

رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة ، جاذبة ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعزز بتراتها و أصالتها

رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبنى التحتية مع المحافظة على الهوية عمان و الموروث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد الانساني وذلك بالتخطيط والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنيين

عناوين مناطق
أمانة عمان الكبرى

ممارسة مهنة بدون ترخيص او مهنة غير مصرح بها

تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكاوى		متلقي الخدمة	
الجهة المعنية بمعالجة الشكاوى		المنطقة	
الشركاء في معالجة الشكاوى	الشريك	دور الشريك	المنطقة
	الحاكم الإداري	اغلاق المنشأة	المنطقة
الانظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكاوى المقدمة		محكمة امانة عمان	
قانون الحرف والصناعات رقم ١٦ لسنة ١٩٥٣		قانون الحرف والصناعات رقم ١٦ لسنة ١٩٥٣	
الاجراء		المسؤولية	
تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكاوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى		متلقي الخدمة	
تحويلها الى القسم الصحي			
يتم التحقق من مضمون الشكاوى			
توجيه إنذار خطبي للمشتكي عليه بضرورة إنهاء موضوع الشكاوى بعد انتهاء مدة الإنذار يعاد الكشف مرة أخرى في حال الالتزام بمضمون الإنذار تعتبر الشكاوى منتهية وتحفظ		رئيس مراكز عمليات الرقابة الصحية والمهنية	
خطوات معالجة الشكاوى			
في حال عدم الالتزام بمضمون الإنذار يقوم المحضر بتوجيه مذكرة تبليغ بعد كتابة تقرير المخالفة من المفتش/المراقب			
مخاطبة محكمة أمانة عمان ببنود المخالفة			
مخاطبة الحاكم الإداري لإزام المشتكي عليه لإغلاق المنشأة			
اعلام المواطن وابلأغه بمعالجة الشكاوى واغلاقها		مكتب خدمة الجمهور أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	
وقت انجاز الشكاوى		٣٣ يوم	

منطقة صوبلج
الشكاوى: ٥٣٤١٠٠٨
المقسم: ٥٣٤١٠٠٨
فاكس: ٥٣٤٧٠٠٨

Sweileh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي ميسلون/ شارع الملك عبدالله الثاني

منطقة بسمان
الشكاوى: ٥٠٦٦٠٤٣
المقسم: ٥٠٥٩٠٠٣
فاكس: ٥٠٥١١٨٨

Bassman.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي وردان/ شارع العدل/ بناء رقم ١٦

منطقة النصر
الشكاوى: ٤٩٠٧٨٥٤
المقسم: ٤٩٠٦١٤٥
فاكس: ٤٩٠٦٤١٦

Alnaser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل القصر/ شارع ابن منظور/ بناء رقم ٦

منطقة مرج الحمام
الشكاوى: ٥٧٣٤١٩٦
المقسم: ٥٧١٢١٤٦
فاكس: ٥٧٣٣١٠٤

Marj_althamam.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع ابن المحب قرب مركز امن مرج الحمام

منطقة بدر الجديدة
الشكاوى: ٥٤٧١٤٨٧
المقسم: ٥٤٧١١٠٢
فاكس: ٥٤٧١٠٠٢

baderaljadida.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الفردوس الشرقي/ شارع رافع بن سهل

منطقة القويسمة
الشكاوى: ٤١٦٢٨٧٢
المقسم: ٤١٦٦٠٨٤
فاكس: ٤١٦٤٠٠٦

alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي العادي/ شارع نوري الحديب

منطقة تلاع العلي
الشكاوى: ٥٥٢١٨٩٢
المقسم: ٥٥٢٣٤٨١
فاكس: ٥٥٤٨٤٣٢

Tla-ali.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الصالحين/ شارع الأميرة زين بنت الحسين/ بناء رقم ٨٤

منطقة ماركا
الشكاوى: ٤٨٩١٣٠٧
المقسم: ٤٨٩١٣٦٠
فاكس: ٤٨٨٤٣١٧

marka.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي حمزة/ شارع الملك عبد الله الأول

