

**رؤيتنا**  
أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرتنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة  
ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعتز بتراثها وأصالتها  
**رسالتنا**

تقديم خدمات بلدية متميزة ترتكز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية  
مع المحافظة على الهوية عمان وال מורوث الحضاري وتنمية المجتمع والأهتمام بالبعد  
الأنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنين

عنوان مناطق  
أمانة عمان الكبرى

**منطقة صويلح**  
الشكاوى: ٥٤١٠٨  
المقسم: ٥٤١٠٣  
فاكس: ٥٤٧٠٨  
العنوان: Sweileh.info@ammancity.gov.jo حي موسasn / شارع الملك عبدالله الثاني

**منطقة رأس العين**  
الشكاوى: ٤٣٨٦٧٦٧  
المقسم: ٤٣٨٦٧٦٥  
فاكس: ٤٣٨٦٧٨٩  
العنوان: Ras-alain.info@ammancity.gov.jo حي الهمور /شارع قيس بن ذرعة

**المبني الرئيسي**  
الشكاوى: ٤٦٣٨١٣  
المقسم: ٤٦٣٨١١  
فاكس: ٤٦١٠٨٤  
العنوان: info@ammancity.gov.jo العنوان: المهاجرين/شارع عمر مطر

**منطقة بسمان**  
الشكاوى: ٥٦٦٤٩٣  
المقسم: ٥٥٩٠٣  
فاكس: ٥٥١٨٨  
العنوان: Bassman.info@ammancity.gov.jo حي عمان/شارع العبدلي/بناء رقم ١١

**منطقة ابو نصیر**  
الشكاوى: ٥٢٤٨١٥  
المقسم: ٥٢٣٥٩٠  
فاكس: ٥٢٣٤٥٠١  
العنوان: Abunser.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي السالا/شارع ابو نصیر الرئيسي

**منطقة العبدلي**  
الشكاوى: ٥٦٨٢٩١٣  
المقسم: ٥٠٢١٠  
فاكس: ٥٦٧٨٧٧  
العنوان: abdale.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الحسين/شارع أمية ابن عبد شمس

**منطقة النصر**  
الشكاوى: ٤٩٧٨٥٤  
المقسم: ٤٩١١٥  
فاكس: ٤٩١٤٦  
العنوان: Alnaser.info@ammancity.gov.jo حي جبل النصر/شارع ابن مظفر/بناء رقم ١

**منطقة شفا بدران**  
الشكاوى: ٤٣٤٨١٦  
المقسم: ٤٣٣٨١٩١  
فاكس: ٤٣٣٩١٦  
العنوان: Shafabadrان.info@ammancity.gov.jo العنوان: وسط العاصمة/حي المصطفى/شارع الواشمي/بناء رقم ١٠ العنوان: حي ياجوز/شارع عبد الوهابي/بناء رقم ٢٩

**منطقة المدينة**  
الشكاوى: ٤٦١٥٦٥  
المقسم: ٤٦١٣٧١١  
فاكس: ٤٦١٣٥١  
العنوان: AL-madinah.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦ العنوان: حي خفافيش البايبة/ مقابل مركز صحي الخشافية

**منطقة مرج الحمام**  
الشكاوى: ٥٧٣١٩٦١  
المقسم: ٥٧١٣١٦  
فاكس: ٥٧٣٣١٤  
العنوان: Mari.alhamam.info@ammancity.gov.jo شارع ابن الحسين/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦

**منطقة احد**  
الشكاوى: ٤٠٣٣٥٩٤  
المقسم: ٤٠٣٤٤٠٢  
فاكس: ٤٠٣٤٤٨٠  
العنوان: Almoqabilen.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي البدلة/شارع خليل الفقيسي

**منطقة زهران**  
الشكاوى: ٤٦١٦٩٣  
المقسم: ٤٦١٣٨٤٧  
فاكس: ٤٦١١٦٣  
العنوان: Zahran.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦ العنوان: حي خفافيش البايبة/ مقابل مركز صحي الخشافية

**منطقة بدر الجديدة**  
الشكاوى: ٤٥٧١٤٧  
المقسم: ٤٥٧١١٥  
فاكس: ٤٥٧١٥٢  
العنوان: baderaljadida.info@ammancity.gov.jo حي الفردوس الشرقي/شارع رافع بن سهل

