

تراكم نغایات

متلقي الخدمة	المنطقة	الجهة المعنية بمعالجة الشكوى
الشريك	دور الشريك	الشركاء في معالجة الشكوى
لا يوجد	لا يوجد	الشركاء في معالجة الشكوى
نظام منع المكالمة ورسوم جمع النفايات داخل حدود امانة عمان الكبرى رقم (١٥٠) لسنة ٢٠١٦	المنطقة	الأنظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة
تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	متلقي الخدمة	خطوات معالجة الشكوى
تحويلها إلى قسم حماية البيئة	قسم حماية البيئة	الكشف على مضمون الشكوى وتوجيه الكادر لزالة النفايات
أبلاغ المشتكى بمعالجة الشكوى وإغلاقها	مكتب خدمة الجمهور أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	وقت انجاز الشكوى
٣ أيام		

رأينا
أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة
ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعتز برثائها وأصالتها
رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة ترتكز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية
مع المحافظة على الهوية عمان وال מורوث الحضاري وتنمية المجتمع والأهتمام بالبعد
الإنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعينين

عنوان مناطق
أمانة عمان الكبرى

منطقة صوبيل
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٤٤٧٨٠-٨
العنوان: Sweileh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الطالعة /شارع عزمي /جهاز احتجاج موسى العلان

منطقة رأس العين
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٠
العنوان: Ras-alain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الهمور /شارع قيس بن ذرية

منطقة سليمان
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٥٦٨٨٠
العنوان: Bassman.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي رعدان/شارع العدل/بناء رقم ١١

منطقة صوصن
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٩٤١٦٠
العنوان: Alnaser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل النمر/شارع ابن مظفر/بناء رقم ١

منطقة سفيا بدران
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٣٩١٦٦
العنوان: Shafabadrain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: وسط العاصمه/حي المصرين/شارع الواشمي/بناء رقم ١٠ العنوان: حي ياجوز/شارع عبد العالى/بناء رقم ٢٩

منطقة المدينة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٦١٣٥١
العنوان: AL-madinah.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦ العنوان: حي خفافيف البايبة/ مقابل مركز حسي الخشافية

منطقة زهران
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٣٣٤٨٠
العنوان: Zahran.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦ العنوان: حي خفافيف البايبة/ مقابل مركز حسي الخشافية

منطقة احد
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٣١١٦٦
العنوان: Shafabadrain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: وسط العاصمه/حي المصرين/شارع الواشمي/بناء رقم ١٠ العنوان: حي ياجوز/شارع عبد العالى/بناء رقم ٢٩

منطقة المقابلين
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٣٠٠٤٤
العنوان: Almoqabilen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البدلة/شارع خليل الفيسى
٣٠

منطقة الجبيهة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٣٥٦١٤
العنوان: Jbaiha.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البدلة/شارع عبدالله الرازى/بناء رقم ٣

منطقة وادي السير
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٨١١٢١
العنوان: Wadiasir.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع تيسير صدقة /قرب مدرسة وادي السير الأساسية

منطقة خربة السوق
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤١٣٦٣٨١
العنوان: Kherbit-souq@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جاوا التميمي/شارع عبد الكريم الوركات

منطقة بدر
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٣٩٣١٣
العنوان: badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الأخضر/شارع الشورى/نزل

منطقة اليرموك
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥
العنوان: aliyarmouk@ammancity.gov.jo
العنوان: حي العودة/شارع التلال

منطقة ماركا
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٨٨٤٣١٧
العنوان: marka.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي حمرة/شارع طارق الريسي

منطقة طارق
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٠٣١٦١
العنوان: tareq.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الشهداء/شارع طارق الريسي

أوقات
الدوام

اصدار
2022

يوم الأحد - يوم الاربعاء ٨:١٥ - ٣:١٥ يوم الخميس ٨:١٥ - ٣:١٥