

**رؤيتنا**  
أمانة راندة لتكون عمان مدينة مرنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة  
ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعتز بتراثها وأصالتها  
**رسالتنا**

تقديم خدمات بلدية متميزة ترتكز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية  
مع المحافظة على الهوية عمان وال מורوث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد  
الأنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعندين

عنوان مناطق  
أمانة عمان الكبرى

منطقة صويلح  
الشكاوى: ٥٤١٠٨  
المقسم: ٥٤١٠٨  
فاكس: ٥٤٧٠٨  
Sweileh.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي ميسون/شارع الملك عبدالعزيز

منطقة رأس العين  
الشكاوى: ٤٣٨٦٧٦٧  
المقسم: ٤٣٨٦٧٦٧  
فاكس: ٤٣٨٦٧٨٨  
Ras-alain.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الهمور/شارع قيس بن ذيর

المبني الرئيسي  
الشكاوى: ٤٦٣٨١٣  
المقسم: ٤٦٣٨١٣  
فاكس: ٤٦١١٨٤  
info@ammancity.gov.jo  
العنوان: المهاجرين/شارع عمر مطر

منطقة بسمان  
الشكاوى: ٥٦١٤٤٣  
المقسم: ٥٥٩٠٣  
فاكس: ٥٥١٨٨  
Bassman.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي عمان/شارع العدل/بناء رقم ١١

منطقة أبو نصير  
الشكاوى: ٥٢٤٨١٥  
المقسم: ٥٣٣٥٩  
فاكس: ٥٣٣٤٥١  
Abunser.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الساله/شارع أبو نصير الرئيسي

منطقة العبدلي  
الشكاوى: ٥٦٨٢٩١٣  
المقسم: ٥٠٣١٠  
فاكس: ٥٦٧٦٧٨  
abdale.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الحسين/شارع أمية ابن عبد شمس

منطقة النصر  
الشكاوى: ٤٩٧٨٥٤  
المقسم: ٤٩١١٥  
فاكس: ٤٩٦٤٦  
Alnaser.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي جبل النصر/شارع ابن مظفر/بناء رقم ١

منطقة شفا بدران  
الشكاوى: ٤٣٣٨١٩١  
المقسم: ٤٣٣٩١٦  
فاكس: ٤٣٣٩١٦  
Shafabadrان.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: وسط العاصمة/حي المصطفى/شارع الواشمي/بناء رقم ١٠ - حي ياجوز/شارع عبد الوهابي/بناء رقم ٢٩

منطقة المدينة  
الشكاوى: ٤٦١٦٥٥  
المقسم: ٤٦٣٧١١  
فاكس: ٤٦١٣٥١  
AL-madinah.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك عبد الله/شارع الواشمي/بناء رقم ٦ - حي خفافيش البايبة/ مقابل مركز صحي الخشافية

منطقة مرج الحمام  
الشكاوى: ٥٧٣١٩٦  
المقسم: ٥٧١٣١٦  
فاكس: ٥٧٣٣١٤  
Marj-alhamam.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: شارع ابن الحسين/شارع ميدان مرج الحمام

منطقة احد  
الشكاوى: ٤٠٣٣٥٩٤  
المقسم: ٤٠٣٤٠١  
فاكس: ٤٠٣٤٨٠  
Almoqabilen.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي البدلة/شارع خليل الفقيسي

منطقة زهران  
الشكاوى: ٤٦١٦١٩٣  
المقسم: ٤٦٣٨٤٧٤  
فاكس: ٤٦١١٦٣  
Zahrان.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك عبد الله/شارع الواشمي/بناء رقم ٦

منطقة بدر الجديدة  
الشكاوى: ٤٦٧٤٦٧  
المقسم: ٤٦٧١٢٣  
فاكس: ٤٦٧٥٠٣  
baderaljadida.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الفردوس الشرقي/شارع رافع بن سهل

