

استمرار اعمال انشائية لساعات متاخرة

تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى	متلقي الخدمة
الجهة المعنية بمعالجة الشكوى	المنطقة
الشركاء في معالجة الشكوى	الشريك
الشركاء في معالجة الشكوى	رقابة الاعمار
الشركاء في معالجة الشكوى	الحاكم الاداري
الانظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة	نظام منع المكثرة ورسوم جمع النفائات داخل حدود امانة عمان الكبرى رقم(١٥٠) لسنة ٢٠١٦ نظام تنظيم المدن والقرى والابنية رقم ١٣٦ لسنة ٢٠١٦ نظام الابنية والتنظيم في مدينة عمان وتعديلاته رقم ٦٧ لسنة ١٩٧٩
خطوات معالجة الشكوى	الاجراء
خطوات معالجة الشكوى	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
خطوات معالجة الشكوى	تحويلها الى قسم رقابة الاعمار
خطوات معالجة الشكوى	الكشف على مضمون الشكوى وتوجيه اذار بايقاف العمل بشكل فوري
خطوات معالجة الشكوى	متابعته الموقع باستمرار من قبل المنطقة و دائرة رقابة الاعمار (الفترة المسائية) في حال عدم الاستجابة يتم مخاطبة الحاكم الاداري لجلب المخالفين والزامهم بايقاف العمل
خطوات معالجة الشكوى	ابلاغ المشتكي بمعالجة الشكوى واغلاقها
وقت انجاز الشكوى	٣-١ ايام

رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة ، جاذبة ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعزز بتراتها و أصالتها

رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبنى التحتية مع المحافظة على الهوية عمان و الموروث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد الانساني وذلك بالتخطيط والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنيين

عناوين مناطق أمانة عمان الكبرى

المبنى الرئيسي

الشكاوى: ٤٣٣٨١٢
المقسم: ٤٣٣١١١
فاكس: ٤٦١٠٨٤

info@ammancity.gov.jo
العنوان: المهاجرين/شارع عمر مطر

منطقة العبدلي

الشكاوى: ٥٦٨٢٩١٣
المقسم: ٥٠٠٣١٠٠
فاكس: ٥٦٧٧٧٦٧

abdale.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسين/شارع امية ابن عبد شمس

منطقة المدينة

الشكاوى: ٤٦٦٦٥٨
المقسم: ٤٦٣٧١١١
فاكس: ٤٦١٣٥١٠

AL-madinah.info@ammancity.gov.jo
العنوان: وسط العاصمة/حي المرح/شارع الهاشمي/بناء رقم ١٠

منطقة زهران

الشكاوى: ٤٦١٦٦٣٣
المقسم: ٤٦٣٨٤٧٤
فاكس: ٤٦١١٠٦٢

Zahrana.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦

منطقة الجيبهه

الشكاوى: ٥٧٥٦٣٣٣
المقسم: ٥٣٤٣٠٠٢
فاكس: ٥٣٥٨٦٨٤

Jbahiha.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البلدية/شارع عبدالله اللوري/بناء رقم ٣٠

منطقة خربة السوق

الشكاوى: ٤١٢٥٨٦١
المقسم: ٤١٢٦٠٤٤
فاكس: ٤١٢٦٣٨١

Kherbt-souq@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جاوا الشمالي/شارع عبد الكريم الوريكات

منطقة بدر

الشكاوى: ٤٣٧٠٦١٥
المقسم: ٤٣٧١١٢٤
فاكس: ٤٣٩٣١٠٣

badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الاخضر/شارع الشوري/زال

منطقة طارق

الشكاوى: ٥٠٥٦٢٩٦
المقسم: ٥٠٥٥١٦١
فاكس: ٥٠٣١٦١٠

tareq.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الشهيد/شارع طارق الرئيسي

منطقة رأس العين

الشكاوى: ٤٣٨٢٦٦٧
المقسم: ٤٣٨٢٦٦٥
فاكس: ٤٣٨٢٦٦٨

Ras-alain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الزهور /شارع قيس بن ذريح

