

## رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرتنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعتز بتراثها وأصالتها رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة ترتكز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية مع المحافظة على الهوية عمان و الموروث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد الإنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعندين

عنوان مناطق  
أمانة عمان الكبرى

### منطقة صوبوح

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٤٤٧٨٠-٨  
[Sweileh.info@ammancity.gov.jo](mailto:Sweileh.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي الطالعة/شارع موسى بن معاو/حدائق موسى بن معاو

### منطقة رأس العين

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٠  
[Ras-alain.info@ammancity.gov.jo](mailto:Ras-alain.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي الهم拗/شارع قيس بن ذريح

### المبني الرئيسي

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٠  
[info@ammancity.gov.jo](mailto:info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: المهاجرين/شارع عمر مطر

### منطقة سبسان

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٥٦٨٨٠  
[Bassman.info@ammancity.gov.jo](mailto:Bassman.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي عرمان/شارع العدل/بناء رقم ١١

### منطقة أبو نصیر

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٣٣٨٤٥١  
[Abunser.info@ammancity.gov.jo](mailto:Abunser.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: شارع عبدالجباري/شارع وادي وادي عاصي

### منطقة العبدلي

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٦٧٦٧٦٧  
[abdale.info@ammancity.gov.jo](mailto:abdale.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي الحسين/شارع أمية ابن عبد شمس

### منطقة النصر

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٩٤١٦١  
[Alnaser.info@ammancity.gov.jo](mailto:Alnaser.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي جبل النصر/شارع ابن مظفر/بناء رقم ١

### منطقة شفاعة بدران

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٣٩١٦٦  
[Shafabadrان.info@ammancity.gov.jo](mailto:Shafabadrان.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: وسط العاصمة/حي المصرين/شارع الواشمي/بناء رقم ١٠ العنوان: حي ياجوز/شارع عبد الوهابي/بناء رقم ٢٩

### منطقة المدينة

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٦١٣٥١  
[AL-madinah.info@ammancity.gov.jo](mailto:AL-madinah.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦ العنوان: حي خفافيش البايبة/ مقابل مركز صحي الخشافية

### منطقة مرج الحمام

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٣٣٣٤٠-٤  
[Marj.alhamam.info@ammancity.gov.jo](mailto:Marj.alhamam.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: شارع ابن الحسين قرب مركز امان مرج الحمام

### منطقة احد

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٣٣٤٨٠  
[Oħra.info@ammancity.gov.jo](mailto:Oħra.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦ العنوان: حي خفافيش البايبة/ مقابل مركز صحي الخشافية

### منطقة زهران

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٣١١٦٦  
[Zahrān.info@ammancity.gov.jo](mailto:Zahrān.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦ العنوان: حي خفافيش البايبة/ مقابل مركز صحي الخشافية

### منطقة بدر الجديدة

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٩٤٥٠٣  
[baderaljadida.info@ammancity.gov.jo](mailto:baderaljadida.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي الفردوس الشرقي/شارع رافع بن سهل

### منطقة المقابلين

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٣٥٦١٤  
[Almoqabilen.info@ammancity.gov.jo](mailto:Almoqabilen.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي الحسينية/شارع القبيسي ٣

### منطقة الجبيهة

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤١٣٦٣٨١  
[jbaiha.info@ammancity.gov.jo](mailto:jbaiha.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي البلدية/شارع عبدالله الرازي/بناء رقم ٣

### منطقة القوسنة

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤١٦٤٠٣  
[alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo](mailto:alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي المعادي/شارع نوري الحميد

### منطقة وادي السير

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٨١١٢١  
[Wadi-asir.info@ammancity.gov.jo](mailto:Wadi-asir.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: شارع تسيير صندوقه اقرب مدرسة وادي السير الأساسية

### منطقة خربة السوق

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤١٣٦٣٨١  
[Kherbit-souq@ammancity.gov.jo](mailto:Kherbit-souq@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي جاوا الشمالى/شارع عبد الكريم الوركات

### منطقة تل العلى

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٥٤٨٣٢  
[Tla-ali.info@ammancity.gov.jo](mailto:Tla-ali.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي الصالحين/شارع الأميرة زين بنت الحسين/بناء رقم ٨٤

### منطقة البرموك

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥  
[alyarmouk@ammancity.gov.jo](mailto:alyarmouk@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي العودة/شارع التلال

### منطقة بدر

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٣٩٣١٣  
[badernazal.info@ammancity.gov.jo](mailto:badernazal.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي الأخضر/شارع الشورى/نزل

### منطقة مراكى

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٨٨٤٣١٧  
[marka.info@ammancity.gov.jo](mailto:marka.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي حمراء/شارع الملك عبد الله الأول

### منطقة طارق

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٠٣١٦١  
[tareq.info@ammancity.gov.jo](mailto:tareq.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي الشهداء/شارع طارق الريسي

|   |                         |   |
|---|-------------------------|---|
| تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى  | متلقي الخدمة            | يتضمن تفاصيل الشكوى   |
| الجهة المعنية بمعالجة الشكوى  | المنطقة                 | الجهة المعنية بمعالجة الشكوى  |
| الشركات في معالجة الشكوى  | دور الشريك              | الشركات في معالجة الشكوى  |
| الأنظمة/القوانين المقدمة التي تحكم الشكوى المقدمة                                     | توفير مضخات إضافية      | الأنظمة/القوانين المقدمة التي تحكم الشكوى المقدمة                                     |
| خطوات معالجة الشكوى   | تعليمية عمل             | خطوات معالجة الشكوى   |
| تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى                | المسؤولية               | تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى                |
| الكشف على الموقع والتعامل مع الشكوى حسب الوضع من حيث شفط المياه من خلال ماتورات الشفط | فريق الطوارئ في المنطقة | الكشف على الموقع والتعامل مع الشكوى حسب الوضع من حيث شفط المياه من خلال ماتورات الشفط |
| مخاطبة الجهات المعنية لتقديم المضخات إن لزم الأمر                                     | ادارة المنطقة           | مخاطبة الجهات المعنية لتقديم المضخات إن لزم الأمر                                     |
| ابلاغ المشتكى بمعالجة الشكوى وإغلاقها أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى                 | مكتب خدمة الجمهور       | ابلاغ المشتكى بمعالجة الشكوى وإغلاقها أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى                 |
| وقت انجاز الشكوى  | ١ ايام                  | وقت انجاز الشكوى  |