

رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرتنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعتز بتراثها وأصالتها رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة ترتكز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية مع المحافظة على الهوية عمان وال מורوث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد الإنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنين

عنوان مناطق
أمانة عمان الكبرى

منطقة صويلح

الشكاوى: ٥٣٤١٠٨
المقسم: ٥٣٤١٠٨
فاكس: ٥٣٤٧٠٨

العنوان: حي موسون/شارع الملك عبدالله الثاني

منطقة بسمان

الشكاوى: ٥٦١٤٤٣
المقسم: ٥٥٩٠٠
فاكس: ٥٥١٨٨

العنوان: حي عمان/شارع العبدلي/بناء رقم ١١

منطقة النصر

الشكاوى: ٤٩٧٨٥٤
المقسم: ٤٩١١٥
فاكس: ٤٩٦٤٦

العنوان: حي جبل النصر/شارع ابن مظفر/بناء رقم ١

منطقة مرج الحمام

الشكاوى: ٥٧٣١٩٦
المقسم: ٥٧١٣١٦
فاكس: ٥٧٣٣١٤

العنوان: شارع ابن الحجاج قرب مركز امان مرج الحمام

منطقة بدر الجديدة

الشكاوى: ٤٨٧٤٧
المقسم: ٤٨٧١٢
فاكس: ٤٨٧٥٢

العنوان: حي الفردوس الشرقي/شارع رافع بن سهل

منطقة القوسمة

الشكاوى: ٤١٦٧٨٢
المقسم: ٤١٦٨٤
فاكس: ٤١٦٤

العنوان: حي المعادي/شارع نوري الحميد

منطقة تل العالي

الشكاوى: ٥٥٢٨٩٣
المقسم: ٥٥٣٤٨١
فاكس: ٥٥٤٨٧٣

العنوان: حي الصالحين/شارع الأميرة زين بنت الحسين/بناء رقم ٨٤

منطقة مراكا

الشكاوى: ٤٩٩١٣٧
المقسم: ٤٩١٣٦
فاكس: ٤٨٨٤٣٦

العنوان: حي حمراء/شارع طارق الأبي

منطقة رأس العين

الشكاوى: ٤٣٨٦٦٧٦
المقسم: ٤٣٨٦٦٥
فاكس: ٤٣٨٦٦٨

العنوان: حي الهمور/شارع قيس بن ذريح

منطقة أبو نصير

الشكاوى: ٥٣٤٨١٥
المقسم: ٥٣٣٥٩
فاكس: ٥٣٣٨٤٥١

العنوان: حي البدلة/شارع ابو تمير الربيسي

المبني الرئيسي

الشكاوى: ٤٦٣٨١٣
المقسم: ٤٦٣١١١
فاكس: ٤٦١١٨٤

العنوان: info@ammancity.gov.jo

منطقة العبدلي

الشكاوى: ٥٦٨٢٩١٣
المقسم: ٥٠٣١٠
فاكس: ٥٦٨١٧٨

العنوان: abdale.info@ammancity.gov.jo

منطقة المدينة

الشكاوى: ٤٦١٥٦٥
المقسم: ٤٦١٣٧١١
فاكس: ٤٦١٣٥١

العنوان: Shafabadrain.info@ammancity.gov.jo

منطقة زهران

الشكاوى: ٤٦١٦١٩٩
المقسم: ٤٦٣٨٤٧
فاكس: ٤٦١١٦

العنوان: Zahrani.info@ammancity.gov.jo

العنوان: Oħra.info@ammancity.gov.jo

منطقة المقابلين

الشكاوى: ٤٣٣٥٩٤
المقسم: ٤٣٤٤١٠
فاكس: ٤٣٣٤٨٠

العنوان: Almoqablen.info@ammancity.gov.jo

العنوان: Almoqablen.info@ammancity.gov.jo

منطقة الجبيهة

الشكاوى: ٥٣٠١٣٣
المقسم: ٥٣٤٣٠٣
فاكس: ٥٣٥٧٦٤

العنوان: Jbaiha.info@ammancity.gov.jo

العنوان: Wadiasler.info@ammancity.gov.jo

منطقة خربة السوق

الشكاوى: ٤١٣٥٢٨
المقسم: ٤١٣٦٤٤
فاكس: ٤١٣٦٣٨

العنوان: Kherbit-souq@ammancity.gov.jo

العنوان: Wadiasler.info@ammancity.gov.jo

منطقة اليرموك

الشكاوى: ٤٧٤٩٩٨
المقسم: ٤٧٧٧٧٨١
فاكس: ٤٧٦٣١٥

العنوان: Alyarmouk@ammancity.gov.jo

العنوان: badernazal.info@ammancity.gov.jo

منطقة بدر

الشكاوى: ٤٣٧٦١٥
المقسم: ٤٣٩٦١٤
فاكس: ٤٣٩٦١٣

العنوان: tareq.info@ammancity.gov.jo

العنوان: badernazal.info@ammancity.gov.jo

منطقة طارق

الشكاوى: ٥٥٦٦٩٦
المقسم: ٥٥٥١١
فاكس: ٥٥٣٦١

العنوان: tareq.info@ammancity.gov.jo

أوقات الدوام

اصدار
2019

يوم السبت - يوم الاربعاء ٨:١٥ - ٣:١٥ يوم الخميس ٨:١٥ - ٣:١٥

امتلاء حفرة امتصاصية

متلقي الخدمة	المنطقة	الجهة المعنية بمعالجة الشكاوى
دور الشريك	الشريك	الشركات في معالجة الشكاوى
المسؤولية	الاجراء	ادارة/القوابين/التعليمات التي تحكم الشكاوى المقدمة
متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكاوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	نظام منع المكالمة ورسوم جمع النفايات داخل حدود امانة عمان الكبرى رقم(١٥٠) لسنة ٢٠١٦
القسم الصحي	تحويلها الى القسم الصحي يتم التتحقق من مضمون الشكاوى توجيه إنذار خطى للمشتكي عليه بضرورة إنهاء موضوع الشكاوى بعد انتهاء مدة الإنذار يعاد الكشف في حال الالتمام بمضمون الإنذار تعتبر الشكاوى منتهية وتحفظ في حال عدم الالتمام بمضمون الإنذار يتم توجيه مذكرة تبليغ بعد كتابة تقرير المخالفة من المفترض من المخالفة مخاطبة محكمة امانة عمان بينود المخالفات مخاطبة الحاكم الأدري لازلام المشتكى عليه بانهاء الموضوع الصحي مخاطبة شركة مياهنا لغسل العداد المياه اعلام المواطن وابلاغه بمعالجة الشكاوى واغلاقها أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	خطوات معالجة الشكاوى
مكتب خدمة الجمهور	٣ يوم	وقت انجاز الشكاوى

بطاقات دليل الشكاوى

البريد الإلكتروني للشكاوى: shakawi.dwn@ammancity.gov.jo | هاتف: ٤٦٣٨١٣