

**رؤيتنا**  
أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرتنة، منظمة، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة  
ومستدامة ذات روح، صديقة وقابلة للحياة، تعتز بتراثها وأصالتها  
**رسالتنا**

تقديم خدمات بلدية متميزة ترتكز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية  
مع المحافظة على الهوية عمان وال מורوث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد  
الأنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعندين

عنوان مناطق  
أمانة عمان الكبرى

منطقة صويلح  
الشكاوى: ٥٤١٠٨  
المقسم: ٥٤١٠٨  
فاكس: ٥٤٧٠٨  
Sweileh.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي موساون/شارع الملك عبدالعزيز

منطقة رأس العين  
الشكاوى: ٤٣٨٦٧٦٧  
المقسم: ٤٣٨٦٧٦٩  
فاكس: ٤٣٨٦٨٨  
Ras-alain.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الهمور/شارع قيس بن ذيর

المبني الرئيسي  
الشكاوى: ٤٦٣٨١٣  
المقسم: ٤٦٣٨٦٦  
فاكس: ٤٦١٨٤  
info@ammancity.gov.jo  
العنوان: المهاجرين/شارع عمر مطر

منطقة بسمان  
الشكاوى: ٥٦٦٤٤٣  
المقسم: ٥٥٩٣  
فاكس: ٥٥١٨٨  
Bassman.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي عذان/شارع العبدلي/بناء رقم ١١

منطقة ابو نصير  
الشكاوى: ٥٣٤٨١٥  
المقسم: ٥٣٤٥٩  
فاكس: ٥٣٤٨٥١  
Abunser.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الساله/شارع ابو نصير الرئيسي

منطقة العبدلي  
الشكاوى: ٥٦٢٣٩١٣  
المقسم: ٥٠٢١٠  
فاكس: ٥٦١٧٦٧  
abdale.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الحسين/شارع أمية ابن عبد شمس

منطقة النصر  
الشكاوى: ٤٩٧٨٥٤  
المقسم: ٤٩١١٥  
فاكس: ٤٩١٤٦  
Alnaser.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي جبل النصر/شارع ابن مظفر/بناء رقم ١

منطقة شفا بدران  
الشكاوى: ٤٣٣٨١٩١  
المقسم: ٤٣٣٩١٦  
فاكس: ٤٣٣٩١٦  
Shafabadrان.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: وسط العاصمة/حي المصطفى/شارع الواشمي/بناء رقم ١٠ - حي ياجوز/شارع عبد الوهابي/بناء رقم ٢٩

منطقة المدينة  
الشكاوى: ٤٦١٦٥٦  
المقسم: ٤٦١٣٧١  
فاكس: ٤٦١٣٥١  
AL-madinah.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك عبد الله/شارع عبد الله الرازي/بناء رقم ١٠

منطقة مرج الحمام  
الشكاوى: ٥٧٣١٩٦  
المقسم: ٥٧١٣١٦  
فاكس: ٥٧٣٣١٤  
Mari.alhamam.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: شارع ابن الحسين/شارع ميدان مرج الحمام

منطقة احد  
الشكاوى: ٤٣٣٥٩٤  
المقسم: ٤٣٤٤١٠  
فاكس: ٤٣٣٤٨٠  
Ohab.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك عبد الله/شارع ابن الحسين/شارع ميدان مرج الحمام

منطقة زهران  
الشكاوى: ٤٦١٦١٩٩  
المقسم: ٤٦١٣٨٤٧  
فاكس: ٤٦١١٦٣  
Zahrان.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي خفافيش البايبة/شارع عبد الصمد

منطقة بدر الجديدة  
الشكاوى: ٤٦٧١٤٧  
المقسم: ٤٦٧١٢٣  
فاكس: ٤٦٧١٥٢  
baderaljadida.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الفردوس الشرقي/شارع رافع بن سهل

منطقة المقابلين  
الشكاوى: ٤٣٤١٠  
المقسم: ٤٣٤١٠٥  
فاكس: ٤٣٤١٤٤  
Almqablen.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الحسينية/شارع قبلي

