

تسريب مياه عادمة

تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى		متلقي الخدمة
الجهة المعنية بمعالجة الشكوى		المنطقة
الشركاء في معالجة الشكوى	الشريك	دور الشريك
	الحاكم الإداري	الزام المشتكي عليه على إزالة المكرهه
	شركة مياهنا	فصل عداد المياه
	محكمة الامانة	استكمال الاجراءات المرتبطة بالمخالفة
الانظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة		نظام منع المكره ورسوم جمع النفايات داخل حدود امانة عمان الكبرى رقم(١٥٠) لسنة ٢٠١٦
الاجراء		المسؤولية
خطوات معالجة الشكوى	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	متلقي الخدمة
	تحويلها الى القسم الصحي	
خطوات معالجة الشكوى	الكشف على الموقع	
	يتم التحقق من مضمون الشكوى وتوجيه اذار لانتهاء المكرهه الصحية الناتجة عن الحفرة الامتصاصية في مدة أقصاها ٢٤ ساعة	
	بعد انتهاء مدة الإذار يعاد الكشف في حال الإلزام بمضمون الإذار تعتبر الشكوى منتهية وتحفظ	
	في حال عدم الإلزام بمضمون الإذار يتم توجيه مذكرة تبليغ بعد كتابة تقرير المخالفة من المفتش/المراقب	
	مخاطبة محكمة الامانة ببنود المخالفة	
	مخاطبة الحاكم الإداري لالزام المشتكي عليه بانتهاء المكرهه الصحية شركة مياهنا لفصل عداد المياه لحين انتهاء المكرهه الصحية	القسم الصحي
ابلاغ المشتكي بمعالجة الشكوى واغلاقها		مكتب خدمة الجمهور أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
وقت انجاز الشكوى		٢ يوم

رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة ، جاذبة ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعزز بتراتها و أصالتها

رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبنى التحتية مع المحافظة على الهوية عمان و الموروث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد الانساني وذلك بالتخطيط والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنيين

عناوين مناطق
أمانة عمان الكبرى

المبنى الرئيسي

الشكاوى: ٤٦٣٣٨١٢
المقسم: ٤٦٣٦١١١
فاكس: ٤٦١٠١٨٤

info@ammancity.gov.jo
العنوان: المهاجرين/شارع عمر مطر

منطقة العبدلي

الشكاوى: ٥٦٨٢٩١٣
المقسم: ٥٠٠٢١٠٠
فاكس: ٥٦٧١٧٦٧

abdale.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسين/شارع أمية ابن عبد شمس

منطقة المدينة

الشكاوى: ٤٦٦٦٥٨
المقسم: ٤٦٣٧١١١
فاكس: ٤٦١٣٥١٠

AL-madinah.info@ammancity.gov.jo
العنوان: وسط العاصمة/حي المرح/شارع الهاشمي/بناء رقم ١٠

منطقة زهران

الشكاوى: ٤٦٦٦٦٦٣
المقسم: ٤٦٣٨٤٧٤
فاكس: ٤٦١١٠٦٢

Zahran.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦

منطقة الجيبهه

الشكاوى: ٥٣٥٦٣٣٢
المقسم: ٥٣٤٣٠٠٢
فاكس: ٥٣٥٨٦٨٤

Jbaiha.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البلدية/شارع عبدالله اللوي/بناء رقم ٣٠

منطقة خربة السوق

الشكاوى: ٤١٢٥٢٨٦
المقسم: ٤١٢٦٠٤٤
فاكس: ٤١٢٦٣٨١

Kherbt-souq@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جاوا الشمالي/شارع عبد الكريم الوريكات

منطقة بدر

الشكاوى: ٤٣٧٠٦١٥
المقسم: ٤٣٩١١٦٤
فاكس: ٤٣٩٣١٠٣

badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الأخضر/شارع الشورى/زال

منطقة طارق

الشكاوى: ٥٠٥٦٢٩٦
المقسم: ٥٠٥٥١٦١
فاكس: ٥٠٥٣١٦١

tareq.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الشهيد/شارع طارق الرئيسي

