

رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرتنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعتز بتراثها وأصالتها رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة ترکز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية مع المحافظة على الهوية عمان وال מורوث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد الإنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعندين

عنوان مناطق
أمانة عمان الكبرى

منطقة صويلح
الشكاوى: ٤٥٤١٠-٨
المقسم: ٥٣٤١٠-٨
فاكس: ٥٣٤٧٠-٨
Sweileh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي ميسون/شارع الملك عبدالله الثاني

منطقة رأس العين
الشكاوى: ٤٣٨٦٦٧٦
المقسم: ٤٣٨٦٦٧٩
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٨
Ras-alain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الهمور /شارع قيس بن ذرعة

المبني الرئيسي
الشكاوى: ٤٦٣٨١٣
المقسم: ٤٦٣١١١
فاكس: ٤٦١١٨٤
info@ammancity.gov.jo
العنوان: المهاجرين/شارع عمر مطر

منطقة بسمان
الشكاوى: ٥٦٦٤٤٣
المقسم: ٥٥٩٠٠
فاكس: ٥٥١٨٨
Bassman.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي عمان/شارع العبدلي/بناء رقم ١٦

منطقة ابو نصیر
الشكاوى: ٥٢٤٨١٥
المقسم: ٥٣٣٥٩
فاكس: ٥٣٣٤٥٠١
Abunser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الساله/شارع ابو نصیر الرئيسي

منطقة العبدلي
الشكاوى: ٥٦٨٢٩١٣
المقسم: ٥٠٣١٠
فاكس: ٥٦٧٦٧٧
abdale.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسين/شارع أمية ابن عبد شمس

منطقة النصر
الشكاوى: ٤٩٧٨٥٤
المقسم: ٤٩١١٥
فاكس: ٤٩١٤٦
Alnaser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل النصر/شارع ابن مظفر/بناء رقم ١

منطقة شفا بدران
الشكاوى: ٤٣٤٨١٦
المقسم: ٤٣٣٨١٩١
فاكس: ٤٣٣٩١٦
Shafabadrان.info@ammancity.gov.jo
العنوان: وسط العاصمه/حي المصطفى/شارع الواشمي/بناء رقم ١٠ العنوان: حي ياجوز/شارع عبد الوهابي/بناء رقم ٢٩

منطقة المدينة
الشكاوى: ٤٦١٦٥٦
المقسم: ٤٦٣٧١١
فاكس: ٤٦١٣٥١
AL-madinah.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع الواشمي/بناء رقم ١٠ العنوان: حي خفافيه البابية/ مقابل مركز صحي الخفافيه

منطقة مرج الحمام
الشكاوى: ٥٧٣١٩١
المقسم: ٥٧١٣١٦
فاكس: ٥٧٣٣١٤
Marj.alhamam.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع ابن الحجاج قرب مركز امن مرج الحمام

منطقة احد
الشكاوى: ٤٣٣٥٩٤
المقسم: ٤٣٤٤١٠
فاكس: ٤٣٣٤٨٠
Oħħid.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك مطلاً على شارع الواشمي/بناء رقم ٦

منطقة زهران
الشكاوى: ٤٦١٦٩٣
المقسم: ٤٦٣٨٤٧
فاكس: ٤٦١١٦٣
Zahrān.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك مطلاً على شارع الواشمي/مقابل مركز صحي الخفافيه

منطقة بدر الجديدة
الشكاوى: ٤٦٧٤٦٧
المقسم: ٤٦٧١٠٢
فاكس: ٤٦٧٥٠٢
baderaljadida.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الفردوس الشرقي/شارع رافع بن سهل

منطقة المقابلين
الشكاوى: ٤٣١٥١٠
المقسم: ٤٣١١٥٠
فاكس: ٤٣٠٠٤٤
Almqablen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسينية/شارع كليل الفقيسي

منطقة الجبيهة
الشكاوى: ٥٣٠١٣٣
المقسم: ٥٣٤٣٠٠
فاكس: ٥٣٥٧٦٤
jbaiha.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البلدية/شارع عبدالله الرازي/بناء رقم ٣

منطقة القوسمة
الشكاوى: ٤١٦٣٧٣
المقسم: ٤١٦٦٨٤
فاكس: ٤١٦٤٣٣
alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي المعادي/شارع نوري الحميد

منطقة وادي السير
الشكاوى: ٥٨٥٧٨٤٣
المقسم: ٥٨٥٤٣٦
فاكس: ٥٨١١٣١
Wadialsir.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي وادي السير/شارع عراق الامير/بناء رقم ٩

منطقة خربة السوق
الشكاوى: ٤١٣٥٢٨٦
المقسم: ٤١٣٦٤٤
فاكس: ٤١٣٦٣٨١
Kherbt-souq@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جاوا الفهامي/شارع عبد الكريم الوركات

منطقة تل العالي
الشكاوى: ٥٥٣٨٩٣
المقسم: ٥٥٣٤٨١
فاكس: ٥٥٤٨٧٣
Tla-ali.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الصالحين/شارع الاميرة زين بنت الحسين/بناء رقم ٨٤

منطقة اليرموك
الشكاوى: ٤٧٤٥٩٨
المقسم: ٤٧٧٧٧٨١
فاكس: ٤٧٦٣١٥
alyarmouk@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الودودة/شارع اللال

منطقة بدر
الشكاوى: ٤٣٧٦١٥
المقسم: ٤٣٩١٦٤
فاكس: ٤٣٩١٣
badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الأخضر/شارع الشورى/نزل

منطقة ماركا
الشكاوى: ٤٩٩١٣٧
المقسم: ٤٩١٣٦٧
فاكس: ٤٩٨٤٣٦٩
marka.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي حمراء/شارع الملك عبد الله الأول

منطقة طارق
الشكاوى: ٤٥٦٦٩٦
المقسم: ٤٥٥١١
فاكس: ٤٥٣١٦
tareq.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الشهداء/شارع طارق الرئيسي

أوقات
الدوام

يوم السبت - يوم الاربعاء ٨:١٥ - ٣:١٥ يوم الخميس ٨:١٥ - ٣:١٥

اصدار
2019

متلقي الخدمة	المنطقة	الجهة المعنية بمعالجة الشكاوى
دور الشريك	الشريك	الشركاء في معالجة الشكاوى
لا يوجد		الأنظمة/القوانين/ التعليمات التي تحكم الشكاوى المقدمة
		نظام منع المكالمة ورسوم جمع النفايات داخل حدود امانة عمان الكبرى رقم (١٥٠) لسنة ٢٠١٦
المسؤولية	الاجراء	خطوات معالجة الشكاوى
متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكاوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	
	تحويلها الى قسم حماية البيئة	
قسم حماية البيئة	الكشف على مضمون الشكاوى وتوجيه الكادر لتنظيف الشارع	
مكتب خدمة الجمهور أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	ابلاغ المشتكى بمعالجة الشكاوى وإغلاقها	
	٢ أيام	وقت انجاز الشكاوى