

## رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة ، جاذبة  
ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعزز بتراتها و أصالتها

## رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبنى التحتية  
مع المحافظة على الهوية عمان و الموروث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد  
الأنساني وذلك بالتخطيط والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنيين

عناوين مناطق  
أمانة عمان الكبرى

## عدم محافظة اي شخص على نظافة العقار الذي يشغله او يملكه وملحقاته مؤديا الى مكرهه صحية

متلقي الخدمة		تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى
الاقسام الصحية والمهنية في مناطق امانة عمان مركز عمليات الرقابة الصحية والمهنية		الجهة المعنية بمعالجة الشكوى
دور الشرك	الشرك	الشركاء في معالجة الشكوى
ازالة المكرهه	قسم البيئة - المناطق	
نظام منع المكرهه ورسوم جمع النفايات داخل حدود امانة عمان الكبرى رقم(10) لسنة 2016		الانظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة
المسؤولية	الاجراء	خطوات معالجة الشكوى
متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	
رئيس المركز رئيس القسم الصحي	ادخال بيانات الشكوى على نظام التفتيش وتحديد موعد للكشف او الاطلاع على بيانات الشكوى وتحديد موعد الكشف	
فريق التفتيش	تنفيذ الكشف على الشكوى واتخاذ الاجراء المناسب	
رئيس المركز رئيس القسم الصحي	تحويل الشكوى للجهة المعنية لازالة المكرهه من قبل الامانة في حال عدم ازالتها من قبل المتسبب	
رئيس المركز رئيس القسم الصحي	فرض غرامة مالية في حال قامت امانة عمان بزالة المكرهه	
رئيس المركز / رئيس القسم الصحي	ابلاغ المشتكى بمعالجة الشكوى واغلاقها	
ه ايام		وقت انجاز الشكوى

**منطقة صوبلج**  
الشكاوى: ٥٣٤١٠٠٨  
المقسم: ٥٣٤١٠٠٨  
فاكس: ٥٣٤٧٠٠٨

Sweileh.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي ميسلون / شارع الملك عبدالله الثاني

**منطقة بسمان**  
الشكاوى: ٥٠٦٦٠٤٣  
المقسم: ٥٠٥٠٠٠٣  
فاكس: ٥٠٥٦١٨٨

Bassman.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي رغدان / شارع العدل / بناء رقم 1٦

**منطقة النصر**  
الشكاوى: ٤٩٠٧٨٥٤  
المقسم: ٤٩٠٦٤٥٥  
فاكس: ٤٩٠٦٤١٦

Alnaser.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي جبل النصر / شارع ابن منظور / بناء رقم ٦

**منطقة مرج الحمام**  
الشكاوى: ٥٧٣٤١٩٦  
المقسم: ٥٧١٢٤١٦  
فاكس: ٥٧٣٣١٠٤

Marj\_althamam.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: شارع ابن المحب قرب مركز امن مرج الحمام

**منطقة بدر الجديدة**  
الشكاوى: ٥٤٧١٤٨٧  
المقسم: ٥٤٧١١٠٢  
فاكس: ٥٤٧١٥٠٢

baderaljadida.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الفردوس الشرقي / شارع رافع بن سهل

**منطقة القوسمة**  
الشكاوى: ٤١٦٢٨٧٢  
المقسم: ٤١٦٦٠٨٤  
فاكس: ٤١٦٤٠٠٦

alqasme.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي المعادي / شارع نوري الحديب

**منطقة تلاع العلي**  
الشكاوى: ٥٥٢١٨٩٢  
المقسم: ٥٥٢٣٤٨١  
فاكس: ٥٥٤٤٨٣٢

Tla-ali.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الصالحين / شارع الأميرة زين بنت الحسين / بناء رقم ٨٤

**منطقة ملركا**  
الشكاوى: ٤٨٩١٣٠٧  
المقسم: ٤٨٩١٣٦٠  
فاكس: ٤٨٨٤٣١٧

marka.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي حمزة / شارع الملك عبد الله الاول

