

## صيانة حاويات

تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى	متلقي الخدمة	
الجهة المعنية بمعالجة الشكوى	المنطقة	
الشركاء في معالجة الشكوى	الشريك	دور الشريك
	دائرة الإنتاج	اصلاح / تزويد المنطقة بحاوية
الانظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة	نظام منع المكثرة ورسوم جمع النفايات داخل حدود امانة عمان الكبرى رقم ( ١٥٠ ) لسنة ٢٠١٦	
خطوات معالجة الشكوى	الاجراء	المسؤولية
	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	متلقي الخدمة
	تحويلها الى قسم حماية البيئة	
	الكشف على مضمون الشكوى واتخاذ الاجراء المناسب في حال حاجة الحاوية الى تبديل / صيانة يتم مخاطبة دائرة الإنتاج بالخصوص	قسم حماية البيئة
اجراء الصيانه اللزمه / العمل على تبديل الحاوية	دائرة الانتاج	
ابلاغ المشتكى بمعالجة الشكوى واغلاقها	مكتب خدمة الجمهور أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	
وقت انجاز الشكوى	٥ ايام	

عناوين مناطق  
أمانة عمان الكبرى

### رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة ، جاذبة  
ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعزز بتراتها و أصالتها

### رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبنى التحتية  
مع المحافظة على الهوية عمان و الموروث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد  
الأنساني وذلك بالتخطيط والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنيين

#### منطقة صولح

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٣٤٧٠٠٨

Sweileh.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي العالية / شارع موسى جرمي / مجاور لحدائق موسى السالك

#### منطقة بسمان

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٠٥١٨٨

Bassman.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي رغدان / شارع العدل / بناء رقم ١٦

#### منطقة النصر

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٩٠٦٤١٦

Alnaser.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي جبل النصر / شارع ابن منظور / بناء رقم ٦

#### منطقة مرج الحمام

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٧٣٣١٠٤

Marj\_alhamam.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: شارع ابن المحب قرب مركز امن مرج الحمام

#### منطقة بدر الجديدة

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٤٧١٥٠٢

baderaljadida.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الفردوس الشرقي / شارع رافع بن سهل

#### منطقة القويسمة

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤١٦٤٠٠٦

alqwasme.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي المعادي / شارع نوري الجديد

#### منطقة تلاع العلي

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٥٤٤٨٣٢

Tla-ali.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الصالحين / شارع الاميرة زين بنت الحسين / بناء رقم ٨٤

#### منطقة ملركا

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٨٨٤٣١٧

marka.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي حمزة / شارع الملك عبد الله الاول

#### منطقة رأس العين

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٣٨٢٦٦٨

Ras-alain.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الزهور / شارع قيس بن ذريح

#### منطقة ابو نصير

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٢٣٨٤٥١

Abunser.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: شارع امدال الجبسي / طابق لوكز وحديقة العمرة سالم

#### منطقة شفا بدران

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٢٣٩١١٦

Shafabadran.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي يا جاور / شارع وحيد عبد الهادي / بناء رقم ٢٩

#### منطقة احد

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٠٢٣٤٨٠

Ohod.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي خشافية الدبابية / مقابل مركز صحي خشافية

#### منطقة المقابيلن

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٢٠٠١٤٤

Almoqablen.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الحسينية / شارع خليل القيسي

#### منطقة وادي السير

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٨١١٠٢١

Wadiyser.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: شارع تيسير صندوقة / قرب مدرسة وادي السير الأساسية

#### منطقة اليرموك

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥

alyarmouk@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي العودة / شارع القنال

#### المبنى الرئيسي

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٦١٠١٨٤

info@ammancity.gov.jo  
العنوان: المهاجرين / شارع عمر مطر

#### منطقة العبدلي

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٦٧٧٦٧

abdale.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الحسين / شارع امية ابن عبد شمس

#### منطقة المدينة

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٦١٣٥١٠

AL-madinah.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: وسط العاصمة / حي المرح / شارع الهاشمي / بناء رقم ١٠

#### منطقة زهران

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٦١٠٦٢

Zahran.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي جبل عمان / شارع ميدان الملك طلال / بناء رقم ٦

#### منطقة الجبيهة

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٣٥٨٦٨٤

Jbaiha.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي البلدية / شارع عبدالله الوري / بناء رقم ٣٠

#### منطقة خربة السوق

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤١٢٦٣٨١

Kherbt-souq@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي جاوا الشمالي / شارع عبد الكريم الوريكات

#### منطقة بدر

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٣٩٣١٠٣

badernazal.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الاخضر / شارع الشوري / زال

#### منطقة طارق

هاتف: ١٠٢  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٠٥٣١٦١

tareq.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الشهيد / شارع طارق الرئيسي

أوقات  
الدوام

إصدار 2022

يوم الأحد - يوم الأربعاء ٨،١٥ - ٣،١٥ يوم الخميس ٨،١٥ - ٢،١٥

الهاتف: 102/117180 shakawi.dwn@ammancity.gov.jo البريد الإلكتروني للشكاوي:

بطاقات دليل الشكاوي