منطقة ابو نصير

الشكاوى: ٥٢٤٠٨١٥
المقسم: ٥٢٣٥٤٩٠
فاكس: ٥٢٣٨٤٥١

Abunser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البسالة/شارع ابو نصير الرئيسي

منطقة شفا بدران

الشكاوى: ٥٢٤٠٨١٦
المقسم: ٥٢٣٨١٩١
فاكس: ٥٢٣٩١١٦

Shafabadran.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي باجور/شارع وحيد عبد الهادي/بناء رقم ٢٩

منطقة احد

الشكاوى: ٤٠٢٣٥٩٤
المقسم: ٤٠٢٠٤١٠
فاكس: ٤٠٢٣٤٨٠

Ohod.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي خشافية الدبابية/مقابل مركز صحي خشافية

منطقة المقابيل

الشكاوى: ٤٢٠٤١٩٠
المقسم: ٤٢٠١١٤٥
فاكس: ٤٢٠١١٤٤

Almoqablen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسينية/شارع خليل القيسي

منطقة وادي السبر

الشكاوى: ٥٨٥٧٨٤٣
المقسم: ٥٨١٤٣٠٦
فاكس: ٥٨١١٠٢١

Wadiasler.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي وادي السبر/شارع عراق الامير/بناء رقم ٩

منطقة اليرموك

الشكاوى: ٤٧٥٤٩٠٨
المقسم: ٤٧٧٧٧٨١
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥

alyarmouk@ammancity.gov.jo
العنوان: حي العودة/شارع التلال

منطقة ملركا

الشكاوى: ٤٨٩١٣٠٧
المقسم: ٤٨٩١٣١٠
فاكس: ٤٨٨٤٣١٧

marka.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي حمرة/شارع الملك عبد الله الاول

منطقة صولج

الشكاوى: ٥٣٤١٠٠٨
المقسم: ٥٣٤١٠٠٨
فاكس: ٥٣٤٧٠٠٨

Sweileh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي ميسلون / شارع الملك عبدالله الثاني

منطقة بسمان

الشكاوى: ٥٠٦٦٠٤٣
المقسم: ٥٠٥٩٠٠٣
فاكس: ٥٠٥٦١٨٨

Bassman.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي رغدان/شارع العدل/بناء رقم ١٦

منطقة النصر

الشكاوى: ٤٩٠٧٨٥٤
المقسم: ٤٩٠٦١٤٥
فاكس: ٤٩٠٦٤١٦

Alnaser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل النصر/شارع ابن منظور/بناء رقم ٦

منطقة مرج الحمام

الشكاوى: ٥٧٣٤١٩٦
المقسم: ٥٧١٢١٤٦
فاكس: ٥٧٣٣١٠٤

Marj_alhamam.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع ابن المحب قرب مركز امن مرج الحمام

منطقة بدر الجديدة

الشكاوى: ٥٤٧١٤٨٧
المقسم: ٥٤٧١١٠٢
فاكس: ٥٤٧١٥٠٢

baderaljadida.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الفردوس الشرقي/شارع رافع بن سهل

منطقة القويسمة

الشكاوى: ٤١٦٢٨٧٢
المقسم: ٤١٦٦٠٨٤
فاكس: ٤١٦٤٠٠٦

alqwasme.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الهادي/شارع نوري الجديد

منطقة تلاع العلي

الشكاوى: ٥٥٢١٨٩٢
المقسم: ٥٥٢٣٤٨١
فاكس: ٥٥١٤٨٣٢

Tla-ali.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الصالحين/شارع الاميرة زين بنت الحسين/بناء رقم ٨٤

أوقات الدوام

يوم السبت — يوم الاربعاء ٨،١٥ — ٣،١٥ يوم الخميس ٨،١٥ — ٢،١٥

إصدار 2019

البريد الإلكتروني للشكاوى: shakawi.dwn@ammancity.gov.jo هاتف: ٠٤٦٣٣٨١٢

بطاقات دليل الشكاوى