**منطقة المقابلين**  
الشكاوى: ٤٥١٠١٣  
المقسم: ٤٥١٠١٥  
فاكس: ٤٥٠٠١٤  
العنوان: Almoqabilen.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الحسينية/شارع عبد الله الرازي

**منطقة الجبيهة**  
الشكاوى: ٥٣٠١٣٣  
المقسم: ٥٣٤٣٠٢  
فاكس: ٥٣٥٧٦٤  
العنوان: Jbaiha.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي البلدية/شارع عبد الله الرازي/بناء رقم ٣

**منطقة القوسمة**  
الشكاوى: ٤١٦٣٧٣  
المقسم: ٤١٦١٨٤  
فاكس: ٤١٦٤٠٣  
العنوان: alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo حي المعادي/شارع نوري الحميد

**منطقة وادي السير**  
الشكاوى: ٥٨٥٧٨٤٣  
المقسم: ٥٨٥٤٣٦  
فاكس: ٥٨١٠٢١  
العنوان: Wadiasir.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي وادي السير/شارع عراق الامير/بناء رقم ٩

**منطقة خربة السوق**  
الشكاوى: ٤١٣٥٢٨٦  
المقسم: ٤١٣٦٤٤  
فاكس: ٤١٣٦٣٨١  
العنوان: Kherbet-souq@ammancity.gov.jo العنوان: حي جاوا الفهامي/شارع عبد الكريم الوركات

**منطقة تل العالي**  
الشكاوى: ٥٥٣٨٩٣  
المقسم: ٥٥٣٤٨١  
فاكس: ٥٥٤٨٧٣  
العنوان: Tla-ali.info@ammancity.gov.jo حي الصالحين/شارع الأميرة زين بنت الحسين/بناء رقم ٨٤

**منطقة اليرموك**  
الشكاوى: ٤٧٤٥٩٨  
المقسم: ٤٧٧٧٧٨١  
فاكس: ٤٧٦١٣٥  
العنوان: alyarmouk@ammancity.gov.jo العنوان: حي الودودة/شارع التلال

**منطقة بدر**  
الشكاوى: ٤٣٧٦١٥  
المقسم: ٤٣٩٦١٤  
فاكس: ٤٣٩٦١٣  
العنوان: badernazal.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الأخضر/شارع الشورى/نزل

**منطقة مراكز**  
الشكاوى: ٤٤٩١٣٧  
المقسم: ٤٤٩١٣٦  
فاكس: ٤٤٨٤٣٦  
العنوان: marka.info@ammancity.gov.jo حي حمراء/شارع طارق الربيسي

**منطقة طارق**  
الشكاوى: ٤٥٥٦٩٦  
المقسم: ٤٥٥٦١٣  
فاكس: ٤٥٣٦١١  
العنوان: tareq.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الشهداء/شارع طارق الربيسي

## عدم توفر شروط السلامة العامة في المنشأة

متلقي الخدمة	المنطقة	الجهة المعنية بمعالجة الشكاوى
دور الشريك	الشريك	الشركات في معالجة الشكاوى
تشكيل لجنة سلامه عامه	الحاكم الاداري	
تشكيل فريق عمل(ان ازم)	الدفاع المدني	
النقابات المهنية	الجمعية العلمية الملكية	
نظام منع المكالمة ورسوم جمع النفايات داخل حدود امانة عمان الكبرى	الادارى	الأنظمة/القوانين/التعليمات
المسؤولية	الإجراءات	التي تحكم الشكاوى المقدمة
متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكاوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	خطوات معالجة الشكاوى
قسم رقابة الاعمار	الكشف على مضمون الشكاوى واتخاذ الاجراء المناسب بناء على تعليمات العمل وعمل مخاطبة للحاكم الاداري لطلب تشكيل لجنة سلامه عامه ان استدعي الامر بذلك	
مكتب خدمة الجمهور	إبلاغ المستكى بمعالجه الشكاوى وإغلاقها أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	
وقت انجاز الشكاوى		٥-٥ يوم