

رؤيتنا
أمانة راندة لتكون عمان مدينة مرتنة، منظمة، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة
ومستدامة ذات روح، صديقة وقابلة للحياة، تعتز بتراثها وأصالتها
رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة ترتكز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية
مع المحافظة على الهوية عمان وال מורوث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد
الأنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنين

عنوان مناطق
أمانة عمان الكبرى

منطقة صويلح
الشكاوى: ٥٣٤١٠٨٦
المقسم: ٥٣٤١٠٨٧
فاكس: ٥٣٤٧٠٨٦
Sweileh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي ميسون/شارع الملك عبدالله الثاني

منطقة رأس العين
الشكاوى: ٤٣٨٦٦٧٦٧
المقسم: ٤٣٨٦٦٧٦٩
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٨
Ras-alain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الهمور/شارع قيس بن ذرية

المبني الرئيسي
الشكاوى: ٤٦٣٨٢١٣
المقسم: ٤٦٣٨٢٦٥
فاكس: ٤٦١١٨٤
info@ammancity.gov.jo
العنوان: المهاجرين/شارع عمر مطر

منطقة بسمان
الشكاوى: ٥٦١١٤٤٣
المقسم: ٥٥٩٠٠٣
فاكس: ٥٥١١٨٨
Bassman.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي عمان/شارع العبدلي/بناء رقم ١١

منطقة أبو نصير
الشكاوى: ٥٣٤٥٩٣
المقسم: ٥٣٤٨٥١
فاكس: ٥٣٤٨٥٠
Abunser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي السالك/شارع أبو نصير الرئيسي

منطقة العبدلي
الشكاوى: ٥٦٨٢٩١٣
المقسم: ٥٠٢١٠
فاكس: ٥٦٨١٧٨٧
abdale.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسين/شارع أمية ابن عبد شمس

منطقة النصر
الشكاوى: ٤٩٧٨٥٤
المقسم: ٤٩١١٥
فاكس: ٤٩١٤١٦
Alnaser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل النصر/شارع ابن مظفر/بناء رقم ١

منطقة شفا بدران
الشكاوى: ٤٣٣٨١٩١
المقسم: ٤٣٣٩١٦
فاكس: ٤٣٣٩١٦
Shafabadrان.info@ammancity.gov.jo
العنوان: وسط العاصمة/حي المصطفى/شارع الواشمي/بناء رقم ١٠ - حي ياجوز/شارع عبد الوهابي/بناء رقم ٢٩

منطقة المدينة
الشكاوى: ٤٦١٦٥٦
المقسم: ٤٦١٣٧١١
فاكس: ٤٦١٣٥١
AL-madinah.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦ - حي خفافيش البايلية/ مقابل مركز صحي الخفافيش

منطقة مرج الحمام
الشكاوى: ٥٧٣١٩٦
المقسم: ٥٧٣١٣٦
فاكس: ٥٧٣٣١٤
Marj-alhamam.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع ابن الحسين/شارع ميدان مرج الحمام

منطقة احد
الشكاوى: ٤٣٣٥٩٤
المقسم: ٤٣٤٤١٠
فاكس: ٤٣٣٤٨٠
Ohood.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦ - حي خفافيش البايلية/ مقابل مركز صحي الخفافيش

منطقة زهران
الشكاوى: ٤٦١٦٩٣
المقسم: ٤٦١٨٤٧٤
فاكس: ٤٦١١٦٣
Zahrان.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦ - حي خفافيش البايلية/ مقابل مركز صحي الخفافيش

منطقة بدر الجديدة
الشكاوى: ٤٥٧١٤٧
المقسم: ٤٥٧١٢٣
فاكس: ٤٥٧١٥٢
baderaljadida.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الفردوس الشرقي/شارع رافع بن سهل

منطقة المقابلين
الشكاوى: ٤٣٠١٣٣
المقسم: ٤٣٠١٢٥
فاكس: ٤٣٠١٤٤
Almogablen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسينية/شارع الفقيسي

منطقة الجبيهة
الشكاوى: ٥٣٤٠٣٣
المقسم: ٥٣٤٣٠٣
فاكس: ٥٣٤٥٦٨٤
Jbaiha.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البلدية/شارع عبدالله الرازي/بناء رقم ٣

منطقة القوسمة
الشكاوى: ٤١٢٧٣
المقسم: ٤١١٦٨٤
فاكس: ٤١٦٤٠١
alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي المعادي/شارع نوري الحميد

منطقة وادي السير
الشكاوى: ٥٨٥٧٨٤٣
المقسم: ٥٨٥٤٣٦
فاكس: ٥٨١١٢١
Wadi-aser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي وادي السير/شارع عراق الامير/بناء رقم ٩

منطقة خربة السوق
الشكاوى: ٤١٣٥٢٨٦
المقسم: ٤١٣٦٤٤
فاكس: ٤١٣٦٣٨١
Kherbit-souq@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جاوة الفهامي/شارع عبد الكريم الوركات

منطقة تل العالي
الشكاوى: ٥٥٣٨٩٣
المقسم: ٥٥٣٤٨١
فاكس: ٥٥٤٨٧٣
Tla-ali.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الصالحين/شارع الأميرة زين بنت الحسين/بناء رقم ٨٤

منطقة البرموك
الشكاوى: ٤٧٤٥٩٨
المقسم: ٤٧٧٧٧٨١
فاكس: ٤٧٦١٣٥
alyarmouk@ammancity.gov.jo
العنوان: حي العودة/شارع التلال

منطقة بدر
الشكاوى: ٤٣٧٦١٥
المقسم: ٤٣٩٦١٤
فاكس: ٤٣٩٦١٣
badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الأخضر/شارع الشورى/نزل

منطقة مراكز
الشكاوى: ٤٤٩١٣٧
المقسم: ٤٤٩١٢٦
فاكس: ٤٤٨٤٣٦
marka.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي حمراء/شارع طارق الربيسي

منطقة طارق
الشكاوى: ٥٥١٦٩٦
المقسم: ٥٥٠١١٣
فاكس: ٥٠٣١٦١
tareq.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الشهداء/شارع طارق الربيسي

أوقات الدوام

صيانة أطارات و أرصفة

متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكاوى يتضمن تفاصيل الشكاوى
دائرة الانشاءات	الجهة المعنية بمعالجة الشكاوى
دور الشريك	الشركاء في معالجة الشكاوى
معالجة الموضوع الذي يخص كل دائرة	الدوائر الهندسية
تنسيق	شركة الاتصالات/شركة مياهنا
المسؤولية	الأنظمة/القوانين/ التعليمات التي تحكم الشكاوى المقدمة
الإجراء	خطوات معالجة الشكاوى
متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكاوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
قسم رقابة الاعمار	تحويلها الى قسم رقابة الاعمار
دائرة الانشاءات	الكشف على مضمون الشكاوى وفي حال صحة الشكاوى يتم مخاطبة الدوائر الفنية
متكتب خدمة الجمهور	بيان الموقف وتقدير حجم العمل
أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	برمجة العمل مخاطبة شركة الاتصالات
وقت انجاز الشكاوى	شركة مياهنا والعمل على معالجة الموقف، إبلاغ المنطقة بأغلاق الشكاوى