

تراكم نفايات

متلقي الخدمة		تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى
المنطقة		الجهة المعنية بمعالجة الشكوى
الشريك	دور الشريك	الشركاء في معالجة الشكوى
لا يوجد		لا يوجد
نظام منع المكلزة ورسوم جمع النفايات داخل حدود امانة عمان الكبرى رقم (10) لسنة 2016		الانظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة
الاجراء	المسؤولية	خطوات معالجة الشكوى
تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	متلقي الخدمة	
تحويلها الى قسم حماية البيئة	قسم حماية البيئة	الكشف على مضمون الشكوى وتوجيه الكادر لزالة النفايات
ابلاغ المشتكى بمعالجة الشكوى واغلاقها	مكتب خدمة الجمهور أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	
٢ ايام		وقت انجاز الشكوى

عناوين مناطق
أمانة عمان الكبرى

رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة ، جاذبة
ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعزز بتراتها و أصالتها

رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبنى التحتية
مع المحافظة على الهوية عمان و الموروث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد
الأنساني وذلك بالتخطيط والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنيين

منطقة صوبلج
الشكاوى: ٥٣٤١٠٠٨
المقسم: ٥٣٤١٠٠٨
فاكس: ٥٣٤٧٠٠٨
Sweileh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي ميسلون / شارع الملك عبدالله الثاني

منطقة بسمان
الشكاوى: ٥٠٦٦٠٤٣
المقسم: ٥٠٥٩٠٠٣
فاكس: ٥٠٥٦١٨٨
Bassman.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي رغدان / شارع العدل / بناء رقم 1٦

منطقة النصر
الشكاوى: ٤٩٠٧٨٥٤
المقسم: ٤٩٠٦١٤٥
فاكس: ٤٩٠٦٤١٦
Alnaser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل القصر / شارع ابن منظور / بناء رقم ٦

منطقة مرج الحمام
الشكاوى: ٥٧٣٤١٩٦
المقسم: ٥٧١٢١٤٦
فاكس: ٥٧٣٣١٠٤
Marj_alhamam.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع ابن المحب قرب مركز امن مرج الحمام

منطقة بدر الجديدة
الشكاوى: ٥٤٧١٤٨٧
المقسم: ٥٤٧١١٠٢
فاكس: ٥٤٧١٥٠٢
baderaljadida.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الفردوس الشرقي / شارع رافع بن سهل

منطقة القوسمة
الشكاوى: ٤١٦٢٨٧٢
المقسم: ٤١٦٦٠٨٤
فاكس: ٤١٦٤٠٠٦
alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي المعادي / شارع نوري الجديد

منطقة تلاع العلي
الشكاوى: ٥٥٢١٨٩٢
المقسم: ٥٥٢٣٤٨١
فاكس: ٥٥٤٨٤٣٢
Tla-ali.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الصالحين / شارع الأميرة زين بنت الحسين / بناء رقم ٨٤

منطقة رأس العين
الشكاوى: ٤٣٨٢٦٦٧
المقسم: ٤٣٨٢٦٦٥
فاكس: ٤٣٨٢٦٦٨
Ras-ala'in.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الزهور / شارع قيس بن ذريح

منطقة ابو نصير
الشكاوى: ٥٢٤٠٨١٥
المقسم: ٥٢٣٥٥٩٠
فاكس: ٥٢٣٨٤٥١
Abunser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البسالة / شارع ابو نصير الرئيسي

منطقة شفا بدران
الشكاوى: ٥٢٤٠٨١٦
المقسم: ٥٢٣٨١٩١
فاكس: ٥٢٣٩١١٦
Shafabadran.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي يا جوز / شارع وحيد عبد الوهيد / بناء رقم ٢٩

منطقة احد
الشكاوى: ٤٠٢٣٥٩٤
المقسم: ٤٠٢٠٤١٠
فاكس: ٤٠٢٣٤٨٠
Ohod.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي خشافية الدبابية / مقابل مركز صحي خشافية

منطقة المقابيل
الشكاوى: ٤٢٠٤١٩٠
المقسم: ٤٢٠١١٤٥
فاكس: ٤٢٠١١٤٤
Almoqablen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسينية / شارع خليل القيسي

منطقة وادي السير
الشكاوى: ٥٨٥٧٨٤٣
المقسم: ٥٨١٤٣٠٦
فاكس: ٥٨١١٠٢١
Wadiyser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي وادي السير / شارع عراق الأمير / بناء رقم ٩

منطقة اليرموك
الشكاوى: ٤٧٥٤٩٠٨
المقسم: ٤٧٧٧٧٨١
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥
alyarmouk@ammancity.gov.jo
العنوان: حي العودة / شارع التلال

المبنى الرئيسي
الشكاوى: ٤٦٣٣٨١٢
المقسم: ٤٦٣٦١١١
فاكس: ٤٦١٠١٨٤
info@ammancity.gov.jo
العنوان: المهاجرين / شارع عمر مطر

منطقة العبدلي
الشكاوى: ٥٦٨٢٩١٣
المقسم: ٥٠٠٢١٠٠
فاكس: ٥٦٧٧٦٧٦
abdale.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسين / شارع أمية ابن عبد شمس

منطقة المدينة
الشكاوى: ٤١٦٦٦٥٨
المقسم: ٤١٦٣٧١١
فاكس: ٤١٦٣٥١٠
AL-madinah.info@ammancity.gov.jo
العنوان: وسط العاصمة / حي المرح / شارع الهاشمي / بناء رقم ١٠

منطقة زهران
الشكاوى: ٤١٦٦٦٩٣
المقسم: ٤١٣٨٤٧٤
فاكس: ٤١١٠٦٢٢
Zahran.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان / شارع ميدان الملك طلال / بناء رقم ٦

منطقة الجبيهة
الشكاوى: ٥٣٥٦٠٣٣
المقسم: ٥٣٤٣٠٠٢
فاكس: ٥٣٥٨٦٨٤
Jbaiha.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البلدية / شارع عبدالله الوري / بناء رقم ٣٠

منطقة خربة السوق
الشكاوى: ٤١٢٥٢٨٦
المقسم: ٤١٢٦٠٤٤
فاكس: ٤١٢٦٣٨١
Kherbt-souq@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جاوا الشمالي / شارع عبد الكريم الوريكان

منطقة بدر
الشكاوى: ٤٣٧٠٦١٥
المقسم: ٤٣٩١١٤٤
فاكس: ٤٣٩٣١٠٣
badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الأخضر / شارع الشوري / زال

منطقة ماركا

الشكاوى: ٤٨٩١٣٠٧
المقسم: ٤٨٩١٣٦٠
فاكس: ٤٨٨٤٣١٧
marka.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي حمزة / شارع الملك عبد الله الاول

منطقة طارق

الشكاوى: ٥٠٥٦٢٩٦
المقسم: ٥٠٥٥١٦١
فاكس: ٥٠٥٣١٦١
tareq.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الشهيد / شارع طارق الرئيسي