

معالجة الشكاوي

أماكن الحصول على الخدمة	مديرية المناطق
الفئة المستفيدة من الخدمة	متلقي الخدمة بكافة فئاتهم
شروط الحصول على الخدمة	لا يوجد
إجراءات الحصول على الخدمة	1. الدخول الى موقع الامانة www.ammancity.gov.jo 2. الدخول على رابط الخدمات الالكترونية. 3. الدخول على رابط الخدمات المتكاملة. 4. الدخول على طلب تقديم شكوى. 5. اختيار نوع الشكوى. 6. تعبئة البيانات بالتفصيل. 7. استلام رسالة قصيرة SMS برقم الشكوى. 8. اجراء اللازم لاطلاق الشكوى. 9. ارسال رسالة قصيرة SMS لمتلقي الخدمة باغلاق الشكوى.
وسائل تقديم الخدمة	الموقع الالكتروني
رسوم الخدمة (إن وجدت)	لا يوجد
وقت إنجاز الخدمة	حسب مدة الشكوى
مؤشر الاداء للخدمة	نسبة الالتزام بالزمن المحدد
القيمة القياسية لمؤشر الاداء	98%
ساعات العمل	الدوام الرسمي

رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة منظمة، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة ذات روح، صدقة وقابلة للحياة، تعزز ثرائها وأصالتها.

رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبنى التحتية مع المحافظة على هوية عمان والموروث الحضاري وتنمية المجتمع والإهتمام بالبعد الإنساني وذلك بالتخطيط والإستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنيين.

منطقة مرج الحمام هاتف: ٥٧١٢١٤٦ - ٥٧١٢١٤٧ فاكس: ٥٧٣٣١٠٤ Marj_alhamam.info@ammancity.gov.jo العنوان: شارع ابن المحب قرب مركز امن مرج الحمام	منطقة احد هاتف: ٤٠٢٠٤١٠ - ٤٠٢٣٤٨٠ فاكس: ٤٠٢٣٤٨٠ Ohod.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي خشافية الدبابية/ مقابل مركز صحي الخشافية	المبنى الرئيسي هاتف: ٤٦٣٦١١١ العنوان: المهاجرين/ شارع عمر مطر
منطقة شفا بدران هاتف: ٥٢٣٨١٩١-٥٢٤٠٨١٦ فاكس: ٥٢٣٤١٧٣ shafabadran.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي باجوز/ شارع وحيد عبد الهادي- مبنى رقم ٢٩	منطقة بدر الجديدة هاتف: ٥٤٧١٥٠٢ فاكس: ٥٤٧١٤٣٥ baderaljadida.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الفردوس الشرقي/ شارع رافع بن سهل	منطقة الجبيهة هاتف: ٥٣٤٣٠٠٢ فاكس: ٥٣٥٨٦٨٤ jbaiha.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي البلدية / شارع عبدالله اللوزي - مبنى رقم ٣٠
منطقة بدر هاتف: ٤٣٩٦٦٥٠ , ٤٣٩١١٦٤ فاكس: ٤٣٩٣١٠٣ bader.nazal.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الأخضر/ شارع الشورى	منطقة صويلح هاتف: ٥٣٤١٠٠٨ فاكس: ٥٣٤٧٠٠٨ Sweileh.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الكمالية/ شارع الاميرة رابية بنت الحسين	منطقة المقابلين هاتف: ٤٣٠١١٤٥ فاكس: ٤٣٠١٤٤٤ Almoqablen.info@ammancity.gov.jo العنوان: شارع عمر البصير الخصيلات المتفرع من شارع القدس/ بجانب كلية ناعور
منطقة ابو نصير هاتف: ٥٢٣٥٤٩١ , ٥٢٣٥٤٩٠ فاكس: ٥٢٣٨٤٥١ Abunser.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي البسالة / شارع ابو نصير الرئيسي	منطقة رأس العين هاتف: ٤٧٤٤١٩١ فاكس: ٤٧٤٥٤٦١ Ras-alain.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي التنظيف/ شارع الإبطال	منطقة ماركا هاتف: ٤٨٩١٣٦٠ فاكس: ٤٨٨٤٣١٧ marka.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي حمزة/ شارع الملك عبد الله الاول
منطقة طارق هاتف: ٥٠٥٥١٦١ فاكس: ٥٠٥٣١٦١ tareq.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الشهيد/ شارع طارق الرئيسي	منطقة القويسمة هاتف: ٤١٦٦٠٨٤ فاكس: ٤١٦٤٠٠٦ alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي المعادي/ شارع نوري الحديد	منطقة خريبة السوق هاتف: ٤١٣٦٠٤٤ فاكس: ٤١٣٦٣٨١ Kherbt-souq@ammancity.gov.jo العنوان: حي جاوا الشمالي/ شارع عبد الكريم الوريكات
منطقة النصر هاتف: ٤٩٠٦٢١٤ , ٤٩٠٦٤٢٣ , ٤٩٠٦١٤٥ فاكس: ٤٩٠٦٤١٦ Alnaser.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي جبل النصر/ شارع ابن منظور - مبنى رقم ٦	منطقة الرمول هاتف: ٤٧٧٤٣١١ , ٤٧٧٤٣١٩ , ٤٧٧٧٧٧٨١ فاكس: ٤٧٦٧٣١٥ alyarmouk@ammancity.gov.jo العنوان: حي العودة / شارع التلال	منطقة العبدلي هاتف: ٥٦٧١٧٤٦ فاكس: ٥٦٧١٧٦٧ Abdale.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الحسين/ شارع صغد - بناع رقم ٤٠
منطقة وادي السير هاتف: ٥٨١٤٣٠٧ فاكس: ٥٨١١٠٣١ wadialseer.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي وادي السير / شارع عراق الامير- بناية رقم ٩	منطقة تلاع العلي هاتف: ٥٥٢٣٤٨١ فاكس: ٥٥٤٨٣٢ Tlaa-ali.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الصالحين / شارع الاميرة زين بنت الحسين - بناع رقم ٨٤	منطقة زهران هاتف: ٤٦٣٨٤٧٤ فاكس: ٤٦١١٠٦٢ zahran.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي جبل عمان/ شارع ميدان الملك طلال - مبنى رقم ٦
منطقة المدينة هاتف: ٤٦٣٧٧٠٧ , ٤٦٣٧١١١ فاكس: ٤٦٣٥١٠ AL-madinah.info@ammancity.gov.jo العنوان: وسط العاصمة/ حي المدرج / شارع المدينة- بناع رقم ١٠	منطقة بسمان هاتف: ٥٠٥٦٥٨٨ , ٥٠٦٦٧٥٩ , ٥٠٥٠٠٠٣ فاكس: ٥٠٥٠١٨٨ Bassman.info@ammancity.gov.jo العنوان: شارع العدل/ حي رغدان- بناع رقم ١٦	