منطقة رأس العين
الشكاوى: ٤٣٨٢٦٦٧
المقسم: ٤٣٨٢٦٦٥
فاكس: ٤٣٨٢٦٦٨

Ras-alain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الزهور / شارع فيس بن ذريح

منطقة ابو نصير
الشكاوى: ٥٢٤٠٨١٥
المقسم: ٥٢٣٥٤٩٠
فاكس: ٥٢٣٨٤٥١

Abunser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البسالة/ شارع ابو نصير الرئيسي

منطقة شفا بدران
الشكاوى: ٥٢٤٠٨١٦
المقسم: ٥٢٣٨١٩١
فاكس: ٥٢٣٩١١٦

Shafabadran.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جاجوز/ شارع وحيد عبد الهادي/ بناء رقم ٢٩

منطقة احد
الشكاوى: ٤٠٢٣٥٩٤
المقسم: ٤٠٢٠٤١٠
فاكس: ٤٠٢٣٤٨٠

Ohod.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي خشافية الدبابية/ مقابل مركز صحي الخشافية

منطقة المقابيلن
الشكاوى: ٤٢٠٤١٩٠
المقسم: ٤٢٠١١٤٥
فاكس: ٤٢٠١١٤٤

Almoqablen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسينية/ شارع خليل القيسي

منطقة وادي السير
الشكاوى: ٥٨٥٧٨٤٣
المقسم: ٥٨١٤٣٠٦
فاكس: ٥٨١١٠٢١

Wadiyser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي وادي السير/ شارع عراق الأمير/ بناء رقم ٩

منطقة اليرموك
الشكاوى: ٤٧٥٤٩٠٨
المقسم: ٤٧٧٧٧٨١
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥

alyarmouk@ammancity.gov.jo
العنوان: حي العودة/ شارع القنال

المنى الرئيسي
الشكاوى: ٤٦٣٣٨١٢
المقسم: ٤٦٣٦١١١
فاكس: ٤٦١٠١٨٤

info@ammancity.gov.jo
العنوان: المهاجرين/ شارع عمر مطر

منطقة العبدلي
الشكاوى: ٥٦٨٢٩١٣
المقسم: ٥٠٠٢١٠٠
فاكس: ٥٦٧٧٦٧٦

abdale.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسين/ شارع أمية ابن عبد شمس

منطقة المدينة
الشكاوى: ٤٦١٦٦٥٨
المقسم: ٤٦٣٧١١١
فاكس: ٤٦١٣٥١٠

AL-madinah.info@ammancity.gov.jo
العنوان: وسط العاصمة/ حي المرح/ شارع الهاشمي/ بناء رقم ١٠

منطقة زهران
الشكاوى: ٤٦١٦٦٥٣
المقسم: ٤٦٣٨٤٧٤
فاكس: ٤٦١١٠٦٢

Zahran.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/ شارع ميدان الملك طلال/ بناء رقم ٦

منطقة الجبيهة
الشكاوى: ٥٣٥٦٣٣٢
المقسم: ٥٣٤٣٠٠٢
فاكس: ٥٣٥٨٦٨٤

Jbaiha.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البلدية/ شارع عبدالله الوري/ بناء رقم ٣٠

منطقة خربة السوق
الشكاوى: ٤١٢٥٢٨٦
المقسم: ٤١٢٦٠٤٤
فاكس: ٤١٢٦٣٨١

Kherbt-souq@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جوا الشمالي/ شارع عبد الكريم الوريكات

منطقة بدر
الشكاوى: ٤٣٧٠٦١٥
المقسم: ٤٣٩١١٦٤
فاكس: ٤٣٩٣١٠٣

badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الخضراء/ شارع الشوري/ زال

منطقة طارق
الشكاوى: ٥٠٥٢٢٩٦
المقسم: ٥٠٥٥١٦١
فاكس: ٥٠٥٣١٦١

tareq.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الشهيد/ شارع طارق الريسى