منطقة الجبيهة  
الشكاوى: ٥٣٤١٣٣  
المقسم: ٥٣٤٣٠٥  
فاكس: ٥٣٤٥٦٤  
Jbaiha.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي البلدية/شارع عبدالله الرازي/بناء رقم ٣

منطقة القوسمة  
الشكاوى: ٤١٦٣٧٣  
المقسم: ٤١٦١٨٤  
فاكس: ٤١٦٤٢٣  
alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي المعادي/شارع نوري الحميد

منطقة وادي السير  
الشكاوى: ٥٨٥٧٨٤٣  
المقسم: ٥٨٥٤٣٦  
فاكس: ٥٨١١٢١  
Wadialser.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي وادي السير/شارع عراق الامير/بناء رقم ٩

منطقة خربة السوق  
الشكاوى: ٤١٣٥٢٨٦  
المقسم: ٤١٣٦٤٤  
فاكس: ٤١٣٦٣٨١  
Kherbit-souq@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي جاوة الشمالى/شارع عبد الكريم الوركات

منطقة تل العلى  
الشكاوى: ٥٥٢٨٩٣  
المقسم: ٥٥٣٤٨١  
فاكس: ٥٥٤٨٧٣  
Tla-ali.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الصالحين/شارع الأميرة زين بنت الحسين/بناء رقم ٨٤

منطقة اليرموك  
الشكاوى: ٤٧٤٥٩٨  
المقسم: ٤٧٧٧٧٨١  
فاكس: ٤٧٦١٣٥  
alyarmouk@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الودودة/شارع اللال

منطقة بدر  
الشكاوى: ٤٣٧٦١٥  
المقسم: ٤٣٩٦١٤  
فاكس: ٤٣٩٦١٣  
badernazal.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الأخضر/شارع الشورى/نزل

منطقة مراكز  
الشكاوى: ٤٩٩١٣٧  
المقسم: ٤٨٩١٣٦  
فاكس: ٤٨٨٤٣٦  
marka.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي حمراء/شارع طارق الربيسي

منطقة طارق  
الشكاوى: ٥٥٦٦٩٦  
المقسم: ٥٥٥١١١  
فاكس: ٥٥٣١١١  
tareq.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الشهداء/شارع طارق الربيسي

أوقات  
الدوام

اصدار  
2019

يوم السبت - يوم الاربعاء ٨:١٥ - ٣:١٥ يوم الخميس ٨:١٥ - ٣:١٥

## حفريات مهجورة

تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكاوى	متلقي الخدمة	المنطقة	الجهة المعنية بمعالجة الشكاوى
الشركاء في معالجة الشكاوى	دور الشريك	الحاكم الأداري	النظام من المكلرة ورسم جمع النفايات داخل حدود امانة عمان الكبرى
الخطوات معالجة الشكاوى	الإجراءات	المسؤولية	نظام تنظيم المدن والقرى والآبنية رقم (١٥) لسنة ٢٠١٦ نظام الآبنية والتنظيم في مدينة عمان وتعديلاته رقم ٦٧ لسنة ١٩٧٩
الخطوات معالجة الشكاوى	تحويلها الى قسم رقابة الاعمار	متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكاوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
الخطوات معالجة الشكاوى	بعد انتهاء مدة الانذار يعاد الكشف في حال تبين صحة الشكاوى يتم تحريزها	قسم رقابة الاعمار	الكشف على مضمون الشكاوى في حال تبين صحة الشكاوى يتم تحريزها
الخطوات معالجة الشكاوى	بعد انتهاء مدة الانذار يعاد الكشف في حال عدم الالتزام يتم تحريزها وإخبار ومخاطبة الحاكم الأداري بقرار اللجنة المحلية بالاردم لحفظها على السلامة العامة	مكتب خدمة الجمهور	بعد انتهاء مدة الانذار يعاد الكشف في حال عدم الالتزام يتم تحريزها وإخبار ومخاطبة الحاكم الأداري بقرار اللجنة المحلية بالاردم لحفظها على السلامة العامة
الخطوات معالجة الشكاوى	ابلاغ المشتكي بمعالجة الشكاوى وإغلاقها		أبلاغ المشتكي بمعالجة الشكاوى وإغلاقها
وقت انجاز الشكاوى	٣٠-٣١ يوم		