

## حفریات مخالفة

تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى	
الجهة المعنية بمعالجة الشكوى	
الشركاء في معالجة الشكوى	الشريك
الانظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة	الحاكم الإداري
الاجراء	دور الشريك
خطوات معالجة الشكوى	المنطقة
وقت انجاز الشكوى	متلقي الخدمة
تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	دور الشريك
تحويلها الى قسم رقابة الاعمار	جلب الأشخاص المخالفين
الكشف على مضمون الشكوى في حال تبين صحة الشكوى يتم تحرير انذار	دعم واسناد
بعد انتهاء مدة الانذار يعاد الكشف في حال عدم تصويب الازواضع يتم تحرير مخالفه ومخاطبة الحاكم الإداري لجلب المخالفين	نظام تنظيم المدن والقرى والابنية رقم ١٣٦ لسنة ٢٠١٦ نظام الابنية والتنظيم في مدينة عمان وتعديلاته رقم ٦٧ لسنة ١٩٧٩
ابلاغ المشتكى بمعالجة الشكوى واغلاقها	المسؤولية
٣١ - ٣٠ يوم	متلقي الخدمة

عناوين مناطق  
أمانة عمان الكبرى

### رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة ، جاذبة  
ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعزز بتراتها و أصالتها

### رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبنى التحتية  
مع المحافظة على الهوية عمان و الموروث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد  
الأنساني وذلك بالتخطيط والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنيين

**منطقة صوبلج**  
الشكاوى: ٥٣٤١٠٠٨  
المقسم: ٥٣٤١٠٠٨  
فاكس: ٥٣٤٧٠٠٨

Sweileh.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي ميسلون / شارع الملك عبدالله الثاني

**منطقة بسمان**  
الشكاوى: ٥٠٦٦٠٤٣  
المقسم: ٥٠٥٩٠٠٣  
فاكس: ٥٠٥٦١٨٨

Bassman.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي وردان / شارع العدل / بناء رقم ١٦

**منطقة النصر**  
الشكاوى: ٤٩٠٧٨٥٤  
المقسم: ٤٩٠٦١٤٥  
فاكس: ٤٩٠٦٤٦١

Alnaser.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي جبل القصر / شارع ابن منظور / بناء رقم ٦

**منطقة مرج الحمام**  
الشكاوى: ٥٧٣٤١٩٦  
المقسم: ٥٧١٢١٤٦  
فاكس: ٥٧٣٣١٠٤

Marj\_alhamam.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: شارع ابن المحب قرب مركز امن مرج الحمام

**منطقة بدر الجديدة**  
الشكاوى: ٥٤٧١٤٨٧  
المقسم: ٥٤٧١١٠٢  
فاكس: ٥٤٧١٥٠٢

baderaljadida.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الفردوس الشرقي / شارع رافع بن سهل

**منطقة القوسمة**  
الشكاوى: ٤١٦٢٨٧٢  
المقسم: ٤١٦٦٠٨٤  
فاكس: ٤١٦٤٠٠٦

alqwasme.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي العادي / شارع نوري الحديب

**منطقة تلاع العلي**  
الشكاوى: ٥٥٢١٨٩٢  
المقسم: ٥٥٢٣٤٨١  
فاكس: ٥٥٤٨٤٣٢

Tla-ali.info@ammancity.gov.jo

العنوان: حي الصالحين / شارع الأميرة زين بنت الحسين / بناء رقم ٨٤

**منطقة رأس العين**  
الشكاوى: ٤٣٨٢٦٦٧  
المقسم: ٤٣٨٢٦٦٥  
فاكس: ٤٣٨٢٦٦٨

Ras-alein.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الزهور / شارع قيس بن ذريح

**منطقة ابو نصير**  
الشكاوى: ٥٢٤٠٨١٥  
المقسم: ٥٢٣٥٤٩٠  
فاكس: ٥٢٣٨٤٥١

Abunser.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي البسالة / شارع ابو نصير الرئيسي

**منطقة شفا بدران**  
الشكاوى: ٥٢٤٠٨١٦  
المقسم: ٥٢٣٨١٩١  
فاكس: ٥٢٣٩١١٦

Shafabadran.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي باجوز / شارع وحيد عبد الهادي / بناء رقم ٢٩

**منطقة احد**  
الشكاوى: ٤٠٢٣٥٩٤  
المقسم: ٤٠٢٠٤١٠  
فاكس: ٤٠٢٣٤٨٠

Dhod.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي خشافية الدبابية / مقابل مركز صحي الخشافية

**منطقة المقابليين**  
الشكاوى: ٤٢٠٤١٩٠  
المقسم: ٤٢٠١١٤٥  
فاكس: ٤٢٠١١٤٤

Almoqablien.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الحسينية / شارع خليل القيسي

**منطقة وادي السير**  
الشكاوى: ٥٨٥٧٨٤٣  
المقسم: ٥٨١٤٣٠٦  
فاكس: ٥٨١١٠٢١

Wadiyser.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي وادي السير / شارع عراق الأمير / بناء رقم ٩

**منطقة اليرموك**  
الشكاوى: ٤٧٥٤٩٠٨  
المقسم: ٤٧٧٧٧٨١  
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥

alyarmouk@ammancity.gov.jo

العنوان: حي العودة / شارع القنال

**المنى الرئيسي**  
الشكاوى: ٤٦٣٣٨١٢  
المقسم: ٤٦٣٦١١١  
فاكس: ٤٦١٠١٨٤

info@ammancity.gov.jo  
العنوان: المهاجرين / شارع عمر مطر

**منطقة العبدلي**  
الشكاوى: ٥٦٨٢٩١٣  
المقسم: ٥٠٠٢١٠٠  
فاكس: ٥٦٧٧٦٧٦

abdale.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الحسين / شارع أمية ابن عبد شمس

**منطقة المدينة**  
الشكاوى: ٤٦٦٦٥٨  
المقسم: ٤٦٣٧١١١  
فاكس: ٤٦١٣٥١٠

AL-madinah.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: وسط العاصمة / حي المرح / شارع الهاشمي / بناء رقم ١٠

**منطقة زهران**  
الشكاوى: ٤٦١٦٦٥٣  
المقسم: ٤٦٣٨٤٧٤  
فاكس: ٤٦١١٠٦٢

Zahran.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي جبل عمان / شارع ميدان الملك طلال / بناء رقم ٦

**منطقة الجيبية**  
الشكاوى: ٥٣٥٦٠٣٣  
المقسم: ٥٣٤٣٠٠٢  
فاكس: ٥٣٥٨٦٨٤

Jbaiha.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي البلدية / شارع عبدالله اللوي / بناء رقم ٣٠

**منطقة خربة السوق**  
الشكاوى: ٤١٢٥٢٨٦  
المقسم: ٤١٢٦٠٤٤  
فاكس: ٤١٢٦٣٨١

Kherbt-souq@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي جوار الشمالي / شارع عبد الكريم الوريكات

**منطقة بدر**  
الشكاوى: ٤٣٧٠٦١٥  
المقسم: ٤٣٩١١٦٤  
فاكس: ٤٣٩٣١٠٣

badernazal.info@ammancity.gov.jo

العنوان: حي الأخضر / شارع الشوري / زال

**منطقة ماركا**  
الشكاوى: ٤٨٩١٣٠٧  
المقسم: ٤٨٩١٣٦٠  
فاكس: ٤٨٨٤٣١٧

marka.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي حمزة / شارع الملك عبد الله الاول

**منطقة طارق**  
الشكاوى: ٥٠٥٦٢٩٦  
المقسم: ٥٠٥٥١٦١  
فاكس: ٥٠٥٣١٦١

tareq.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الشهيد / شارع طارق الرئيسي