منطقة رأس العين

الشكاوى: ٤٣٨٢٦٦٧
المقسم: ٤٣٨٢٦٦٥
فاكس: ٤٣٨٢٦٦٨

Ras-alain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الزهور /شارع قيس بن ذريح

منطقة ابو نصير

الشكاوى: ٥٢٤٠٨١٥
المقسم: ٥٢٣٥٤٩٠
فاكس: ٥٢٣٨٤٥١

Abunser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البسالة/شارع ابو نصير الرئيسي

منطقة شفا بدران

الشكاوى: ٥٢٤٠٨١٦
المقسم: ٥٢٣٨١٩١
فاكس: ٥٢٣٩١١٦

Shafabadran.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي باجور/شارع وحيد عبد الهادي/بناء رقم ٢٩

منطقة احد

الشكاوى: ٤٠٢٣٥٩٤
المقسم: ٤٠٢٠٤١٠
فاكس: ٤٠٢٣٤٨٠

Ohod.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي خشافية الدبابية/مقابل مركز صحي الخشافية

منطقة المقابليين

الشكاوى: ٤٢٠٤١٩٠
المقسم: ٤٢٠١١٤٥
فاكس: ٤٢٠٠١٤٤

Almoqablien.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسينية/شارع خليل القيسي

منطقة وادي السير

الشكاوى: ٥٨٥٧٨٤٣
المقسم: ٥٨١٤٣٠٦
فاكس: ٥٨١١٠٢١

Wadiyser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي وادي السير/شارع عراق الأمير/بناء رقم ٩

منطقة اليرموك

الشكاوى: ٤٧٥٤٩٠٨
المقسم: ٤٧٧٧٧٨١
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥

alyarmouk@ammancity.gov.jo
العنوان: حي العودة/شارع التلال

منطقة ملاكا

الشكاوى: ٤٨٩١٣٠٧
المقسم: ٤٨٩١٣٦٠
فاكس: ٤٨٨٤٣١٧

marka.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي حمرة/شارع الملك عبد الله الأول

منطقة صويلح

الشكاوى: ٥٣٤١٠٠٨
المقسم: ٥٣٤١٠٠٨
فاكس: ٥٣٤٧٠٠٨

Sweileh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي ميسلون / شارع الملك عبدالله الثاني

منطقة بسمان

الشكاوى: ٥٠٦٦٠٤٣
المقسم: ٥٠٥٩٠٠٣
فاكس: ٥٠٥٦١٨٨

Bassman.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي رغدان/شارع العدل/بناء رقم ١٦

منطقة النصر

الشكاوى: ٤٩٠٧٨٥٤
المقسم: ٤٩٠٦١٤٥
فاكس: ٤٩٠٦٤١٦

Alnaser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل النصر/شارع ابن منظور/بناء رقم ٦

منطقة مرج الحمام

الشكاوى: ٥٧٣٤١٩٦
المقسم: ٥٧١٢١٤٦
فاكس: ٥٧٣٣١٠٤

Marj_alhamam.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع ابن المحب قرب مركز امن مرج الحمام

منطقة بدر الجديدة

الشكاوى: ٥٤٧١٤٨٧
المقسم: ٥٤٧١١٠٢
فاكس: ٥٤٧١٥٠٢

baderaljadida.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الفردوس الشرقي/شارع رافع بن سهل

منطقة القويسمة

الشكاوى: ٤١٦٢٨٧٢
المقسم: ٤١٦٦٠٨٤
فاكس: ٤١٦٤٠٠٦

alqwasmeah.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي المصادي/شارع نوري الجديد

منطقة تلاع العلي

الشكاوى: ٥٥٢١٨٩٢
المقسم: ٥٥٢٣٤٨١
فاكس: ٥٥٤٨٤٣٢

Tla-ali.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الصالحين/شارع الأميرة زين بنت الحسين/بناء رقم ٨٤

أوقات
الدوام

يوم السبت — يوم الأربعاء ٨،١٥ — ٣،١٥ يوم الخميس ٨،١٥ — ٢،١٥

إصدار 2019

البريد الإلكتروني للشكاوى: shakawi.dwn@ammancity.gov.jo هاتف: ٠٦٤٦٣٣٨١٢

بطاقات دليل الشكاوى