١٧٦

abdale.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الحسين/شارع أمية ابن عبد شمس

### منطقة النصر

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٩١٤٦١

Alnaser.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي جبل النصر/شارع ابن مظفر/بناء رقم ١

### منطقة شفاعة بدران

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٣٩١٦

Shafabadrain.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: وسط العاصمة/حي المصرين/شارع الواثقى/بناء رقم ١٠ - العنوان: حي ياجوز/شارع عبد العادى/بناء رقم ٢٩

### منطقة المدينة

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٦١٣٥١

AL-madinah.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦ العنوان: حي خفافيش البايلية/ مقابل مركز صحي الخشافية

### منطقة مرج الحمام

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٦٣٣١٤

Mari.alhamam.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: شارع ابن الحسين/شارع ميدان مرج الحمام

### منطقة احد

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٣٣٤٨٠

Almoqablen.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الحسينية/شارع القبسي

### منطقة زهران

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٣١١٦

Zahrani.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦ العنوان: حي خفافيش البايلية/ مقابل مركز صحي الخشافية

### منطقة بدر الجديدة

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٤٧٥٤٣

baderajadida.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الفردوس الشرقي/شارع رافع بن سهل

### منطقة المقابلين

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٣٠١٤٤

Jbaiha.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي البدلة/شارع عبدالله الرازي/بناء رقم ٣

### منطقة الجبيهة

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٣٥٧٦٤

Ohood.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦ العنوان: حي خفافيش البايلية/ مقابل مركز صحي الخشافية

### منطقة القوسمة

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤١٦٤٠٦

alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي المعادي/شارع نوري الحميد

### منطقة وادي السير

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٨١١٣٢

Wadialsir.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: شارع تيسير صدوقه /قرب مدرسة وادي السير الأساسية

### منطقة خربة السوق

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤١٣٦٣٨

Kherbit-souq@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي جاوة الشفافى/شارع عبد الكريم الوركات

### منطقة تل العلى

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٤٤٨٣٢

Tla-ali.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الصالحين/شارع الأميرة زين بنت الحسين/بناء رقم ٨٤

### منطقة البريموك

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥

alyarmouk@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي العودة/شارع التلال

### منطقة بدر

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٣٩٣١٣

badernazal.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الأخضر/شارع الشورى/نزل

### منطقة مراكى

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٨٨٤٣١٧

marka.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي حمراء/شارع طارق الأبيض

### منطقة طارق

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٠٣١٦

tareq.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الشهداء/شارع طارق الأبيض

أوقات  
الدوام

اصدار  
2022

يوم الأحد - يوم الاربعاء ٨:١٥ - ٣:١٥ يوم الخميس ٨:١٥ - ٣:١٥

# صيانة حفريات أو عبوط ضمن جسم الشارع

تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى	متلقي الخدمة	دور الشريك	الجهة المعنية بمعالجة الشكوى
دورة صيانة الطرق	الشرك		
التنسيق لتنظيم السير في موقع العمل	ادارة السير		
تقديم الدعم	دائرة التنفيذ		
دليل دائرة صيانة الطرق / قانون البلديات رقم (٤١) لسنة ٢٠١٥	الشركة في معالجة الشكوى	الادارة التنفيذية	الأنظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة
المسؤولية	الإجراءات	المسؤولية	خطوات معالجة الشكوى
تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	متلقي الخدمة	الفنية (دائرة صيانة الطرق)	الكشف على مضمون الشكوى وفي حال صحة الشكوى يتم مخاطبة الدوائر
تحويلها الى قسم رقابة الاعمار	قسم رقابة الاعمار	الكشف على الموقع وتقدير حجم العمل	برمجة العمل مخاطبة إدارة السير ودائرة التنفيذ والعمل على معالجة الموقع
دائرة صيانة الطرق	مكتب خدمة الجمهور أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	ابلاغ المنطقة باغلاق الشكوى	ابلاغ المشتكى بمعالجة الشكوى وإغلاقها
		١٥ يوم	وقت انجاز الشكوى