

## رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرتنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعتز بتراثها وأصالتها رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة ترتكز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية مع المحافظة على الهوية عمان وال מורوث الحضاري وتنمية المجتمع والأهتمام بالبعد الإنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنين

عنوان مناطق  
أمانة عمان الكبرى

<b>منطقة صويلح</b>	<b>منطقة رأس العين</b>	<b>المبني الرئيسي</b>
الشكاوى: ٥٣٤١٠٨ المقسم: ٥٣٤١٠٩ فاكس: ٥٣٤٧٠٨	الشكاوى: ٤٣٨٦٦٧٦ المقسم: ٤٣٨٦٦٧٥ فاكس: ٤٣٨٦٦٨٨	الشكاوى: ٤٦٣٨١٣ المقسم: ٤٦٣١١١ فاكس: ٤٦١١٨٤
Sweileh.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي ميسون/شارع الملك عبدالله الثاني	Ras-alain.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الهمور/شارع قيس بن ذيর	info@ammancity.gov.jo العنوان: المهاجرين/شارع عمر مطر
<b>منطقة بسمان</b>	<b>منطقة ابو نصير</b>	<b>منطقة العبدلي</b>
الشكاوى: ٥٣١٤٤٣ المقسم: ٥٣٥٩٣ فاكس: ٥٣١٨٨	الشكاوى: ٥٣٤٨١٥ المقسم: ٥٣٣٥٩٠ فاكس: ٥٣٣٤٥١	الشكاوى: ٥٦٢٣٩١٣ المقسم: ٥٠٣١٠ فاكس: ٥٦١٧٦٧
Bassman.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي عمان/شارع العدل/بناء رقم ١٦	Abunser.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي السالك/شارع ابو تمير الرئيسي	abdale.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الحسين/شارع امية ابن عبد شمس
<b>منطقة النصر</b>	<b>منطقة شفا بدران</b>	<b>منطقة المدينة</b>
الشكاوى: ٤٩٧٨٥٤ المقسم: ٤٩١١٥ فاكس: ٤٩١٤١٦	الشكاوى: ٤٣٤٨١٦ المقسم: ٤٣٣٨١٩ فاكس: ٤٣٣٩١٦	الشكاوى: ٤٦١٥٥٦٣ المقسم: ٤٦١٣٧١١ فاكس: ٤٦١٣٥١
Alnaser.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي جبل النصر/شارع ابن مظفر/بناء رقم ١	Shafabadrان.info@ammancity.gov.jo العنوان: وسط العاصمة/حي المصطفى/شارع الواشمي/بناء رقم ١٠	AL-madinah.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي ياجوز/شارع عبد الله الهاشمي/بناء رقم ٢٩
<b>منطقة مرج الحمام</b>	<b>منطقة احد</b>	<b>منطقة زهران</b>
الشكاوى: ٥٧١٩١٧ المقسم: ٥٧١٣١٦ فاكس: ٥٧٣٣١٤	الشكاوى: ٤٣٣٥٩٤ المقسم: ٤٣٤٤١٠ فاكس: ٤٣٣٤٨٠	الشكاوى: ٤٦١٦١٩٩ المقسم: ٤٦٣٨٤٧٤ فاكس: ٤٦١١٦٣
Mari.alhamam.info@ammancity.gov.jo العنوان: شارع ابن الحسين/شارع ميدان الملك عبد الله/بناء رقم ٦	Ohood.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك عبد الله/شارع خليل الفقي	Zahrان.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي خفافيش البايبة/شارع عبد الله الهاشمي/منطقة الخفافيش
<b>منطقة بدر الجديدة</b>	<b>منطقة المقابلين</b>	<b>منطقة الجبيهة</b>
الشكاوى: ٤٦٧٤١٧ المقسم: ٤٦٧١٢٣ فاكس: ٤٦٧٥٠٢	الشكاوى: ٤٣٠١٣٣ المقسم: ٤٣٤٣٠٣ فاكس: ٤٣٥٧٦٤	الشكاوى: ٥٣٠١٣٣ المقسم: ٥٣٤٣٠٣ فاكس: ٥٣٥٧٦٤
baderaljadida.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الفردوس الشرقي/شارع رافع بن سهل	Almoqabilen.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الحسينية/شارع قبلي	Jbaiha.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي البلدية/شارع عبدالله الهاشمي/بناء رقم ٣
<b>منطقة القوسمة</b>	<b>منطقة وادي السير</b>	<b>منطقة خربة السوق</b>
الشكاوى: ٤١٦٣٧٣ المقسم: ٤١٦٦٨٤ فاكس: ٤١٦٤٠٢	الشكاوى: ٥٨٥٧٨٤٣ المقسم: ٥٨٤٣٦ فاكس: ٥٨١٠٢١	الشكاوى: ٤١٣٥٢٨٦ المقسم: ٤١٣٦٤٤ فاكس: ٤١٣٦٣٨١
alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي المعادي/شارع نوري الحميد	Wadialsir.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي وادي السير/شارع عراق الامير/بناء رقم ٩	Kherbit-souq@ammancity.gov.jo العنوان: حي جاوة الفهامي/شارع عبد الكريم الوركات
<b>منطقة تل العالي</b>	<b>منطقة اليرموك</b>	<b>منطقة بدر</b>
الشكاوى: ٥٥٣٨٩٣ المقسم: ٥٥٣٤٨١ فاكس: ٥٥٤٨٧٣	الشكاوى: ٤٧٤٥٩٨ المقسم: ٤٧٧٧٧٨١ فاكس: ٤٧٦١٣٥	الشكاوى: ٤٣٧٦١٥ المقسم: ٤٣٩٦١٤ فاكس: ٤٣٩٦١٣
Tla-ali.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الصالحين/شارع الأميرة زين بنت الحسين/بناء رقم ٨٤	alyarmouk@ammancity.gov.jo العنوان: حي العودة/شارع اللال	badernazal.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الأخضر/شارع الشورى/نزل
<b>منطقة مراكز</b>	<b>منطقة طارق</b>	
الشكاوى: ٤٩٩١٣٧ المقسم: ٤٩١٣٦٧ فاكس: ٤٩٨٤٣٦	الشكاوى: ٥٥٦٦٩٦ المقسم: ٥٥٥١١٠ فاكس: ٥٥٣١١٠	tareq.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الشهداء/شارع طارق الرئيسي
marka.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي حمراء/شارع الملك عبد الله الأول		

