

رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرتنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعتز بتراثها وأصالتها رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية مع المحافظة على الهوية عمان وال מורوث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد الإنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنين

عنوان مناطق
أمانة عمان الكبرى

منطقة صويلح
الشكاوى: ٤٥٤١٨-٨
المقسم: ٥٣٤١٨-٨
فاكس: ٥٣٤٧٨-٨
Sweileh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي ميسون/شارع الملك عبدالله الثاني

منطقة رأس العين
الشكاوى: ٤٣٨٦٧٦٧-٩
المقسم: ٤٣٨٦٧٦٨-٩
فاكس: ٤٣٨٦٨٨-٩
Ras-alain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الهمور/شارع قيس بن ذيর

المبني الرئيسي
الشكاوى: ٤٦٣٨١٣
المقسم: ٤٦٣٨١٤
فاكس: ٤٦١٨٤-٤
info@ammancity.gov.jo
العنوان: المهاجرين/شارع عمر مطر

منطقة بسمان
الشكاوى: ٥٦٦٤٤٣-٣
المقسم: ٥٥٩٠٣-٣
فاكس: ٥٥١٨٨
Bassman.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي عدان/شارع العدل/بناء رقم ١١

منطقة ابو نصير
الشكاوى: ٥٢٤٨١٥
المقسم: ٥٢٣٥٩-٦
فاكس: ٥٢٣٤٥٠-٦
Abunser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البسالة/شارع ابو نصير الرئيسي

منطقة العبدلي
الشكاوى: ٥٦٨٢٩١٣
المقسم: ٥٠٢١٠-٦
فاكس: ٥٦٧٨٧٧-٧
abdale.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسين/شارع أمية ابن عبد شمس

منطقة النصر
الشكاوى: ٤٩٧٨٥-٤
المقسم: ٤٩١١٥-٤
فاكس: ٤٩١٤٦-٤
Alnaser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل النصر/شارع ابن مظفر/بناء رقم ١

منطقة شفا بدران
الشكاوى: ٤٥٤٨١٦
المقسم: ٤٣٣٨١٩-٦
فاكس: ٤٣٣٩١٦-٦
Shafabadrان.info@ammancity.gov.jo
العنوان: وسط العاصمه/حي المصطفى/شارع الواشمي/بناء رقم ١٠ - العنوان: حي ياجوز/شارع عبد الوهاب/بناء رقم ٢٩

منطقة المدينة
الشكاوى: ٤٦١٦٥٦
المقسم: ٤٦١٣٧١١-٦
فاكس: ٤٦١٣٥١-٦
AL-madinah.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك عبد الله/شارع عبد الوهاب/بناء رقم ١٠

منطقة مرج الحمام
الشكاوى: ٥٧٣١٩٦-٦
المقسم: ٥٧١٣١٦-٦
فاكس: ٥٧٣٣١٤-٤
Marj.alhamam.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع ابن الحسين/شارع ميدان الملك عبد الله/بناء رقم ٦

منطقة احد
الشكاوى: ٤٣٣٥٩٤
المقسم: ٤٣٤٤١٠-٦
فاكس: ٤٣٣٤٨٠-٦
Ohood.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك عبد الله/شارع الواشمي/بناء رقم ٦

منطقة زهران
الشكاوى: ٤٦١٦٩٣
المقسم: ٤٦٣٨٤٧-٤
فاكس: ٤٦١١٦٣-٦
Zahrان.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي خفافيش البايبة/ مقابل مركز صحي الخشافية

منطقة بدر الجديدة
الشكاوى: ٤٥٧٤٧-٧
المقسم: ٤٥٧١٢-٢
فاكس: ٤٥٧٥٠-٢
baderaljadida.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الفردوس الشرقي/شارع رافع بن سهل

منطقة المقابلين
الشكاوى: ٤٣١٥-٣
المقسم: ٤٣١١٥-٦
فاكس: ٤٣٠٤٤-٤
Almogablen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسينية/شارع خليل الفيسى

منطقة الجبيهة
الشكاوى: ٥٣٠١٣-٣
المقسم: ٥٣٤٣٠-٦
فاكس: ٥٣٥٧٦٤-٦
jbaiha.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البلدية/شارع عبد الله الزيزو/بناء رقم ٣

منطقة القوسمة
الشكاوى: ٤١٦٣٧٣-٣
المقسم: ٤١٦٦٨-٤
فاكس: ٤١٦٤٠-٤
alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي المعادي/شارع نوري الحميد

منطقة وادي السير
الشكاوى: ٥٨٥٧٨٤٣
المقسم: ٥٨٥٤٣-٦
فاكس: ٥٨١١٢١-٣
Wadialsir.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي وادي السير/شارع عراق الامير/بناء رقم ٩

منطقة خربة السوق
الشكاوى: ٤١٣٥٢٨٦
المقسم: ٤١٣٦٤-٤
فاكس: ٤١٣٦٣٨١-٣
Kherbt-souq@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جاوا التميمي/شارع عبد الكريم الوركات

منطقة تل العلى
الشكاوى: ٥٥٣٨٩٣-٣
المقسم: ٥٥٣٤٨١-٣
فاكس: ٥٥٤٨٧٣-٣
Tla-ali.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الصالحين/شارع الأميرة زين بنت الحسين/بناء رقم ٨٤

منطقة البرموك
الشكاوى: ٤٧٤٩٤-٨
المقسم: ٤٧٧٧٨٧-٨
فاكس: ٤٧٦١٣٥-٣
alyarmouk@ammancity.gov.jo
العنوان: حي العودة/شارع اللال

منطقة بدر
الشكاوى: ٤٣٧٦١٥-٦
المقسم: ٤٣٩٦١٤-٦
فاكس: ٤٣٩٦١٣-٣
badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الأخضر/شارع الشورى/نزل

منطقة مراكز
الشكاوى: ٤٤٩١٣-٧
المقسم: ٤٤٩١٣-٦
فاكس: ٤٤٨٤٣٦-٦
marka.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي حمراء/شارع طارق الرئيسي

منطقة طارق
الشكاوى: ٤٥٥٦٩٦
المقسم: ٤٥٥٦١١-٦
فاكس: ٤٥٣٦١١-٦
tareq.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الشهداء/شارع طارق الرئيسي

أوقات
الدوام

اصدار
2019

يوم السبت - يوم الاربعاء ٨:١٥ - ٣:١٥ يوم الخميس ٨:١٥ - ٣:١٥

وجود مواد ومخلفات ابنية في سعة الشارع

متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكاوى
المنطقة	الجهة المعنية بمعالجة الشكاوى
دور الشريك	الشركاء في معالجة الشكاوى
دعم واسناد	دائرة رقابة الاعمار
الاجراء	نظام منع المكلارة ورسوم جمع النفايات داخل حدود امانة عمان الكبرى رقم (١٥) لسنة ٢٠١٦
المسؤولية	الأنظمة/القوانين/ التعليمات التي تحكم الشكاوى المقدمة
متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكاوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
	تحويلها الى قسم رقابة الاعمار
قسم رقابة الاعمار	الكشف على مضمون الشكاوى وتوجيه انذار عوائق وفي حال عدم انتهاء مدة الانذار دون ان يتم تصويب الوضع يتم توجيه مخالفة عوائق وتحويل الشكاوى لقسم حماية البنية
قسم حماية البنية	الكشف على الموقع في حال ازالة تحفظ الشكاوى في حال عدم ازالة يتم توجيه اللوادر لزالة العوائق
مكتب خدمة الجمهور	ابلاغ المشتكى بمعالجة الشكاوى وإغلاقها أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
	وقت انجاز الشكاوى