

رؤيتنا

أمانة راندة لتكون عمان مدينة مرتنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعتز بتراثها وأصالتها رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة ترتكز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية مع المحافظة على الهوية عمان وال מורوث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد الإنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنين

عنوان مناطق
أمانة عمان الكبرى

منطقة صويلح

الشكاوى: ٥٣٤١٠٨
المقسم: ٥٣٤١٠٨
فاكس: ٥٣٤٧٠٨

Sweileh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي ميسون/شارع الملك عبدالله الثاني

منطقة بسمان

الشكاوى: ٥٦٦٤٤٣
المقسم: ٥٥٩٠٠
فاكس: ٥٥١٨٨

Bassman.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي عمان/شارع العدل/بناء رقم ١٦

منطقة النصر

الشكاوى: ٤٩٧٨٥٤
المقسم: ٤٩١١٥
فاكس: ٤٩٦٤٦

Alnaser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل النصر/شارع ابن مظعون/بناء رقم ١

منطقة مرج الحمام

الشكاوى: ٥٧١٩٦١
المقسم: ٥٧١٣١٦
فاكس: ٥٧٣٣١٤

Mari.alhamam.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع ابن الحجاج قرب مركز امان مرج الحمام

منطقة بدر الجديدة

الشكاوى: ٤٧١٤٧
المقسم: ٤٧١١٢
فاكس: ٤٧١٥٢

baderajadida.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الفردوس الشرقي/شارع رافع بن سهل

منطقة القوسمة

الشكاوى: ٤١٦٣٧٣
المقسم: ٤١٦٦٨٤
فاكس: ٤١٦٤٣

alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي المعادي/شارع نوري الحميد

منطقة تل العالي

الشكاوى: ٥٥١٨٩٣
المقسم: ٥٥٣٤٨١
فاكس: ٥٥٤٨٧٣

Tla-ali.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الصالحين/شارع الأميرة زين بنت الحسين/بناء رقم ٨٤

منطقة مراكا

الشكاوى: ٤٩٩١٣٧
المقسم: ٤٨٩١٣٦
فاكس: ٤٨٨٤٣٦

marka.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي حمراء/شارع طارق الربيسي

البن التحتية
مع المحافظة على الهوية عمان والموروث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد الإنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنين

منطقة رأس العين

الشكاوى: ٤٣٨٦٦٧٦
المقسم: ٤٣٨٦٦٥
فاكس: ٤٣٨٦٦٨

Ras-alain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الهمور/شارع قيس بن ذيর

المبني الرئيسي

الشكاوى: ٤٦٣٨١٣
المقسم: ٤٦٣٦٦٥
فاكس: ٤٦١١٨٤

info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي المهاجرين/شارع عمر مطر

منطقة العبدلي

الشكاوى: ٥٦٨٢٩١٣
المقسم: ٥٠٣١٠
فاكس: ٥٦٧٨٧٨

abdale.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسين/شارع أمية ابن عبد شمس

منطقة المدينة

الشكاوى: ٤٦١٦٥٦
المقسم: ٤٦١٣٧١
فاكس: ٤٦١٣٥١

Shafabadrain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: وسط العاصمة/حي المصطفى/شارع الواثقى/بناء رقم ١٠ - العلوان: حي ياجوز/شارع عبد الوهاب/بناء رقم ٢٩

منطقة زهران

الشكاوى: ٤٦١٦٩٣
المقسم: ٤٦١٣٨٤
فاكس: ٤٦١١٦٣

Zahrani.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك عبد الله/شارع الواثقى/بناء رقم ٦

منطقة المقابلين

الشكاوى: ٤٣٣٥٩٤
المقسم: ٤٣٤٤١٠
فاكس: ٤٣٣٤٨٣

Almoqabilen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسينية/شارع خليل الفيسى

منطقة الجبيهة

الشكاوى: ٥٣٠١٣٣
المقسم: ٥٣٤٣٠٠
فاكس: ٥٣٥٧٦٤

Jbaiha.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البلدية/شارع عبدالله الزيوي/بناء رقم ٣

منطقة وادي السير

الشكاوى: ٥٨٥٧٨٤٣
المقسم: ٥٨٤٣٦
فاكس: ٥٨١١٢١

Wadialsir.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جاوة الفهامي/شارع عبد الكريم الوركات

منطقة خربة السوق

الشكاوى: ٤١٣٥٢٨٦
المقسم: ٤١٣٦٤٤
فاكس: ٤١٣٦٣٨١

Kherbit-souq@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جاوة الفهامي/شارع عبد الكريم الوركات

منطقة بدر

الشكاوى: ٤٣٧٦١٥
المقسم: ٤٣٩٦١٤
فاكس: ٤٣٩٦١٣

badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الأخضر/شارع الشورى/نزل

منطقة طارق

الشكاوى: ٥٥٦٦٩٦
المقسم: ٥٥٥١١٠
فاكس: ٥٥٣١١٠

tareq.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الشهداء/شارع طارق الربيسي

طرح انقاض بانواعها

تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكاوى	متلقي الخدمة	المنطقة	الجهة المعنية بمعالجة الشكاوى
دور الشريك	المنطقة	دائرة رقابة الاعمار	الشركاء في معالجة الشكاوى
مخاطبة دائرة السير	المنطقة	جلب الاشخاص المخالفين	الادارة العامة لحقوق المخالفين
عطوفة المتردّي	المنطقة	دائرة السير	الادارة العامة لحقوق المخالفين
نظام منع المكررة ورسوم جمع النفايات داخل حدود امانة عمان الكبرى ٢٠١٦ (رقم ١٥٠)	المنطقة	الادارة العامة لحقوق المخالفين	الادارة العامة لحقوق المخالفين
تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكاوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	متلقي الخدمة	الإجراء	خطوات معالجة الشكاوى
تحويلها الى قسم رقابة الاعمار	المنطقة	الكشف على مضمون الشكاوى واتخاذ الاجراء القانونية من خلال توجيه اندار منع مكررة بعد انتهاء مدة الانذار يعاد الكشف في حال عدم الالتزام يتم اصدار اعلام قرار منع مكررة لفرالة الطمم ومخاطبة دائرة رقابة الاعمار للتنسيق مع دائرة السير لحرز المركبات المخالفة و مخاطبة المتردّي لجلب المخالف في حال عدم تقيده بعد الطرح	الكشف على مضمون الشكاوى واتخاذ الاجراء القانونية من خلال توجيه اندار منع مكررة بعد انتهاء مدة الانذار يعاد الكشف في حال عدم الالتزام يتم اصدار اعلام قرار منع مكررة لفرالة الطمم ومخاطبة دائرة رقابة الاعمار للتنسيق مع دائرة السير لحرز المركبات المخالفة و مخاطبة المتردّي لجلب المخالف في حال عدم تقيده بعد الطرح
ابلاغ المشتكى بمعالجة الشكاوى واغلاقها	المنطقة	مكتب خدمة الجمهور أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	وقت انجاز الشكاوى
٢١ يوم			