أوقات  
الدوام

اصدار  
2019

يوم السبت - يوم الاربعاء ٨:١٥ - ٣:١٥ يوم الخميس ٨:١٥ - ٣:١٥

## شكاوي ابنيه منشآت مخالفة

متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكاوى يتضمن تفاصيل الشكاوى
المنطقة	الجهة المعنية بمعالجة الشكاوى
دور الشريك	الشركاء في معالجة الشكاوى
تنفيذ قرار الهدم	دائرة رقابة الاعمار
توفير حماية	المركز الامني
اتخاذ قرار هدم	محكمة امانة عمان
الأجراء	أنظمة القوانين/ التعليمات التي تحكم الشكاوى المقدمة
متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكاوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
تحويلها الى قسم رقابة الاعمار	الكشف على مضمون الشكاوى وفي حال صحة الشكاوى يتم توجيه انذار
قسم رقابة الاعمار	بعد انتهاء مدة الانذار يعاد الكشف وفي حال عدم تصويب الاوضاع يتم تحرير إخطار بعد انتهاء مدة الإخطار يتم تحرير مخالفة ومخاطبة محكمة الامانة، في حال كان هناك حاجة الى هدم يتم التنسيق مع دائرة رقابة الاعمار والمركز الامني
مكتب خدمة الجمهور	ابلاغ المشتكى بمعالجة الشكاوى وإغلاقها أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
	وقت انجاز الشكاوى