

## رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرتنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعتز بتراثها وأصالتها رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة ترتكز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية مع المحافظة على الهوية عمان وال מורوث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد الإنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنين

عنوان مناطق  
أمانة عمان الكبرى

### منطقة صويلح

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٤٤٧٨٠-٨

Sweileh.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الطالعة/شارع موسى بن معاو/حدائق موسى بن معاو

### منطقة رأس العين

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٠

Ras-alain.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الهمور/شارع قيس بن ذرية

### المبني الرئيسي

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٠

info@ammancity.gov.jo  
العنوان: المهاجرين/شارع عمر مطر

### منطقة سليمان

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٥٦٨٨٠

Bassman.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي عدنان/شارع العدل/بناء رقم ١٦

### منطقة أبو نصير

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٣٣٤٥١

Abunser.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: شارع عبدالجباري/شارع الهرمة/شارع أمية بن عبد شمس

### منطقة العبدلي

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٦٧١٧٦

abdale.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الحسين/شارع أمية بن عبد شمس

### منطقة النصر

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٩٤١٦١

Alnaser.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي جبل النصر/شارع ابن مظفر/بناء رقم ١

### منطقة شفاعة بدران

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٣٩١٦

Shafabadrain.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: وسط العاصمة/حي المصرين/شارع الواشمي/بناء رقم ١٠

### منطقة المدينة

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٦١٣٥١

AL-madinah.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي ياجوز/شارع عبد العالوي/بناء رقم ٢٩

### منطقة مرج الحمام

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٥٣٣١٤

Mari.alhamam.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: شارع ابن الحسين/شارع الباشا/مقابل مركز صحي الخشافية

### منطقة احد

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٣٣٤٨٠

Ohood.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك عبد الله/بناء رقم ٦

### منطقة زهران

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٣١١٦

Zahrani.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي خفافية الباشا/مقابل مركز صحي الخشافية

### منطقة بدر الجديدة

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٥٧٥٠٣

baderaljadida.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الفردوس الشرقي/شارع رافع بن سهل

### منطقة المقابلين

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٣٠٠٤٤

Almoqabilen.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الحسينية/شارع الفقيسي

### منطقة الجبيهة

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٣٥٦١٤

Jbaiha.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي البلدية/شارع عبدالله الرازي/بناء رقم ٣

### منطقة الوادي السير

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤١٦٤٨٣

alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي المعادي/شارع نوري الحميد

### منطقة وادي السير

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٨١١٢١

Wadialsir.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: شارع تيسير صندوقه/قرب مدرسة وادي السير الأساسية

### منطقة خربة السوق

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤١٣٦٣٨١

Kherbit-souq@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي جاوة النفالى/شارع عبد الكريم الوركات

### منطقة القوسنة

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤١٦٤٨٣

Tla-ali.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الصالحين/شارع الأميرة زين بنت الحسين/بناء رقم ٨٤

### منطقة اليرموك

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥

alyarmouk@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي العودة/شارع التلال

### منطقة بدر

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٣٩٣١٣

badernazal.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الأخضر/شارع الشورى/نزل

### منطقة ماركا

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٤٨٤٣١٧

marka.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي حمرة/شارع الملك عبد الله الأول

### منطقة طارق

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٠٣١٦١

tareq.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الشهداء/شارع طارق الريسي

أوقات  
الدوام

اصدار  
2022

يوم الأحد - يوم الاربعاء ٨:١٥ - ٣:١٥ يوم الخميس ٨:١٥ - ٣:١٥

## شكاوى ابنية منشآت مخالفة

متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى
دور الشريك	الشركاء في معالجة الشكوى
تنفيذ قرار الهدم	نظام تنظيم المدن والقرى والإبلية رقم ١٣٦ لسنة ٣٠١٦ نظام الإبلية والتخطيم في مدينة عمان وتعديلاته رقم ٦٧ لسنة ١٩٧٩
توفير حماية	الأنظمة/القوانين/ التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة
اتخاذ قرار هدم	محكمة امانة عمان
الجزاء	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
الكشف على مضمون الشكوى وفي حال صحة الشكوى يتم توجيه انذار	تحويلها الى قسم رقابة الاعمار
بعد انتهاء مدة الانذار يعاد الكشف وفي حال عدم تصويب الاوضاع يتم تحرير إخطار	الخطوات معالجة الشكوى
بعد انتهاء مدة الإخطار يتم تحرير مخالفة ومخاطبة محكمة الامانة، في حال كان هناك حاجة الى هدم يتم التنسيق مع دائرة رقابة الاعمار والمركز الأمني	بعد انتهاء مدة الإخطار يتم تحرير مخالفة ومخاطبة محكمة الامانة، في حال كان هناك حاجة الى هدم يتم التنسيق مع دائرة رقابة الاعمار والمركز الأمني
مكتب خدمة الجمهور أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	ابلاغ المشتكى بمعالجة الشكوى وإغلاقها
٣٠-٣١ يوم	وقت انجاز الشكوى