منطقة المقابلين  
الشكاوى: ٤٣٠١٤٠  
المقسم: ٤٣٠١٤٥  
فاكس: ٤٣٠١٤٤  
Almoqabilen.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي البدلة/شارع خليل الفقيسي

منطقة الجبيهة  
الشكاوى: ٥٣٠١٣٣  
المقسم: ٥٣٤٣٠٦  
فاكس: ٥٣٥٧٦٤  
Jbaiha.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي البدلة/شارع عبدالله الرازي/بناء رقم ٣

منطقة القوسمة  
الشكاوى: ٤١٦٣٧٣  
المقسم: ٤١٦٣٨٤  
فاكس: ٤١٦٤٠١  
alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي المعادي/شارع نوري الحميد

منطقة وادي السير  
الشكاوى: ٥٨٥٧٨٤٣  
المقسم: ٥٨٤٣٠٦  
فاكس: ٥٨١٠٢١  
Wadialser.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي وادي السير/شارع عراق الامير/بناء رقم ٩

منطقة خربة السوق  
الشكاوى: ٤١٣٥٢٨٦  
المقسم: ٤١٣٦٤٤  
فاكس: ٤١٣٦٣٨١  
Kherbit-souq@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي جاوا التمهاني/شارع عبد الكريم الوركات

منطقة تل العالي  
الشكاوى: ٥٥٣٨٩٣  
المقسم: ٥٥٣٤٨١  
فاكس: ٥٥٤٨٧٣  
Tla-ali.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الصالحين/شارع الأميرة زين بنت الحسين/بناء رقم ٨٤

منطقة اليرموك  
الشكاوى: ٤٧٤٥٩٨  
المقسم: ٤٧٧٧٧٨١  
فاكس: ٤٧٦١٣٥  
alyarmouk@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي العودة/شارع اللال

منطقة بدر  
الشكاوى: ٤٣٧٦١٥  
المقسم: ٤٣٩٦١٤  
فاكس: ٤٣٩٦١٣  
badernazal.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الأخضر/شارع الشورى/نزل

منطقة ماركا  
الشكاوى: ٤٩٩١٣٧  
المقسم: ٤٩١٣٦٢  
فاكس: ٤٨٨٤٣٦  
marka.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي حمراء/شارع الملك عبد الله الأول

منطقة طارق  
الشكاوى: ٥٥٦٦٩٦  
المقسم: ٥٥٥١١  
فاكس: ٥٠٣١١  
tareq.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الشهداء/شارع طارق الرئيسي

أوقات  
الدوام

اصدار  
2019

يوم السبت - يوم الاربعاء ٨:١٥ - ٣:١٥ يوم الخميس ٨:١٥ - ٣:١٥

تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكاوى	متلقي الخدمة	يقدم طلب الكتروني
الجهة المعنية بمعالجة الشكاوى	المنطقة	يتضمن تفاصيل الشكاوى
الشركاء في معالجة الشكاوى	دور الشريك	الشركاء في معالجة الشكاوى
نظام منع المكالمة ورسوم جمع النفايات داخل حدود امانة عمان الكبرى ٢٠١٦ (١٥) لسنة رقم	دائرة الانتاج	المنطقة
الأنظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكاوى المقدمة	المسؤولية	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكاوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
خطوات معالجة الشكاوى	متلقي الخدمة	تحويلها إلى قسم حماية البيئة
اجراء الصيانة اللازمة / العمل على تبديل الحاوية	قسم حماية البيئة	الكشف على مضمون الشكاوى واتخاذ الاجراء المناسب في حال حاجة الحاوية الى تبديل / صيانة يتم مخاطبة دائرة الانتاج بالخصوص
بلاغ المشتكى بمعالجة الشكاوى واغلاقها	دائرة الانتاج	اجراء الصيانة اللازمة / العمل على تبديل الحاوية
وقت انجاز الشكاوى	٥ أيام	مكتب خدمة الجمهور أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى