

حرق النفايات

تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى	متلقي الخدمة	
الجهة المعنية بمعالجة الشكوى	المنطقة	
الشركاء في معالجة الشكوى	الشريك	دور الشريك
	لا يوجد	لا يوجد
الانظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة	نظام منع المكلرة ورسوم جمع النفايات داخل حدود امانة عمان الكبرى رقم (١٥٠) لسنة ٢٠١٦	
خطوات معالجة الشكوى	الاجراء	
	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	
	تحويلها الى قسم حماية البيئة	
خطوات معالجة الشكوى	الكشف على مضمون الشكوى والتأكد من مصدر حرق النفايات واتخاذ الإجراءات القانونية بالخصوص	
	قسم حماية البيئة	
وقت انجاز الشكوى	مكتب خدمة الجمهور أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	
	١- ٢ ايام	

رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة ، جاذبة
ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعزز بتراتها و أصالتها

رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبنى التحتية
مع المحافظة على الهوية عمان و الموروث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد
الأنساني وذلك بالتخطيط والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنيين

عناوين مناطق
أمانة عمان الكبرى

المبنى الرئيسي

الشكاوى: ٤٦٣٣٨١٢
المقسم: ٤٦٣٦١١١
فاكس: ٤٦١٠١٨٤

info@ammancity.gov.jo
العنوان: المهاجرين/شارع عمر مطر

منطقة العبدلي

الشكاوى: ٥٦٨٢٩١٣
المقسم: ٥٠٠٢١٠٠
فاكس: ٥٦٧٧٦٧

abdale.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسين/شارع امية ابن عبد شمس

منطقة المدينة

الشكاوى: ٤٦٦٦٥٨
المقسم: ٤٦٣٧١١١
فاكس: ٤٦١٣٥١٠

AL-madinah.info@ammancity.gov.jo
العنوان: وسط العاصمة/حي المرح/شارع الهاشمي/بناء رقم ١٠
العنوان: حي البساتين/شارع ابو نصير الرئيسي

منطقة زهران

الشكاوى: ٤٦١٦٦٣٣
المقسم: ٤٦٣٨٤٧٤
فاكس: ٤٦١١٠٦٢

Zahran.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦
العنوان: حي خشافية الدبابية/مقابل مركز صحي خشافية

منطقة الجيبية

الشكاوى: ٥٣٥٦٣٣
المقسم: ٥٣٤٣٠٠٢
فاكس: ٥٣٥٨٦٨٤

Jbaiha.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البلدية/شارع عبدالله اللوي/بناء رقم ٣٠

منطقة خربة السوق

الشكاوى: ٤١٢٥٢٨٦
المقسم: ٤١٢٦٠٤٤
فاكس: ٤١٢٦٣٨١

Kherbt-souq@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جواا الشمالي/شارع عبد الكريم الوريكات

منطقة بدر

الشكاوى: ٤٣٧٠٦١٥
المقسم: ٤٣٩١١٦٤
فاكس: ٤٣٩٣١٠٣

badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الأخضر/شارع الشورى/زال

منطقة ملاك

الشكاوى: ٥٠٥٦٢٩٦
المقسم: ٥٠٥٥١٦١
فاكس: ٥٠٥٣١٦١

tareq.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الشهيد/شارع طارق الرئيسي

منطقة رأس العين

الشكاوى: ٤٣٨٢٦٦٧
المقسم: ٤٣٨٢٦٦٥
فاكس: ٤٣٨٢٦٦٨

Ras-alain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الزهور /شارع قيس بن ذريح

منطقة ابو نصير

الشكاوى: ٥٢٤٠٨١٥
المقسم: ٥٢٣٥٤٩٠
فاكس: ٥٢٣٨٤٥١

Abunser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البساتين/شارع ابو نصير الرئيسي

منطقة شفا بدران

الشكاوى: ٥٢٤٠٨١٦
المقسم: ٥٢٣٨١٩١
فاكس: ٥٢٣٩١١٦

Shafabadran.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي باجور/شارع وحيد عبد الهادي/بناء رقم ٢٩

