

رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرتنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعتز بتراثها وأصالتها رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة ترتكز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية مع المحافظة على الهوية عمان وال מורوث الحضاري وتنمية المجتمع والأهتمام بالبعد الإنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنين

عنوان مناطق
أمانة عمان الكبرى

منطقة صوبوح

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٤٤٧٨٠-٨
Sweileh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الطالعة/شارع موسى بن نصير/شارع موسى بن نصير

منطقة رأس العين

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٠
Ras-alain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الهمور/شارع قيس بن ذرية

المبني الرئيسي

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٠
info@ammancity.gov.jo
العنوان: المهاجرين/شارع عمر مطر

منطقة سليمان

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٥٦٨٨٠
Bassman.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي رغدان/شارع العدل/بناء رقم ١١

منطقة أبو نصیر

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٣٣٨٤٥١
Abunser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع عبدالجباري/شارع أبو نصیر/شارع وحدة الامم

منطقة العبدلي

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٦٧٦١٧٦
abdale.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسين/شارع أمية بن عبد شمس

منطقة النصر

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٩١٤١٦
Alnaser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل النصر/شارع ابن مظفر/بناء رقم ١

منطقة شفاعة بدران

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٣٩١٦٦
Shafabadrان.info@ammancity.gov.jo
العنوان: وسط العاصمة/حي المصرين/شارع الواشمي/بناء رقم ١٠ - العنوان: حي ياجوز/شارع عبد العالوي/بناء رقم ٢٩

منطقة المدينة

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٦١٣٥١
AL-madinah.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع ابن الخطيب/شارع الهاشمي/بناء رقم ١٠ - العنوان: حي خفافيش البايلية/ مقابل مركز صحي الخفافيش

منطقة مرج الحمام

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٦٣٣١٤
Marj.alhamam.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع ابن الخطيب/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦ - العنوان: حي خفافيش البايلية/ مقابل مركز صحي الخفافيش

منطقة احد

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٣٣٤٨٠
Oħra.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦ - العنوان: حي خفافيش البايلية/ مقابل مركز صحي الخفافيش

منطقة زهران

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٣١١٦٦
Zahrān.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦ - العنوان: حي خفافيش البايلية/ مقابل مركز صحي الخفافيش

منطقة بدر الجديدة

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٥٧٥٠٣
baderaljadida.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الفردوس الشرقي/شارع رافع بن سهل

منطقة المقابلين

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٣٠٠٤٤
Almoqabilen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسينية/شارع القببي

منطقة الجبيهة

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٣٥٦١٤
jbaiha.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البلدية/شارع عبدالله الرازي/بناء رقم ٣

منطقة القوسنة

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٦١٤٠٣
alqwasmeħ.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي المعادي/شارع نوري الحبيب

منطقة وادي السير

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٨١١٣١
Wadiasilser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع تسيير صندوقه /قرب مدرسة وادي السير الأساسية

منطقة خربة السوق

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤١٣٦٣٨١
Kherbit-souq@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جاوا النهارلي/شارع عبد الكريم الوركات

منطقة تل العالي

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٥٤٨٣٢
Tla-ali.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الصالحين/شارع الأميرة زين بنت الحسين/بناء رقم ٨٤

منطقة البرموك

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥
alyarmouk@ammancity.gov.jo
العنوان: حي العودة/شارع التلال

منطقة بدر

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٣٩٣١٣
badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الأخضر/شارع الشورى/نزل

منطقة مركا

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٨٨٤٣١٧
marka.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي حمرة/شارع الملك عبد الله الأول

منطقة طارق

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٠٣١٦١
tareq.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الشهداء/شارع طارق الريسي

أوقات
الدوام

٢١:٥٥ - ٨:٥٥

٣:٥٥ - ٢:٥٥

١٣:٥٥ - ١٢:٥٥

١١:٥٥ - ١٠:٥٥

٩:٥٥ - ٨:٥٥

٢١:٥٥ - ٨:٥٥

٣:٥٥ - ٢:٥٥

١٣:٥٥ - ١٢:٥٥

١١:٥٥ - ١٠:٥٥

٩:٥٥ - ٨:٥٥

اصدار
2022

رفع أو تنزيل وتركيب منهل

متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى
دائرة صيانة الطرق	الجهة المعنية بمعالجة الشكوى
دور الشريك	الشركاء في معالجة الشكوى
المناطق	الذى تحكم الشكوى المقدمة
التنسيق / استلام الشكوى	الأنظمة/القوانين/التعليمات
التنسيق	خطوات معالجة الشكوى
المسؤولية	الجزاء
متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
قسم رقابة الأعمار	تحويلها الى قسم رقابة الأعمار
الكشف على مضمون الشكوى وفي حال صحة الشكوى يتم مخاطبة الدوائر الفنية	الكشف على الموقع وتقدير حجم العمل
دائرة صيانة الطرق	برمجة العمل مخاطبة شركة الاتصالات وشركة ميادينا والعمل على معالجة الموقع، إبلاغ المنطقة باغلاق الشكوى
مكتب خدمة الجمهور	ابلاغ المشتكى بمعالجة الشكوى وإغلاقها
	أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
	وقت انجاز الشكوى