

رؤيتنا
أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرتنة، منظمة، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة
ومستدامة ذات روح، صديقة وقابلة للحياة، تعتز بتراثها وأصالتها
رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة ترتكز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية
مع المحافظة على الهوية عمان وال מורوث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد
الأنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنين

عنوان مناطق
أمانة عمان الكبرى

منطقة صويلح
الشكاوى: ٥٣٤١٠٨
المقسم: ٥٣٤١٠٩
فاكس: ٥٣٤٧٠٨
Sweileh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي ميسون/شارع الملك عبدالله الثاني

منطقة رأس العين
الشكاوى: ٤٣٨٦٦٧٦
المقسم: ٤٣٨٦٦٧٥
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٨
Ras-alain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الهرم/شارع قيس بن ذيর

المبني الرئيسي
الشكاوى: ٤٦٣٨٢١٣
المقسم: ٤٦٣٨٢٦٥
فاكس: ٤٦٣٨٢٦٨
info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي المهاجرين/شارع عمر مطر

منطقة بسمان
الشكاوى: ٥٦١٤٤٣
المقسم: ٥٥٩٥٠
فاكس: ٥٥١٨٨
Bassman.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي عمان/شارع العبدلي/بناء رقم ١١

منطقة أبو نصير
الشكاوى: ٥٣٤٨١٥
المقسم: ٥٣٣٥٩٠
فاكس: ٥٣٣٤٥٠١
Abunser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي السالك/شارع أبو نصير الرئيسي

منطقة العبدلي
الشكاوى: ٥٦٨٢٩١٣
المقسم: ٥٠٣١٠
فاكس: ٥٦٨٢٧٧
abdale.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسين/شارع أمية ابن عبد شمس

منطقة النصر
الشكاوى: ٤٩٧٨٥٤
المقسم: ٤٩١١٥
فاكس: ٤٩١٤١٦
Alnaser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل النصر/شارع ابن مظفر/بناء رقم ١

منطقة شفا بدران
الشكاوى: ٤٣٤٨١٦
المقسم: ٤٣٣٨١٩
فاكس: ٤٣٣٩١٦
Shafabadrان.info@ammancity.gov.jo
العنوان: وسط العاصمة/حي المصطفى/شارع الواثقى/بناء رقم ١٠ - حي ياجوز/شارع عبد الوهابي/بناء رقم ٢٩

منطقة المدينة
الشكاوى: ٤٦١٦٥٦
المقسم: ٤٦١٣٧١
فاكس: ٤٦١٣٥١
AL-madinah.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك عبد الله/شارع عبد الوهابي/بناء رقم ٦

منطقة مرج الحمام
الشكاوى: ٥٧٣١٩٦
المقسم: ٥٧١٣١٦
فاكس: ٥٧٣٣١٤
Mari.alhamam.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع ابن الحسين/شارع ميدان مرج الحمام

منطقة احد
الشكاوى: ٤٣٣٥٩٤
المقسم: ٤٣٤٤٠٣
فاكس: ٤٣٣٤٨٠
Almogablen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك عبد الله/شارع الفقي

منطقة زهران
الشكاوى: ٤٦١٦٩٣
المقسم: ٤٦١٨٤٧
فاكس: ٤٦١١٦٣
Zahrان.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك عبد الله/شارع الفقي

منطقة بدر الجديدة
الشكاوى: ٤٥٧٤٧
المقسم: ٤٥٧١٢
فاكس: ٤٥٧٥٠٢
baderaljadida.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الفردوس الشرقي/شارع رافع بن سهل

منطقة المقابلين
الشكاوى: ٤٣١٠٤٠
المقسم: ٤٣١٠٤٥
فاكس: ٤٣٠٠٤٤
Almoqabilen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البلدة/شارع عبد الله الرازي/بناء رقم ٣

منطقة الجبيهة
الشكاوى: ٥٣٠١٣٣
المقسم: ٥٣٤٣٠٣
فاكس: ٥٣٥٧٦٤
Jbaiha.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسينية/شارع الفقي

منطقة القوسمة
الشكاوى: ٤١٢٣٧٣
المقسم: ٤١١٦٨٤
فاكس: ٤١٤٠٢
alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي المعادي/شارع نوري الحميد

منطقة وادي السير
الشكاوى: ٥٨٥٧٨٤٣
المقسم: ٥٨٤٣٠٦
فاكس: ٥٨١٠٢١
Wadialser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي وادي السير/شارع عراق الامير/بناء رقم ٩

منطقة خربة السوق
الشكاوى: ٤١٣٥٢٨٦
المقسم: ٤١٣٦٤٤
فاكس: ٤١٣٦٣٨١
Kherbit-souq@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جاوة الفهامي/شارع عبد الكريم الوركات

منطقة تل العالي
الشكاوى: ٥٥٢٨٩٣
المقسم: ٥٥٣٤٨١
فاكس: ٥٥٤٨٧٣
Tla-ali.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الصالحين/شارع الأميرة زين بنت الحسين/بناء رقم ٨٤

منطقة اليرموك
الشكاوى: ٤٧٤٥٩٨
المقسم: ٤٧٧٧٧٨١
فاكس: ٤٧٦١٣٥
alyarmouk@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الودودة/شارع اللال

منطقة بدر
الشكاوى: ٤٣٧٦١٥
المقسم: ٤٣٩٦١٤
فاكس: ٤٣٩٦١٣
badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الأخضر/شارع الشورى/نزل

منطقة مراكز
الشكاوى: ٤٩٩١٣٧
المقسم: ٤٨٩١٢٦
فاكس: ٤٨٨٤٣٦
marka.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي حمراء/شارع طارق الرئيسي

منطقة طارق
الشكاوى: ٤٥٦٦٩٦
المقسم: ٤٥٥١١٣
فاكس: ٤٥٣١١٣
tareq.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الشهداء/شارع طارق الرئيسي

أوقات
الدوام

اصدار
2019

يوم السبت - يوم الاربعاء ٨:١٥ - ٣:١٥ يوم الخميس ٨:١٥ - ٣:١٥

شكوى على حفرية بنية تحتية

تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكاوى	متلقي الخدمة	المنطقة	الجهة المعنية بمعالجة الشكاوى
دور الشرك	الشرك	اسناد المناطق خلال الفترة المسائية	الشركات في معالجة الشكاوى
الحاكم الأداري	الحاكم الأداري	مصادرة الكفالات	الأنظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكاوى المقدمة
الإجراءات	الإجراءات	جلب ذوي العلاقة المخالفون	خطوات معالجة الشكاوى
تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكاوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	متلقي الخدمة	تحويلها الى قسم رقابة الاعمار	الكشف على مضمون الشكاوى واتخاذ الاجراء المناسب وتوجيه اذنار تصويب الوضع
القسم رقابة الاعمار	القسم رقابة الاعمار	في حال عدم الالتزام يتم مخاطبة دائرة التنسيق لمصادرة الكفالات وفي حال كانت الحفرة تؤثر على السلامة العامة يتم مخاطبة الحاكم الأداري لازام المقاول بإيقاف العمل	ابلاغ المشتكى بمعالجة الشكاوى وإغلاقها
٣ أيام	٣ أيام	مكتب خدمة الجمهور أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	وقت انجاز الشكاوى