منطقة احد

الشكاوى: ٤٠٢٣٥٩٤
المقسم: ٤٠٢٠٤١٠
فاكس: ٤٠٢٣٤٨٠

Ohod.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي خشافية الدبابية/مقابل مركز صحي خشافية

منطقة المقابيل

الشكاوى: ٤٢٠٤١٩٠
المقسم: ٤٢٠١١٤٥
فاكس: ٤٢٠١١٤٤

Almoqablen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسينية/شارع خليل القيسي

منطقة وادي السير

الشكاوى: ٥٨٥٧٨٤٣
المقسم: ٥٨١٤٣٠٦
فاكس: ٥٨١١٠٢١

Wadiyser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي وادي السير/شارع عراق الأمير/بناء رقم ٩

منطقة اليرموك

الشكاوى: ٤٧٥٤٩٠٨
المقسم: ٤٧٧٧٧٨١
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥

alyarmouk@ammancity.gov.jo
العنوان: حي العودة/شارع التلال

منطقة تلاح العلي

الشكاوى: ٥٥٢١٨٩٢
المقسم: ٥٥٢٣٤٨١
فاكس: ٥٥٤٨٣٢

Tla-ali.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الصالحين/شارع الأميرة زين بنت الحسين/بناء رقم ٨٤

منطقة صولج

الشكاوى: ٥٣٤١٠٠٨
المقسم: ٥٣٤١٠٠٨
فاكس: ٥٣٤٧٠٠٨

Sweileh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي ميسلون /شارع الملك عبدالله الثاني

منطقة بسمان

الشكاوى: ٥٠٦٦٠٤٣
المقسم: ٥٠٥٩٠٠٣
فاكس: ٥٠٥٦١٨٨

Bassman.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي رغدان/شارع العدل/بناء رقم ١٦

منطقة النصر

الشكاوى: ٤٩٠٧٨٥٤
المقسم: ٤٩٠٧٨٥٤
فاكس: ٤٩٠٧٨٥٤

Alnaser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل النصر/شارع ابن منظور/بناء رقم ٦

منطقة مرج الحمام

الشكاوى: ٥٧٣٤١٩٦
المقسم: ٥٧١٢١٤٦
فاكس: ٥٧٣٣١٠٤

Marj_alhamam.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع ابن المحب قرب مركز امن مرج الحمام

منطقة بدر الجديدة

الشكاوى: ٥٤٧١٤٨٧
المقسم: ٥٤٧١١٠٢
فاكس: ٥٤٧١٥٠٢

baderaljadida.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الفردوس الشرقي/شارع رافع بن سهل

منطقة القويسمة

الشكاوى: ٤١٦٢٨٧٢
المقسم: ٤١٦٦٠٨٤
فاكس: ٤١٦٤٠٠٦

alqwasme.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي المعادي/شارع نوري الجديد

منطقة تلاح العلي

الشكاوى: ٥٥٢١٨٩٢
المقسم: ٥٥٢٣٤٨١
فاكس: ٥٥٤٨٣٢

Tla-ali.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الصالحين/شارع الأميرة زين بنت الحسين/بناء رقم ٨٤

منطقة ملاك

الشكاوى: ٤٨٩١٣٠٧
المقسم: ٤٨٩١٣٠٦
فاكس: ٤٨٨٤٣١٧

marka.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي حمرة/شارع الملك عبد الله الاول

منطقة ملاك

الشكاوى: ٤٨٩١٣٠٧
المقسم: ٤٨٩١٣٠٦
فاكس: ٤٨٨٤٣١٧

marka.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي حمرة/شارع الملك عبد الله الاول

أوقات
الدوام

إصدار 2019 يوم السبت — يوم الأربعاء ٨٠١٥ — ٣٠١٥ يوم الخميس ٨٠١٥ — ٢٠١٥