

رؤيتنا
أمانة راندة لتكون عمان مدينة مرنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة
ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعتز بتراثها وأصالتها
رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة ترتكز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية
مع المحافظة على الهوية عمان وال מורوث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد
الأنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنين

عنوان مناطق
أمانة عمان الكبرى

منطقة صويلح
الشكاوى: ٥٤١٠٨
المقسم: ٥٤١٠٨
فاكس: ٥٤٧٠٨
Sweileh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي ميسون/شارع الملك عبدالله الثاني

منطقة رأس العين
الشكاوى: ٤٣٨٦٧٦٧
المقسم: ٤٣٨٦٧٦٧
فاكس: ٤٣٨٦٧٦٨
Ras-alain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الهمور/شارع فيصل بن درعه

المبني الرئيسي
الشكاوى: ٤٦٣٨١٣
المقسم: ٤٦٣٨١٣
فاكس: ٤٦١١٨٤
info@ammancity.gov.jo
العنوان: المهاجرين/شارع عمر مطر

منطقة بسمان
الشكاوى: ٥٦١٤٩
المقسم: ٥٥٩٠٣
فاكس: ٥٥١٨٨
Bassman.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي عمان/شارع العبدلي/بناء رقم ١٦

منطقة ابو نصیر
الشكاوى: ٥٣٤٨١٥
المقسم: ٥٣٣٥٩
فاكس: ٥٣٣٨٥١
Abunser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الساله/شارع ابو نصیر الرئيسي

منطقة العبدلي
الشكاوى: ٥٦٢٣٩١٣
المقسم: ٥٠٣١٠
فاكس: ٥٦١٧٨٧
abdale.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسين/شارع أمية ابن عبد شمس

منطقة النصر
الشكاوى: ٤٩٧٨٥٤
المقسم: ٤٩١١٥
فاكس: ٤٩١٤٦
Alnaser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل النصر/شارع ابن مظفر/بناء رقم ١

منطقة شفا بدران
الشكاوى: ٤٣٤٨١٦
المقسم: ٤٣٣٨١٩
فاكس: ٤٣٣٩١٦
Shafabadrان.info@ammancity.gov.jo
العنوان: وسط العاصمه/حي المصدق/شارع الواشمي/بناء رقم ١٠ - حي ياجوز/شارع عبد الوهاب/بناء رقم ٢٩

منطقة المدينة
الشكاوى: ٤٦١٦٥٦
المقسم: ٤٦١٣٧١
فاكس: ٤٦١٣٥١
AL-madinah.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦ - حي خفافيه البابية/ مقابل مركز صحي الخشافيه

منطقة مرج الحمام
الشكاوى: ٥٧١٩٦
المقسم: ٥٧١٣٦
فاكس: ٥٧٣٣١٤
Mari.alhamam.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع ابن الحسين/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦ - حي خفافيه البابية/ مقابل مركز صحي الخشافيه

منطقة احد
الشكاوى: ٤٣٣٥٩٤
المقسم: ٤٣٤٤١٠
فاكس: ٤٣٣٤٨٠
Almoqabilen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسينية/شارع الفقيسي

منطقة زهران
الشكاوى: ٤٦١٦٩٣
المقسم: ٤٦١٨٤٧
فاكس: ٤٦١١٦٣
Zahrان.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦ - حي خفافيه البابية/ مقابل مركز صحي الخشافيه

منطقة بدر الجديدة
الشكاوى: ٤٦١٤٨٧
المقسم: ٤٦١١٢
فاكس: ٤٦١٥٠٢
baderaljadida.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الفردوس الشرقي/شارع رافع بن سهل

منطقة المقابلين
الشكاوى: ٤٣١٠١٠
المقسم: ٤٣١١٥٠
فاكس: ٤٣٠٠٤٤
Almoqabilen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البدلة/شارع عبد الله الرازي/بناء رقم ٣

منطقة الجبيهة
الشكاوى: ٥٣٠١٣٣
المقسم: ٥٣٤٣٠٠
فاكس: ٥٣٥٧٦٤
Jbaiha.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسينية/شارع عبد الله الرازي/بناء رقم ٣

منطقة القوسمة
الشكاوى: ٤١٦٣٧٣
المقسم: ٤١٦٦٨٤
فاكس: ٤١٦٤٦٣
alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي المعادي/شارع نوري الحميد

منطقة وادي السير
الشكاوى: ٥٨٥٧٨٤٣
المقسم: ٥٨٤٣٠٦
فاكس: ٥٨١٠٢١
Wadialser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي وادي السير/شارع عراق الامير/بناء رقم ٩

منطقة خربة السوق
الشكاوى: ٤١٣٥٢٨٦
المقسم: ٤١٣٦٤٤
فاكس: ٤١٣٦٣٨١
Kherbit-souq@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جاوا الفهارى/شارع عبد الكريم الوركات

منطقة تل العلى
الشكاوى: ٥٥٣٨٩٣
المقسم: ٥٥٣٤٨١
فاكس: ٥٥٤٨٧٣
Tla-ali.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الصالحين/شارع الأميرة زين بنت الحسين/بناء رقم ٨٤

منطقة اليرموك
الشكاوى: ٤٧٤٩٨
المقسم: ٤٧٧٧٨٧
فاكس: ٤٧٦٣١٥
alyarmouk@ammancity.gov.jo
العنوان: حي العودة/شارع التلال

منطقة بدر
الشكاوى: ٤٣٧٦١٥
المقسم: ٤٣٩٦١٤
فاكس: ٤٣٩٦١٣
badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الأخضر/شارع الشورى/نزل

منطقة مراكز
الشكاوى: ٤٩٩١٣٧
المقسم: ٤٩٩١٣٦
فاكس: ٤٩٨٤٣٦
marka.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي حمراء/شارع الملك عبد الله الأول

منطقة طارق
الشكاوى: ٤٥٦٦٩٦
المقسم: ٤٥٥١١
فاكس: ٤٥٣١١
tareq.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الشهداء/شارع طارق الرئيسي

أوقات
الدوام

اصدار
2019

يوم السبت - يوم الاربعاء ٨:١٥ - ٣:١٥ يوم الخميس ٨:١٥ - ٣:١٥

وجود نفايات حول الحاويات

متلقي الخدمة	المنطقة	الجهة المعنية بمعالجة الشكاوى
دور الشريك	الشريك	الشركاء في معالجة الشكاوى
لا يوجد	لا يوجد	الأنظمة/القوانين/ التعليمات التي تحكم الشكاوى المقدمة
نظام منع المكالمة ورسوم جمع النفايات داخل حدود امانة عمان الكبرى رقم (١٥٠) لسنة ٢٠١٦		
المؤهلة	الإجراءات	خطوات معالجة الشكاوى
متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكاوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	
	تحويلها الى قسم حماية البيئة	
قسم حماية البيئة	الكشف على مضمون الشكاوى وتوجيه الکادر لزالة النفايات	
مكتب خدمة الجمهور أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	ابلاغ المشتكى بمعالجة الشكاوى وإغلاقها	
	٢ أيام	وقت انجاز الشكاوى