

رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة ، جاذبة ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعزز بتراتها و أصالتها

رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبنى التحتية مع المحافظة على الهوية عمان و الموروث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد الانساني وذلك بالتخطيط والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنيين

منطقة صوبلج

الشكاوى: ٥٣٤١٠٠٨
المقسم: ٥٣٤١٠٠٨
فاكس: ٥٣٤٧٠٠٨

Sweileh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي ميسلون / شارع الملك عبدالله الثاني

منطقة بسمان

الشكاوى: ٥٠٦٦٠٤٣
المقسم: ٥٠٥٩٠٠٣
فاكس: ٥٠٥٦١٨٨

Bassman.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي رغدان / شارع العدل / بناء رقم ١٦

منطقة النصر

الشكاوى: ٤٩٠٧٨٥٤
المقسم: ٤٩٠٦١٤٥
فاكس: ٤٩٠٦١٤٦

Alnaser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل النصر / شارع ابن منظور / بناء رقم ٦

منطقة مرج الحمام

الشكاوى: ٥٧٣٤١٩٦
المقسم: ٥٧١٢١٤٦
فاكس: ٥٧٣٣١٠٤

Marj_alhamam.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع ابن المحب قرب مركز امن مرج الحمام

منطقة بدر الجديدة

الشكاوى: ٥٤٧١٤٨٧
المقسم: ٥٤٧١١٠٢
فاكس: ٥٤٧١٥٠٢

baderaljadida.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الفردوس الشرقي / شارع رافع بن سهل

منطقة القويسمة

الشكاوى: ٤١٦٢٨٧٢
المقسم: ٤١٦٦٠٨٤
فاكس: ٤١٦٤٠٠٦

alqwasme.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي المعادي / شارع نوري الحديب

منطقة تلاع العلي

الشكاوى: ٥٥٢١٨٩٢
المقسم: ٥٥٢٣٤٨١
فاكس: ٥٥٤٨٣٢

Tla-ali.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الصالحين / شارع الأميرة زين بنت الحسين / بناء رقم ٨٤

منطقة ماركا

الشكاوى: ٤٨٩١٣٠٧
المقسم: ٤٨٩١٣٦٠
فاكس: ٤٨٨٤٣١٧

marka.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي حمرة / شارع الملك عبد الله الأول

منطقة رأس العين

الشكاوى: ٤٣٨٢٦٦٧
المقسم: ٤٣٨٢٦٦٥
فاكس: ٤٣٨٢٦٦٨

Ras-alein.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الزهور / شارع قيس بن ذريح

منطقة ابو نصير

الشكاوى: ٥٢٤٠٨١٥
المقسم: ٥٢٣٥٤٩٠
فاكس: ٥٢٣٨٤٥١

Abunser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البسالة / شارع ابو نصير الرئيسي

منطقة شفا بدران

الشكاوى: ٥٢٤٠٨١٦
المقسم: ٥٢٣٨١٩١
فاكس: ٥٢٣٩١١٦

Shafabadran.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي ياجور / شارع وحيد عبد الهادي / بناء رقم ٢٩

منطقة احد

الشكاوى: ٤٠٢٣٥٩٤
المقسم: ٤٠٢٠٤١٠
فاكس: ٤٠٢٣٤٨٠

Ohod.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي خشافية الدبابية / مقابل مركز صحي الخشافية

منطقة المقابيلن

الشكاوى: ٤٢٠٤١٩٠
المقسم: ٤٢٠١١٤٥
فاكس: ٤٢٠١١٤٤

Almoqablen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسينية / شارع خليل القيسي

منطقة وادي السير

الشكاوى: ٥٨٥٧٨٤٣
المقسم: ٥٨١٤٣٠٦
فاكس: ٥٨١١٠٢١

Wadialseir.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي وادي السير / شارع عراق الأمير / بناء رقم ٩

منطقة اليرموك

الشكاوى: ٤٧٥٤٩٠٨
المقسم: ٤٧٧٧٧٨١
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥

alyarmouk@ammancity.gov.jo
العنوان: حي العودة / شارع التلال

المبنى الرئيسي

الشكاوى: ٤٦٣٣٨١٢
المقسم: ٤٦٣٦١١١
فاكس: ٤٦١٠١٨٤

info@ammancity.gov.jo
العنوان: المهاجرين / شارع عمر مطر

منطقة العبدلي

الشكاوى: ٥٦٨٢٩١٣
المقسم: ٥٠٠٢١٠٠
فاكس: ٥٦٧٧٧٦٧

abdale.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسين / شارع امية ابن عبد شمس

منطقة المدينة

الشكاوى: ٤٦٦٦٥٨
المقسم: ٤٦٣٧١١١
فاكس: ٤٦١٣٥١٠

AL-madinah.info@ammancity.gov.jo
العنوان: وسط العاصمة / حي المرح / شارع الهاشمي / بناء رقم ١٠

منطقة زهران

الشكاوى: ٤٦١٦٦٩٣
المقسم: ٤٦٣٨٤٧٤
فاكس: ٤٦١١٠٦٢

Zahrana.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان / شارع ميدان الملك طلال / بناء رقم ٦

منطقة الجبيهة

الشكاوى: ٥٣٥٦٠٣٢
المقسم: ٥٣٤٣٠٠٢
فاكس: ٥٣٥٨٦٨٤

Jbahiha.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البلدية / شارع عبد الله اللوي / بناء رقم ٣٠

منطقة خربة السوق

الشكاوى: ٤١٢٥٢٨٦
المقسم: ٤١٢٦٠٤٤
فاكس: ٤١٢٦٣٨١

Kherbt-souq@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جوا الشمالي / شارع عبد الكريم الوريكات

منطقة بدر

الشكاوى: ٤٣٧٠٦١٥
المقسم: ٤٣٩١١٦٤
فاكس: ٤٣٩٣١٠٣

badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الأخضر / شارع الشورى / نزال

حواجز اسمنتية وحديدية / عوائق

تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى		متلقي الخدمة	
الجهة المعنية بمعالجة الشكوى		المنطقة	
الشركاء في معالجة الشكوى	الشريك	دور الشريك	
		دائرة رقابة الاعمار	
الانظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة		نظام تنظيم المدن والقرى والابنية رقم ١٣٦ لسنة ٢٠١٦ نظام الابنية والتنظيم في مدينة عمان وتعديلاته رقم ٦٧ لسنة ١٩٧٩	
خطوات معالجة الشكوى		الاجراء	
		المسؤولية	
		تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	
		تحويلها الى قسم رقابة الاعمار	
		الكشف على مضمون الشكوى واتخاذ الاجراء المناسب بناء على تعليمة العمل والحصول على الدعم اللازم من دائرة رقابة الاعمار ان لزم الامر	
ابلاغ المشتكي بمعالجة الشكوى واغلاقها		مكتب خدمة الجمهور أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	
وقت انجاز الشكوى		٧ ايام	