

صيانة جدران استنادية

تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكاوى	متلقي الخدمة
الجهة المعنية بمعالجة الشكاوى	دائرة الانشاءات
الشركاء في معالجة الشكاوى	دور الشريك
	الشريك
	الدوائر الهندسية
	تقديم الدعم الفني
ادارة السير	تنسيق وتنظيم السير في الموقع (ان لزم)
	السير باجراءات طرح عطاء (ان لزم)
	العطاءات
الانظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكاوى المقدمة	قانون البلديات رقم ٤١ لسنة ٢٠١٥ نظام الرصفة في امانة عمان الكبرى رقم (١٥٢) لسنة ٢٠١٦
خطوات معالجة الشكاوى	المسؤولية
	الإجراء
	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكاوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
	تحويلها الى قسم رقابة الاعمار
الكشف على مضمون الشكاوى وفي حال صحة الشكاوى يتم مخاطبة الدوائر الفنية	متلقي الخدمة
	قسم رقابة الاعمار
	الكشف على الموقع وتقدير حجم العمل
إبلاغ المنطقة باغلاق الشكاوى	برمجة العمل مخاطبة إدارة السير ودائرة التنفيذ والعمل على معالجة الموقع
	إبلاغ المشتكى بمعالجة الشكاوى واغلاقها
وقت انجاز الشكاوى	إبلاغ المشتكى بمعالجة الشكاوى واغلاقها
اسبوعين لتحديد المتطلبات,التنفيذ حسب المخصصات ٧٠ يوم	متلقي الخدمة

عناوين مناطق
أمانة عمان الكبرى

رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة ، جاذبة
ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعزز بتراتها و أصالتها

رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبنى التحتية
مع المحافظة على الهوية عمان و الموروث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد
الانساني وذلك بالتخطيط والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنيين

منطقة صوبلج
الشكاوى: ٥٣٤١٠٠٨
المقسم: ٥٣٤١٠٠٨
فاكس: ٥٣٤٧٠٠٨

Sweileh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي ميسلون / شارع الملك عبدالله الثاني

منطقة بسمان
الشكاوى: ٥٠٦١٠٤٣
المقسم: ٥٠٥٩٠٠٣
فاكس: ٥٠٥١١٨٨

Bassman.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي رغدان/ شارع العدل/ بناء رقم ١٦

منطقة النصر
الشكاوى: ٤٩٠٧٨٥٤
المقسم: ٤٩٠٦١٤٥
فاكس: ٤٩٠٦٤١٦

Alnaser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل القصر/ شارع ابن منظور/ بناء رقم ٦

منطقة مرج الحمام
الشكاوى: ٥٧٣٤١٩٦
المقسم: ٥٧١٢١٤٦
فاكس: ٥٧٣٣١٠٤

Marj_alhamam.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع ابن المحب قرب مركز امن مرج الحمام

منطقة بدر الجديدة
الشكاوى: ٥٤٧١٤٨٧
المقسم: ٥٤٧١١٠٢
فاكس: ٥٤٧١٥٠٢

baderaljadida.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الفردوس الشرقي/ شارع رافع بن سهل

منطقة القويسمة
الشكاوى: ٤١٦٢٨٧٢
المقسم: ٤١٦٦٠٨٤
فاكس: ٤١٦٤٠٠٦

alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الهادي/ شارع نوري الحديب

منطقة تلاع العلي
الشكاوى: ٥٥٢١٨٩٢
المقسم: ٥٥٢٣٤٨١
فاكس: ٥٥١٤٨٣٢

Tla-ali.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الصالحين/ شارع الأميرة زين بنت الحسين/ بناء رقم ٨٤

منطقة ماركا
الشكاوى: ٤٨٩١٣٠٧
المقسم: ٤٨٩١٣٦٠
فاكس: ٤٨٨٤٣١٧

marka.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي حمزة/ شارع الملك عبد الله الأول

