

ترحيل طيور ومواشي

تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى	متلقي الخدمة	
الجهة المعنية بمعالجة الشكوى	المنطقة	
الشركاء في معالجة الشكوى	الشريك	دور الشريك
	الحاكم الإداري	الزام المشتكي عليه على إزالة المكرهه
	محكمة الامانه	استكمال الاجراءات المرتبطة بالمخالفة
الانظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة	نظام منع المكلرة ورسوم جمع النفایات داخل حدود امانة عمان الكبرى رقم(١٥٠) لسنة ٢٠١٦	
خطوات معالجة الشكوى	الاجراء	
	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	
	تحويلها الى القسم الصحي	
	الكشف على الموقع	
	في حال صحة الشكوى يتم توجيه إنذار بعد انتهاء مدة الإنذار يعاد الكشف/في حال الالتزام بمضمون الإنذار تعتبر الشكوى منتهية وتحفظ / في عدم الالتزام بمضمون الإنذار يتم توجيه مذكرة تبليغ بعد كتابة تقرير المخالفة من المفتش/المراقب يتم مخاطبة محكمة الامانة والحاكم الإداري لإلزام المشتكي عليه بإنهاء موضوع الشكوى	
وقت انجاز الشكوى	مكتب خدمة الجمهور أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	
	١٠ يوم	

عناوين مناطق
أمانة عمان الكبرى

رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة ، جاذبة
ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعزز بتراتها و أصالتها

رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبنى التحتية
مع المحافظة على الهوية عمان و الموروث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد
الأنساني وذلك بالتخطيط والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنيين

منطقة صوبلج

الشكاوى: ٥٣٤١٠٠٨
المقسم: ٥٣٤١٠٠٨
فاكس: ٥٣٤٧٠٠٨

Sweileh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي ميسلون/ شارع الملك عبدالله الثاني

منطقة بسمان

الشكاوى: ٥٠٦٦٠٤٣
المقسم: ٥٠٥٩٠٠٣
فاكس: ٥٠٥٦١٨٨

Bassman.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي رغدان/ شارع العدل/ بناء رقم ١٦

منطقة النصر

الشكاوى: ٤٩٠٧٨٥٤
المقسم: ٤٩٠٦١٤٥
فاكس: ٤٩٠٦٤١٦

Alnaser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل النصر/ شارع ابن منظور/ بناء رقم ٦

منطقة مرج الحمام

الشكاوى: ٥٧٣٤١٩٦
المقسم: ٥٧١٢١٤٦
فاكس: ٥٧٣٣١٠٤

Marj_alhamam.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع ابن المحب قرب مركز امن مرج الحمام

منطقة بدر الجديدة

الشكاوى: ٥٤٧١٤٨٧
المقسم: ٥٤٧١١٠٢
فاكس: ٥٤٧١٥٠٣

baderaljadida.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الفردوس الشرقي/ شارع رافع بن سهل

منطقة القويسمة

الشكاوى: ٤١٦٢٨٧٢
المقسم: ٤١٦٦٠٨٤
فاكس: ٤١٦٤٠٠٦

alqwasme.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي المعادي/ شارع نوري الجديد

منطقة تلاع العلي

الشكاوى: ٥٥٢١٨٩٢
المقسم: ٥٥٢٣٤٨١
فاكس: ٥٥٤٨٤٣٢

Tla-ali.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الصالحين/ شارع الأميرة زين بنت الحسين/ بناء رقم ٨٤

منطقة ملركا

الشكاوى: ٤٨٩١٣٠٧
المقسم: ٤٨٩١٣٦٠
فاكس: ٤٨٨٤٣١٧

marka.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي حمرة/ شارع الملك عبد الله الأول

منطقة رأس العين

الشكاوى: ٤٣٨٢٦٦٧
المقسم: ٤٣٨٢٦٦٥
فاكس: ٤٣٨٢٦٦٨

Ras-alain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الزهور / شارع قيس بن ذريح

