

رؤيتنا
أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرتنة، منظمة، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة
ومستدامة ذات روح، صديقة وقابلة للحياة، تعتز بتراثها وأصالتها
رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة ترتكز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية
مع المحافظة على الهوية عمان وال מורوث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد
الأنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعندين

عنوان مناطق
أمانة عمان الكبرى

منطقة صوباح
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٤٤٧٨٠-٨
العنوان: حي الطالعة/شارع موسى بن معاو/حدائق موسى بن معاو

منطقة رأس العين
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٨
العنوان: حي الهمور/شارع قيس بن ذريح

المبني الرئيسي
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٨
العنوان: حي المهاجرين/شارع عمر مطر

منطقة سليمان
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٥٦٨٨
العنوان: حي عدنان/شارع العدل/بناء رقم ١١

منطقة النصر
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٩٤١٦
العنوان: حي جبل النصر/شارع ابن مظفر/بناء رقم ١

منطقة مرج الحمام
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٦٣٣١٤
العنوان: شارع ابن الحمام/شارع ابن مظفر/بناء رقم ١

منطقة بدر الجديدة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٤٧٥٠٣
العنوان: حي الفردوس الشرقي/شارع رافع بن سهل

منطقة القوسمة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤١٦٤٨٣
العنوان: حي المعادي/شارع نوري الحميد

منطقة تل العالي
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٥٤٨٧٣٢
العنوان: حي الصالحين/شارع الأميرة زين بنت الحسين/بناء رقم ٨٤

منطقة ماركا
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٨٨٤٣١٧
العنوان: حي حمراء/شارع طارق الريسي

منطقة طارق
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٠٣١٦١
العنوان: حي الشهداء/شارع طارق الريسي

أوقات
الدوام

اصدار
2022

يوم الأحد - يوم الاربعاء ٨:١٥ - ٣:١٥ - يوم الخميس ٨:١٥ - ٣:١٥

صيانة أدراج

تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى	متلقي الخدمة	الجهة المعنية بمعالجة الشكوى
الشركاء في معالجة الشكوى	دائرة الانشاءات	الجهة المعنية بمعالحة الشكوى
الدواوين الهندسية	دور الشريك	الشركاء في معالجة الشكوى
نظام المراقبة في امانة عمان الكبرى رقم (١٥٢) / قانون البلديات رقم ٤١ لعام ٢٠١٥	معالجة الموضوع الذي يخص كل دائرة	الأنظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة
خطوات معالجة الشكوى	الاجراء	
تحويلها الى قسم رقابة الاعمار	متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى او من خلال قنوات الاتصال الأخرى
الكشف على مضمون الشكوى وفي حال صحة الشكوى يتم مخاطبة الدواوين الفنية	قسم رقابة الاعمار	
الكشف على الموقع وتقدير حجم العمل	دائرة الانشاءات	برمجة العمل مخاطبة الدواوين الهندسية لتقديم الدعم المطلوب، والعمل على معالجة الشكوى
وقت انجاز الشكوى	مكتب خدمة الجمهور	ابلاغ المشتكى بمعالجة الشكوى وإغلاقها او من خلال قنوات الاتصال الأخرى
٣٠ يوم		