

شكوى على اداء منطقة

تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى	متلقي الخدمة
الجهة المعنية بمعالجة الشكوى	المنطقة
الشركاء في معالجة الشكوى	الشريك
الانظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة	الانظمة والقوانين المعمول بها في امانة عمان الكبرى
خطوات معالجة الشكوى	الاجراء
تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	متلقي الخدمة
تحويل مضمون الشكوى الى رئيس وحدة التطوير وخدمة المواطن	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
بحث اسباب الشكوى واتخاذ اجراءات التصحيحية المناسبة	ادارة المنطقة
مخاطبة وحدة التخطيط والتطوير للمناطق والبيئة والدوائر المعنية بالخصوص	مكتب خدمة الجمهور أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
ابلاغ المشتكى بمعالجة الشكوى واغلاقها	وقت انجاز الشكوى
	٥-٧ ايام

رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة ، جاذبة
ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعزز بتراتها و أصالتها

رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبنى التحتية
مع المحافظة على الهوية عمان و الموروث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد
الأنساني وذلك بالتخطيط والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنيين

عناوين مناطق
أمانة عمان الكبرى

المبنى الرئيسي

الشكاوى: ٤٦٣٣٨١٢
المقسم: ٤٦٣٦١١١
فاكس: ٤٦١٠١٨٤

info@ammancity.gov.jo
العنوان: المهاجرين/شارع عمر مطر

منطقة العبدلي

الشكاوى: ٥٦٨٢٩١٣
المقسم: ٥٠٠٢١٠٠
فاكس: ٥٦٧٧٧٦٧

abdale.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسين/شارع امية ابن عبد شمس

منطقة المدينة

الشكاوى: ٤٦٦٦٥٨
المقسم: ٤٦٣٧١١١
فاكس: ٤٦١٣٥١٠

AL-madinah.info@ammancity.gov.jo
العنوان: وسط العاصمة/حي المرح/شارع الهاشمي/بناء رقم ١٠ - العنوان: حي ياجوز/شارع وحيد عبد الهادي/بناء رقم ٢٩

منطقة زهران

الشكاوى: ٤٦١٦٦٩٣
المقسم: ٤٦٣٨٤٧٤
فاكس: ٤٦١١٠٦٢

Zahrana.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦ - العنوان: حي خشافية الدبابية/مقابل مركز صحي الخشافية

منطقة الجبيهة

الشكاوى: ٥٢٥٦٠٣٢
المقسم: ٥٣٤٣٠٠٢
فاكس: ٥٣٥٨٦٨٤

Jbahi.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البلدية/شارع عبدالله اللوي/بناء رقم ٣٠

منطقة خربة السوق

الشكاوى: ٤١٢٥٢٨٦
المقسم: ٤١٢٦٠٤٤
فاكس: ٤١٢٦٣٨١

Kherbt-souq@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جوا الشمالي/شارع عبد الكريم الوريكات

منطقة بدر

الشكاوى: ٤٣٧٠٦١٥
المقسم: ٤٣٩١١٢٤
فاكس: ٤٣٩٣١٠٣

badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الأخضر/شارع الشورى/زل

منطقة رأس العين

الشكاوى: ٤٣٨٢٦٦٧
المقسم: ٤٣٨٢٦٦٥
فاكس: ٤٣٨٢٦٦٨

Ras-alain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الزهور /شارع قيس بن ذريح

منطقة ابو نصير

الشكاوى: ٥٢٤٠٨١٥
المقسم: ٥٢٣٥٤٩٠
فاكس: ٥٢٣٨٤٥١

Abunser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البسالة/شارع ابو نصير الرئيسي

منطقة شفا بدران

الشكاوى: ٥٢٤٠٨١٦
المقسم: ٥٢٣٨١٩١
فاكس: ٥٢٣٩١١٦

Shafabadran.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البسالة/شارع ابو نصير الرئيسي

منطقة احد

الشكاوى: ٤٠٢٣٥٩٤
المقسم: ٤٠٢٠٤١٠
فاكس: ٤٠٢٣٤٨٠

Ohad.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي خشافية الدبابية/مقابل مركز صحي الخشافية

منطقة المقابيل

الشكاوى: ٤٢٠٤١٩٠
المقسم: ٤٢٠١١٤٥
فاكس: ٤٢٠١١٤٤

Almoqablen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسينية/شارع خليل القيسي

منطقة وادي السير

الشكاوى: ٥٨٥٧٨٤٣
المقسم: ٥٨١٤٣٠٦
فاكس: ٥٨١١٠٢١

Wadiyser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي وادي السير/شارع عراق الأمير/بناء رقم ٩

منطقة اليرموك

الشكاوى: ٤٧٥٤٩٠٨
المقسم: ٤٧٧٧٧٨١
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥

alyarmouk@ammancity.gov.jo
العنوان: حي العودة/شارع التلال

منطقة ماركا

الشكاوى: ٤٨٩١٣٠٧
المقسم: ٤٨٩١٣١٠
فاكس: ٤٨٨٤٣١٧

marka.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي حمرة/شارع الملك عبد الله الاول

منطقة طارق

الشكاوى: ٥٠٥٢٢٩٦
المقسم: ٥٠٥٥١٦١
فاكس: ٥٠٥٣١٦١

tareq.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الشهيد/شارع طارق الرئيسي

أوقات
الدوام

يوم السبت — يوم الاربعاء ٨٠١٥ — ٣٠١٥ يوم الخميس ٨٠١٥ — ٢٠١٥

إصدار 2019