منطقة ابو نصير

الشكاوى: ٥٢٤٠٨١٥
المقسم: ٥٢٣٥٤٩٠
فاكس: ٥٢٣٨٤٥١

Abunser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البسالة/ شارع ابو نصير الرئيسي

منطقة شفا بدران

الشكاوى: ٥٢٤٠٨١٦
المقسم: ٥٢٣٨١٩١
فاكس: ٥٢٣٩١١٦

Shafabadran.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي ياجور/ شارع وحيد عبد الهادي/ بناء رقم ٢٩

منطقة احد

الشكاوى: ٤٠٢٣٥٩٤
المقسم: ٤٠٢٠٤١٠
فاكس: ٤٠٢٣٤٨٠

Ohod.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي خشافية الدبابية/ مقابل مركز صحي الخشافية

منطقة المقابيل

الشكاوى: ٤٢٠٤١٩٠
المقسم: ٤٢٠١١٤٥
فاكس: ٤٢٠٠١٤٤

Almoqablen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسينية/ شارع خليل القيسي

منطقة وادي السير

الشكاوى: ٥٨٥٧٨٤٣
المقسم: ٥٨١٤٣٠٦
فاكس: ٥٨١١٠٢١

Wadiyser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي وادي السير/ شارع عراق الأمير/ بناء رقم ٩

منطقة اليرموك

الشكاوى: ٤٧٥٤٩٠٨
المقسم: ٤٧٧٧٧٨١
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥

alyarmouk@ammancity.gov.jo
العنوان: حي العودة/ شارع التلال

المبنى الرئيسي

الشكاوى: ٤٦٣٣٨١٢
المقسم: ٤٦٣٦١١١
فاكس: ٤٦١٠١٨٤

info@ammancity.gov.jo
العنوان: المهاجرين/ شارع عمر مطر

منطقة العبدلي

الشكاوى: ٥٦٨٢٩١٣
المقسم: ٥٠٠٢١٠٠
فاكس: ٥٦٧٧٧٦٧

abdale.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسين/ شارع امين عبد شمس

منطقة المدينة

الشكاوى: ٤٦٦٦٥٨
المقسم: ٤٦٣٧١١١
فاكس: ٤٦١٣٥١٠

AL-madinah.info@ammancity.gov.jo
العنوان: وسط العاصمة/ حي المرح/ شارع الهاشمي/ بناء رقم ١٠

منطقة زهران

الشكاوى: ٤٦٦٦٥٨
المقسم: ٤٦٣٨٤٧٤
فاكس: ٤٦١١٠٦٢

Zahran.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/ شارع ميدان الملك طلال/ بناء رقم ٦

منطقة الجيبهه

الشكاوى: ٥٣٥٦٠٣٢
المقسم: ٥٣٤٣٠٠٢
فاكس: ٥٣٥٨٦٨٤

Jbaiha.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البلدية/ شارع عبدالله اللوي/ بناء رقم ٣٠

منطقة خربة السوق

الشكاوى: ٤١٢٥٢٨٦
المقسم: ٤١٢٦٠٤٤
فاكس: ٤١٢٦٣٨١

Kherbt-souq@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جواا الشمالي/ شارع عبد الكريم الوريكات

منطقة بدر

الشكاوى: ٤٣٧٠٦١٥
المقسم: ٤٣٩١١٢٤
فاكس: ٤٣٩٣١٠٣

badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الاخضر/ شارع الشورى/ زال

منطقة طارق

الشكاوى: ٥٠٥٢٢٩٦
المقسم: ٥٠٥٥١٦١
فاكس: ٥٠٥٣١٦١

tareq.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الشهيد/ شارع طارق الرئيسي

أوقات
الدوام

يوم السبت — يوم الأربعاء ٨،١٥ — ٣،١٥ يوم الخميس ٨،١٥ — ٢،١٥
إصدار 2019