



" خدمة طلب تركيب وسائل سلامة مرورية "

الهدف :

تم تصميم " دليل المستخدم " من قبل دائرة تكنولوجيا المعلومات ،حتى يقوم بإرشاد متلقي الخدمة إلى طريقة التقديم للخدمة وكيفية استخدامها.

يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي عن الخدمة وآلية التقديم اليها، إذ بإمكان متلقي الخدمة بإتباع التعليمات الموجودة في الدليل لدخول الى الخدمة المطلوبة.

خدمة طلب تركيب وسائل سلامة مرورية :

دور المستخدم في نظام الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى ، حيث تم تقسيم دليل المستخدم لتوضيح إجراءات التقديم الى خدمة " طلب تركيب وسائل سلامة مرورية " من قبل المستخدمين ، وفيما يلي خطوات التقديم الى الخدمة :

أولاً: الدخول على الخدمة :

- يقوم المستخدم بالذهاب الى متصفح الانترنت و ادخال عنوان الرابط الإلكتروني التالي:
"<https://www.amman.jo> او <https://www.ammancity.gov.jo>"
- من الصفحة الرئيسية على الموقع الإلكتروني الرسمي لمانة عمان الكبرى يقوم المستخدم باختيار ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة في الاعلى من الصفحة الرئيسية او على ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة على الجهة اليسرى من الصفحة الرئيسية.
- حيث تنتقل الى صفحة التي تحتوي على الخدمات الإلكترونية .

الخدمات الإلكترونية

The screenshot shows the website interface for Amman Municipality. At the top, there is a navigation bar with links for 'الرئيسية' (Home), 'أمانة عمان الكبرى' (Amman Municipality), 'الخدمات الإلكترونية' (E-services), 'مشاريعنا' (Our Projects), 'خدماتنا' (Our Services), 'علاقتنا' (Our Relationship), 'السياحة في عمان' (Tourism in Amman), and 'اتصل بنا' (Contact Us). A search bar is located below the navigation bar. The main content area features a large blue banner with the text 'استبيان قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات العامة البنية التحتية 2021' (Survey of service recipients' satisfaction with public infrastructure services 2021). To the right of the banner is a sidebar menu titled 'الخدمات الإلكترونية' (E-services) with various options like 'دليل استخدام الخدمات الإلكترونية والدفع الإلكتروني' (E-services and electronic payment user guide), 'التحقق من صحة الوثيقة الإلكترونية' (Check the validity of the electronic document), 'نظام رخص المهن' (Professional licensing system), 'خدمات الرسائل القصيرة' (SMS services), 'مخالفات السير بالتفصيل' (Detailed traffic violations), 'إعلانات استملاكات' (Public notices), 'تقديم معاملة' (Request for service), 'خدمة ضبط تالفات الأمراض' (Disease damage control service), 'تقديم شكاوى' (Complaint submission), and 'تقديم اقتراح' (Proposal submission). The footer contains contact information and a date of 14/10/2021.

- اضغط على ايقونة خدمة " طلب تركيب وسائل سلامة مرورية " كما هو مبين في الصورة ادناه:



ثانياً: خطوات تقديم الخدمة:

- بعد الضغط على ايقونة خدمة " طلب تركيب وسائل سلامة مرورية " سوف تظهر الشاشة الخاصة بتقديم الخدمة.
- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات في الحقول الخاصة كما هو موضح في الصورة ادناه:
- اختيار نوع الجنسية (اردني ،غير اردني) حقل اجباري.
- أ- عند اختيار نوع الجنس اردني يجب ادخال مايلي :-
 - ادخال الرقم الوطني حقل اجباري .
 - ادخال رقم الهوية حقل اجباري .
- ب- عند اختيار نوع الجنسية غير اردني يجب ادخال مايلي :-
 - ادخال رقم جواز السفر اذا وجد حقل اجباري.
- ملاحظه:- (يظهر اسم مقدم الطلب بشكل تلقائي في حال كانت المعلومات رقم الوطني ورقم الهوية بشكل صحيح).
- ادخال رقم الهاتف حقل اجباري .
- ادخال البريد الالكتروني حقل اختياري .
- ادخال اسم المنطقه حقل اجباري. (اختيار اسم المنطقه تظهر [اسم حي المنطقه] تابعة من قائمه اسم المنطقه) .

- ادخال اسم حي المنطقه حقل اجباري.(اختيار اسم حي المنطقه تظهر [اسم الشارع] تابعة من قائمه اسم حي المنطقه).
- ادخال اسم الشارع حقل اجباري.
- ادخال اقرب موقع حقل اجباري .
- ادخال رقم البناء /العماره حقل اختياري .
- ادخال التفاصيل ولا تزيد عن 300 حرف حقل اجباري. (يتم اضافة نوع واحد من انواع الخدمة تركيب وسائل سلامه المروريه حسب ادخال تفاصيل المبينه في الصورة ادناه).

- مطب اسفلتي
- كاميرا السرعة
- حواجز معدنيه
- دربين المشاه
- تخشين سطح الطريق
- فلشر تحذيري وميض
- تقليم اشجار
- اعمال كندرين/ تقاطع رئيسي
- اعمال كندرين/ تقاطع فرعي
- تغيير اتجاه السير
- كسحات الارصفه
- اغلاق او انشاء فتحات بالجزر الوسطيه
- شواخص مروريه و عواكس ودهان
- اشاره ضوئيه /برمجه
- اشاره ضوئيه/ تركيب اشاره
- جسر المشاه
- مطب حضري /انترلوك
- حواجز اسمنتيه/تهييط/احتياجات خاصه

- ادخال رمز التحقق الذي يكون بلون الاخضر ومن ثم الضغط على ادخال ويتلقى المستخدم مسج على هاتف الخلوي بخصوص رقم الطلب التي قدمها لغايات متابعة سير عملها مع المعنيين.

يمكنك ان تضيف المعاملة من خلال تعبئة النموذج التالي:

ملاحظة جميع الحقول المسبوفة بـ " * " إجبارية و في حالة عدم إدخال أي من هذه البيانات ستظهر رسالة خطأ

موضوع المعاملة	خدمة تركيب وسائل السلامة المرورية
* الجنسية	<input checked="" type="radio"/> اردني <input type="radio"/> غير اردني
* الرقم الوطني لمقدم الطلب	<input type="text"/>
* رقم الهوية لمقدم الطلب	<input type="text"/>
* رقم الموبايل	<input type="text"/>
البريد الإلكتروني	<input type="text"/>
* (المنطقة وحي المنطقة و اسم الشارع)	اسم المنطقة <input type="text"/> حي المنطقة <input type="text"/> الشارع <input type="text"/>
* أقرب موقع	<input type="text"/>
رقم البناء/العمارة	<input type="text"/>
التفاصيل	<input type="text"/>
* التفاصيل يجب ان لا تزيد عن 300 حرف	
رمز التحقق	 <input type="text"/>

ادخال