

رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرتنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعتز بتراثها وأصالتها رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة ترتكز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية مع المحافظة على الهوية عمان وال מורوث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد الإنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنين

عنوان مناطق
أمانة عمان الكبرى

منطقة صويلح
الشكاوى: ٥٣٤١٠٨
المقسم: ٥٣٤١٠٩
فاكس: ٥٣٤٧٠٨
Sweileh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي ميسون/شارع الملك عبدالله الثاني

منطقة رأس العين
الشكاوى: ٤٣٨٦٦٧٦
المقسم: ٤٣٨٦٦٧٥
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٨
Ras-alain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الهرم/شارع قيس بن ذرعة

المبني الرئيسي
الشكاوى: ٤٦٣٨١٣
المقسم: ٤٦٣٨٦٦٥
فاكس: ٤٦١١٨٤
info@ammancity.gov.jo
العنوان: المهاجرين/شارع عمر مطر

منطقة بسمان
الشكاوى: ٥٣٤١٤٩٥
المقسم: ٥٣٤١٤٩٣
فاكس: ٥٣٤١٤٨٨
Bassman.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي عمان/شارع العبدلي/بناء رقم ١١

منطقة ابو نصیر
الشكاوى: ٥٣٤٨١٥
المقسم: ٥٣٤٩٥٩
فاكس: ٥٣٤٨٥٠
Abunser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الساله/شارع ابو نصیر الرئيسي

منطقة العبدلي
الشكاوى: ٥٦٨٢٩١٣
المقسم: ٥٠٣١٠
فاكس: ٥٦٨١٧٨٧
abdale.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسين/شارع أمينة عبد شمس

منطقة النصر
الشكاوى: ٤٩٧٨٥٤
المقسم: ٤٩٧١٥٥
فاكس: ٤٩٧٤٦١
Alnaser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل النصر/شارع ابن مظفر/بناء رقم ١

منطقة شفا بدران
الشكاوى: ٥٣٤٨١٦
المقسم: ٥٣٣٨١٩١
فاكس: ٥٣٩١٦٦
Shafabadrان.info@ammancity.gov.jo
العنوان: وسط العاصمة/حي المصطفى/شارع الواشمي/بناء رقم ١٠ - العنوان: حي ياجوز/شارع عبد الوهابي/بناء رقم ٢٩

منطقة المدينة
الشكاوى: ٤٦١٦٥٦
المقسم: ٤٦١٣٧١١
فاكس: ٤٦١٣٥١
AL-madinah.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك عبد الله/شارع عبد الله/بناء رقم ١٠

منطقة مرج الحمام
الشكاوى: ٥٧٣١٩٦
المقسم: ٥٧٣١٣٦
فاكس: ٥٧٣٣١٤
Marj.alhamam.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع ابن الحجاج قرب مركز امن مرج الحمام

منطقة احد
الشكاوى: ٤٣٣٥٩٤
المقسم: ٤٣٣٤١٠
فاكس: ٤٣٣٤٨٠
Oħħid.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك عبد الله/شارع الواشمي/بناء رقم ٦

منطقة زهران
الشكاوى: ٤٦١٦٩٣
المقسم: ٤٦١٨٤٧٤
فاكس: ٤٦١١٦٣
Zahrān.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي خفافيش البابية/ مقابل مركز صحي الخشافية

منطقة بدر الجديدة
الشكاوى: ٤٥٧١٤٧
المقسم: ٤٥٧١٢٣
فاكس: ٤٥٧١٥٢
baderaljadida.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الفردوس الشرقي/شارع رافع بن سهل

منطقة المقابلين
الشكاوى: ٤٤١٠١٠
المقسم: ٤٤١٠١٥
فاكس: ٤٤٠٠١٤
Almqablen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البلدة/شارع خليل الفقيسي

منطقة الجبيهة
الشكاوى: ٥٣٠١٣٣
المقسم: ٥٣٤٣٠٠
فاكس: ٥٣٥٧٦٤
jbaiha.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسينية/شارع عبد الله

منطقة القوسمة
الشكاوى: ٤١٢٣٧٣
المقسم: ٤١٢٣٨٤
فاكس: ٤١٢٣٨١
alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي المعادي/شارع نوري الحميد

منطقة وادي السير
الشكاوى: ٥٨٥٧٨٤٣
المقسم: ٥٨٥٤٣٦
فاكس: ٥٨١١٢١
Wadialsir.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي وادي السير/شارع عراق الامير/بناء رقم ٩

منطقة خربة السوق
الشكاوى: ٤١٣٥٢٨٣
المقسم: ٤١٣٦٤٤
فاكس: ٤١٣٦٣٨١
Kherbit-souq@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جاوة الشمالى/شارع عبد الكريم الوركات

منطقة تل العلى
الشكاوى: ٥٥٣٨٩٣
المقسم: ٥٥٣٤٨١
فاكس: ٥٥٤٨٧٣
Tla-ali.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الصالحين/شارع الأميرة زين بنت الحسين/بناء رقم ٨٤

منطقة البرموك
الشكاوى: ٤٧٤٩٥٨
المقسم: ٤٧٧٧٧٨١
فاكس: ٤٧٦١٣٥
alyarmouk@ammancity.gov.jo
العنوان: حي العودة/شارع اللال

منطقة بدر
الشكاوى: ٤٣٧٦١٥
المقسم: ٤٣٩٦١٤
فاكس: ٤٣٩٦١٣
badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الأخضر/شارع الشورى/نزل

منطقة مراكز
الشكاوى: ٤٤٩١٣٧
المقسم: ٤٤٩١٣٦
فاكس: ٤٤٨٤٣٦
marka.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي حمراء/شارع طارق الرئيسي

منطقة طارق
الشكاوى: ٤٥٥٦٩٦
المقسم: ٤٥٥٦١١
فاكس: ٤٥٣٦١١
tareq.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الشهداء/شارع طارق الرئيسي

أوقات
الدوام

اصدار
2019

يوم السبت - يوم الاربعاء ٨:١٥ - ٣:١٥ يوم الخميس ٨:١٥ - ٣:١٥

متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكاوى يتضمن تفاصيل الشكاوى
المنطقة	الجهة المعنية بمعالجة الشكاوى
دور الشريك	الشركاء في معالجة الشكاوى
صيانة أغطية المناهل وانتاجها	الأنظمة/القوانين/ التعليمات التي تحكم الشكاوى المقدمة
توزيع المناهل/ دائرة الانشاءات	نظام منع المكالمة ورسوم جمع النفايات داخل حدود امانة عمان الكبرى رقم (١٥) لسنة ٢٠١٦
المسؤولية	الإجراءات
متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكاوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
قسم حماية البيئة	تحويلها الى قسم حماية البيئة الكشف على مضمون الشكاوى واتخاذ الاجراء المناسب
ادارة المنطقة	طلب الدعم من مركز الطواريء او دائرة الانشاءات للتزويد بالجت
مكتب خدمة الجمهور	مخاطبة دائرة الانتاج في حال وجود مشكلة بإغطية المناهل لصيانة الأغطية وانتاجها
	أبلاغ المشتكي بمعالجة الشكاوى وإغلاقها أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
	وقت انجاز الشكاوى