

قذف رملي

متلقي الخدمة	المنطقة	الجهة المعنية بمعالجة الشكوى
دور الشريك	الشريك	الشركاء في معالجة الشكوى
الإجراءات	المؤهلية	الأنظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة
تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى	المنطقة	الجهة المعنية بمعالجة الشكوى
دور الشريك	الشريك	الشركاء في معالجة الشكوى
اطهوفة المتصرف	المنطقة	الجهة المعنية بمعالجة الشكوى
نظام منع المكالمة ورسوم جمع النفايات داخل حدود امانة عمان الكبرى رقم ٢٠١٦ لسنة ٢٠١٥	المنطقة	الأنظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة
تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	متلقي الخدمة	خطوات معالجة الشكوى
تحويلها الى قسم رقابة الاعمار	المنطقة	الكشف على مضمون الشكوى واجراء اللازم وينتوجه انذار بيقاف العمل بشكل فوري
قسم رقابة الاعمار	المنطقة	في حال عدم الاستجابة يتم مخاطبة الحاكم الاداري لجلب المخالفين والزاهمهم بالتوقف عن العمل
مكتب خدمة الجمهور أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	المنطقة	ابلاغ المشتكى بمعالجة الشكوى وإغلاقها
٣ يوم		وقت انجاز الشكوى

رأينا
أمانة ارادة تكون عمان مدينة مرنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة
ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعتز برثاثتها وأصالتها
رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية
مع المحافظة على الهوية عمان وال מורوث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد
الأنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعندين

منطقة صويلح
الشكاوى: ٥٤١٠٨
المقسم: ٥٤١٠٨
فاكس: ٥٤٧٠٨
Sweileh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي ميسون شارع الملك عبدالله الثاني

منطقة رأس العين
الشكاوى: ٤٣٨٦٧٦٧
المقسم: ٤٣٨٦٧٦٩
فاكس: ٤٣٨٦٨٨
Ras-alain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الهرم شارع قيس بن ذرعة

المبني الرئيسي
الشكاوى: ٤٦٣٨١٣
المقسم: ٤٦٣٨١١
فاكس: ٤٦١٨٤٤
info@ammancity.gov.jo
العنوان: المهاجرين شارع عمر مطر

منطقة بسمان
الشكاوى: ٥٦٦٤٤٣
المقسم: ٥٥٩٠٠
فاكس: ٥٥١٨٨
Bassman.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي عدنان شارع العدل بناء رقم ١١

منطقة ابو نصیر
الشكاوى: ٥٣٤٨١٥
المقسم: ٥٣٣٥٩
فاكس: ٥٣٣٤٥١
Abunser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي السالك شارع ابو نصیر الرئيسي

منطقة العبدلي
الشكاوى: ٥٦٨٢٩١٣
المقسم: ٥٠٣١٠
فاكس: ٥٦٧٨٧٧
abdale.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسين شارع امية ابن عبد شمس

منطقة النصر
الشكاوى: ٤٩٧٨٥٤
المقسم: ٤٩١١٥
فاكس: ٤٩٦٤٦
Alnaser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل النصر شارع ابن مظفر بناء رقم ١

منطقة شفا بدران
الشكاوى: ٤٣٤٨١٦
المقسم: ٤٣٣٨١٩
فاكس: ٤٣٣٩١٦
Shafabadrان.info@ammancity.gov.jo
العنوان: وسط العاصمه حي المصطفى شارع الواشمي بناء رقم ١٠ العنوان: حي ياجوز شارع عبد الوهابي بناء رقم ٢٩

منطقة المدينة
الشكاوى: ٤٦١٥٥٦
المقسم: ٤٦١٣٧١
فاكس: ٤٦١٣٥١
AL-madinah.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان شارع الباشا/شارع ابو نصیر

منطقة مرج الحمام
الشكاوى: ٥٧٦١٩٦
المقسم: ٥٧١٣١٦
فاكس: ٥٧٣٣١٤
Marj.alhamam.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع ابن الحجاج قرب مركز امان مرج الحمام

منطقة احد
الشكاوى: ٤٣٣٥٩٤
المقسم: ٤٣٤٤١٠
فاكس: ٤٣٣٤٨٠
Ohood.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان شارع ميدان الملك طلال بناء رقم ٦ العنوان: حي خفافية الباشا/ مقابل مركز صحي الخفافية

منطقة زهران
الشكاوى: ٤٦١٦١٩٣
المقسم: ٤٦٣٨٤٧٤
فاكس: ٤٦١١٦٣
Zahrان.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل الباشا شارع عبد الله الزيبي بناء رقم ٣

منطقة بدر الجديدة
الشكاوى: ٤٥٧١٤٧
المقسم: ٤٥٧١٢٣
فاكس: ٤٥٧١٥٢
baderaljadida.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الفردوس الشرقي شارع رافع بن سهل

منطقة المقابلين
الشكاوى: ٤٣١٠١٠
المقسم: ٤٣١١٤٥
فاكس: ٤٣٠١٤٤
Almogablen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسينية شارع خليل الفيسى

منطقة الجبيهة
الشكاوى: ٥٣٠١٣٣
المقسم: ٥٣٤٣٠٦
فاكس: ٥٣٥٧٦٤
Jbaiha.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البلدية شارع عبد الله الزيبي بناء رقم ٣

منطقة القوسمة
الشكاوى: ٤١٢٧٣
المقسم: ٤١١٨٤
فاكس: ٤١٦٤
alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي المعادي شارع نورى الحديد

منطقة وادي السير
الشكاوى: ٥٨٥٧٨٤٣
المقسم: ٥٨٤٣٦
فاكس: ٥٨١٠٢١
Wadialser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جاواهير الشفافى شارع عبد الكريم الوركين

منطقة خربة السوق
الشكاوى: ٤١٣٥٢٨٦
المقسم: ٤١٣٦٤٤
فاكس: ٤١٣٦٣٨١
Kherbit-souq@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جاواهير الشفافى شارع عبد الكريم الوركين

منطقة تل العلى
الشكاوى: ٥٥٣٨٩٣
المقسم: ٥٥٣٤٨١
فاكس: ٥٥٤٨٧٣
Tla-ali.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الصالحين شارع الاميرة زين بنت الحسين بناء رقم ٨٤

منطقة اليرموك
الشكاوى: ٤٧٤٩٦٨
المقسم: ٤٧٧٧٨٧
فاكس: ٤٧٦١٣٥
alyarmouk@ammancity.gov.jo
العنوان: حي العودة شارع اللال

منطقة بدر
الشكاوى: ٤٣٧٦١٥
المقسم: ٤٣٩٦١٤
فاكس: ٤٣٩٦١٣
badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الاخضر شارع الشورى غزال

منطقة مراكز
الشكاوى: ٤٩٩١٣٧
المقسم: ٤٨٩١٣٦
فاكس: ٤٨٨٤٣٦
marka.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي حمراء شارع طارق الريسي

منطقة طارق
الشكاوى: ٤٥٦٦٩٦
المقسم: ٤٥٥١١
فاكس: ٤٥٣١١
tareq.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الشهداء شارع طارق الريسي