منطقة رأس العين
الشكاوى: ٤٣٨٢٦٦٧
المقسم: ٤٣٨٢٦٦٥
فاكس: ٤٣٨٢٦٦٨

Ras-alain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الزهور / شارع قيس بن ذريح

منطقة ابو نصير
الشكاوى: ٥٢٤٠٨١٥
المقسم: ٥٢٣٥٤٩٠
فاكس: ٥٢٣٨٤٥١

Abunser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البسالة/ شارع ابو نصير الرئيسي

منطقة شفا بدران
الشكاوى: ٥٢٤٠٨١٦
المقسم: ٥٢٣٨١٩١
فاكس: ٥٢٣٩١١٦

Shafabadran.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي باجوز/ شارع وحيد عبد الهادي/ بناء رقم ٢٩

منطقة احد
الشكاوى: ٤٠٢٣٥٩٤
المقسم: ٤٠٢٠٤١٠
فاكس: ٤٠٢٣٤٨٠

Ohod.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي خشافية الدبابية/ مقابل مركز صحي خشافية

منطقة المقابيل
الشكاوى: ٤٢٠٤١٩٠
المقسم: ٤٢٠١١٤٥
فاكس: ٤٢٠١١٤٤

Almoqablen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسينية/ شارع خليل القيسي

منطقة وادي السير
الشكاوى: ٥٨٥٧٨٤٣
المقسم: ٥٨١٤٣٠٦
فاكس: ٥٨١١٠٢١

Wadiyser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي وادي السير/ شارع عراق الأمير/ بناء رقم ٩

منطقة اليرموك
الشكاوى: ٤٧٥٤٩٠٨
المقسم: ٤٧٧٧٧٨١
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥

alyarmouk@ammancity.gov.jo
العنوان: حي العودة/ شارع القنال

المنى الرئيسي
الشكاوى: ٤٦٣٣٨١٢
المقسم: ٤٦٣٧١١١
فاكس: ٤٦١٠١٨٤

info@ammancity.gov.jo
العنوان: المهاجرين/ شارع عمر مطر

منطقة العبدلي
الشكاوى: ٥٦٨٢٩١٣
المقسم: ٥٠٠٢١٠٠
فاكس: ٥٦٧٧٧٦٧

abdale.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسين/ شارع امية ابن عبد شمس

منطقة المدينة
الشكاوى: ٤٦١٦٦٥٨
المقسم: ٤٦٣٧١١١
فاكس: ٤٦١٣٥١٠

AL-madinah.info@ammancity.gov.jo
العنوان: وسط العاصمة/ حي المرح/ شارع الهاشمي/ بناء رقم ١٠

منطقة زهران
الشكاوى: ٤٦١٦٦٥٣
المقسم: ٤٦٣٨٤٧٤
فاكس: ٤٦١١٠٦٢

Zahrana.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/ شارع ميدان الملك طلال/ بناء رقم ٦

منطقة الجيبهه
الشكاوى: ٥٣٥٦٠٣٢
المقسم: ٥٣٤٣٠٠٢
فاكس: ٥٣٥٨٦٨٤

Jbaha.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البلدية/ شارع عبدالله اللوي/ بناء رقم ٣٠

منطقة خربة السوق
الشكاوى: ٤١٢٥٢٨٦
المقسم: ٤١٢٦٠٤٤
فاكس: ٤١٢٦٣٨١

Kherbt-souq@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جاوا الشمالي/ شارع عبد الكريم الوريكات

منطقة بدر
الشكاوى: ٤٣٧٠٦١٥
المقسم: ٤٣٩١١٢٤
فاكس: ٤٣٩٣١٠٣

badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الخضف/ شارع الشوري/ نزال

منطقة طارق
الشكاوى: ٥٠٥٢٢٩٦
المقسم: ٥٠٥٥١٦١
فاكس: ٥٠٥٣١٦١

tareq.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الشهيد/ شارع طارق الرئيسي