**منطقة رأس العين**  
الشكاوى: ٤٣٨٢٦٦٧  
المقسم: ٤٣٨٢٦٦٥  
فاكس: ٤٣٨٢٦٦٨

Ras-alain.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الزهور / شارع قيس بن ذريح

**منطقة ابو نصير**  
الشكاوى: ٥٢٤٠٨١٥  
المقسم: ٥٢٣٥٤٩٠  
فاكس: ٥٢٣٨٤٥١

Abunser.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي البساله / شارع ابو نصير الرئيسي

**منطقة شفا بدران**  
الشكاوى: ٥٢٤٠٨١٦  
المقسم: ٥٢٣٨١٩١  
فاكس: ٥٢٣٩١١٦

Shafabadran.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي يا جوز / شارع وحيد عبد الهادي / بناء رقم ٢٩

**منطقة احد**  
الشكاوى: ٤٠٢٣٥٩٤  
المقسم: ٤٠٢٠٤١٠  
فاكس: ٤٠٢٣٤٨٠

Ohad.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي خشافية الدبابية / مقابل مركز صحي الخشافية

**منطقة المقابيلن**  
الشكاوى: ٤٢٠٤١٩٠  
المقسم: ٤٢٠١١٤٥  
فاكس: ٤٢٠١١٤٤

Almoqablen.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الحسينية / شارع خليل القيسي

**منطقة وادي السير**  
الشكاوى: ٥٨٥٧٨٤٣  
المقسم: ٥٨١٤٣٠٦  
فاكس: ٥٨١١٠٢١

Wadiyser.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي وادي السير / شارع عراق الأمير / بناء رقم ٩

**منطقة اليرموك**  
الشكاوى: ٤٧٥٤٩٠٨  
المقسم: ٤٧٧٧٧٨١  
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥

alyarmouk@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي العودة / شارع القنال

**المنى الرئيسي**  
الشكاوى: ٤٣٣٨١١٢  
المقسم: ٤٣٣٦١١١  
فاكس: ٤٣١٠١٨٤

info@ammancity.gov.jo  
العنوان: المهاجرين / شارع عمر مطر

**منطقة العبدلي**  
الشكاوى: ٥٦٨٢٩١٣  
المقسم: ٥٠٠٢١٠٠  
فاكس: ٥٦٧٧٦٦٧

abdale.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الحسين / شارع أمية ابن عبد شمس

**منطقة المدينة**  
الشكاوى: ٤٦١٦٦٥٨  
المقسم: ٤٦٣٧١١١  
فاكس: ٤٦١٣٥١٠

AL-madinah.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: وسط العاصمة / حي المرح / شارع الهاشمي / بناء رقم ١٠

**منطقة زهران**  
الشكاوى: ٤٦١٦٦٥٣  
المقسم: ٤٦٣٨٤٧٤  
فاكس: ٤٦١١٠٦٢

Zahran.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي جبل عمان / شارع ميدان الملك طلال / بناء رقم ٦

**منطقة الجيبهه**  
الشكاوى: ٥٣٥٦٠٣٢  
المقسم: ٥٣٤٣٠٠٢  
فاكس: ٥٣٥٨٦٨٤

Jbaha.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي البلدية / شارع عبدالله اللوي / بناء رقم ٣٠

**منطقة خربة السوق**  
الشكاوى: ٤١٢٥٢٨٦  
المقسم: ٤١٢٦٠٤٤  
فاكس: ٤١٢٦٣٨١

Kherbt-souq@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي جوا الشمالي / شارع عبد الكريم الوريكات

**منطقة بدر**  
الشكاوى: ٤٣٧٠٦١٥  
المقسم: ٤٣٩١١٦٤  
فاكس: ٤٣٩٣١٠٣

badernazal.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الاخضر / شارع الشوري / ازال

**منطقة طارق**  
الشكاوى: ٥٠٥٦٢٩٦  
المقسم: ٥٠٥٥١٦١  
فاكس: ٥٠٥٣١٦١

tareq.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الشهيد / شارع طارق الرئيسي