



"خدمة تصاريح قذف رملي"

الهدف :

تم تصميم " دليل المستخدم " من قبل دائرة تكنولوجيا المعلومات ،حتى يقوم بإرشاد متلقي الخدمة إلى طريقة التقديم للخدمة وكيفية استخدامها.

يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي عن الخدمة وآلية التقديم اليها، إذ بإمكان متلقي الخدمة بإتباع التعليمات الموجودة في الدليل لدخول الى الخدمة المطلوبة.

خدمة طلب تصاريح قذف رملي :

دور المستخدم في نظام الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى ، حيث تم تقسيم دليل المستخدم لتوضيح إجراءات التقديم الى خدمة "طلب تصاريح قذف رملي " من قبل المستخدمين ، وفيما يلي خطوات التقديم الى الخدمة :

أولاً: الدخول على الخدمة :

- يقوم المستخدم بالذهاب الى متصفح الانترنت و ادخال عنوان الرابط الإلكتروني التالي:
<https://www.amman.jo> او <https://www.ammancity.gov.jo>
- من الصفحة الرئيسية على الموقع الإلكتروني الرسمي لمانة عمان الكبرى يقوم المستخدم باختيار ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة في الاعلى من الصفحة الرئيسية او على ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة على الجهة اليسرى من الصفحة الرئيسية.
- حيث تنتقل الى صفحة التي تحتوي على الخدمات الإلكترونية .

الخدمات الإلكترونية

The screenshot shows the website interface with a navigation menu at the top containing 'الرئيسية', 'أمانة عمان الكبرى', 'الخدمات الإلكترونية', 'مشاريعنا', 'خدماتنا', 'علاقتنا', 'السياحة في عمان', and 'اتصل بنا'. A search bar is located below the menu. On the left, there is a login section with fields for 'اسم المستخدم' and 'كلمة المرور', and a 'دخول' button. The main content area features a large blue banner with the text 'استبيان قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات العامة البنية التحتية 2021' and a 'شارك الآن' button. On the right, there is a 'الخدمات الإلكترونية' sidebar with a list of services including 'دليل استخدام الخدمات الإلكترونية والدفع الإلكتروني', 'التحقق من صحة الوثيقة الإلكترونية', 'نظام رخص المعين', 'خدمات الرسائل القصيرة', 'مخالفات السير بالتفصيل', 'إعلانات استملكات', 'تقديم معاملة', 'خدمة ضبط نفايات الامراض', 'تقديم شكوى', and 'تقديم اقتراح'. At the bottom, there is a news section with the date '14/10/2021' and the title 'اجتماع لمشروع تعزيز الاستقرار الاجتماعي وزيادة منعة المجتمعات الأكثر تأثراً من العيانات المفاخرة في عمان'.

- اضغط على ايقونة خدمة " طلب تصاريح قذف رملي " كما هو مبين في الصورة ادناه:



ثانياً: خطوات تقديم الخدمة:

- بعد الضغط على ايقونة خدمة " طلب تصاريح قذف رملي " سوف تظهر الشاشة الخاصة بتقديم الخدمة.
- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات في الحقول الخاصة كما هو موضح في الصورة ادناه:
 - اختيار المنطقة من قائمة المناطق.
 - اختيار نوع الطلب (تصريح هدم، قذف رملي، تنظيف موقع ونقل طمم).
 - اختيار قذف رملي.
 - ادخال عدد الطوابق.
 - النقر على "اتعهد بانني مالك العقار...."
 - ادخال بيانات الارض (رقم القطعة / رقم الحوض / رقم الحي / رقم القرية).

- الضغط على زر " تأكيد " اختيار البيانات الخاصة بالطلب كما هو موضح في الصورة ادناه:

اختبار	رقم القطعة	رقم الحوض	رقم الحي	رقم اللوحة	رقم القرية	رقم البناية	رقم الطابق	رقم الشقة
<input type="radio"/>	1095	15	0	0	62	0	0	0
<input type="radio"/>	1095	15	0	0	62	1	0	0

- سوف تظهر شاشة البيانات كما هو موضح في الصورة ادناه:

- ادخال رقم رخصة الإنشاء .
- ادخال السنة الاصدار .
- الضغط على زر " تأكيد " .
- ادخال رقم اذن الاشغال .
- ادخال السنة الاصدار .

- الضغط على زر " تأكيد " سوف تظهر شاشة كما هو موضح في الصورة ادناه:

- يقوم مقدم الطلب بادخال المعلومات التالية :

- تحديد الوثيقة.
- ادخال الرقم الوطني المكون من 10 ارقام كما هو موجود في هوية الاحوال المدنية.
- ادخال رقم الهوية كما هو موجود في هوية الاحوال المدنية.
- ادخال رقم الملف عند اختيار نوع الوثيقة ابناء اردنيات او ابناء غزة .
- ادخال رقم الوثيقة الاجنبية عند اختيار نوع الوثيقة اجنبية.
- ادخال اسم مقدم الطلب.

- اسم المالك .
- رقم الهاتف .
- البريد الإلكتروني.
- العنوان.

- الضغط على زر " حفظ المعلومات مقدم الطلب" سوف تظهر شاشة كما هو موضح في الصورة ادناه:

- اختيار مخطط اراضي وكتاب تفويض من المالك.
- تحميل نسخة الكترونية عن مخطط الاراضي و كتاب تفويض خطي .
- الضغط على زر " ادخال المرفقات الخاصة بالطلب" سوف تظهر شاشة تعرض النسخة الالكترونية من مخطط الاراضي وكتاب التفويض الخطي.
- الضغط على "تحميل".
- الضغط على "تأكيد الطلب" سوف تنتقل الى شاشة تفاصيل الطلب و معلومات الخاصة والمرفقات .
- الضغط على زر "ارسال المعلومات" لانهاء الطلب.

ثالثاً: خطوات الاستعلام عن الخدمة:

- الضغط على خدمة " الاستعلام عن طلب تصاريح قذف رملي" سوف تظهر شاشة كما هو مبين في الصورة ادناه:

ملاحظة جميع الحقول المسبوقه بـ " * " إجبارية و في حالة عدم إدخال أي من هذه البيانات ستظهر رسالة باللون الأحمر تطلب إدخال بيانات الحقل

* المنطقة	:	الرجاء إختيار المنطقة
نوع الطلب	:	<input checked="" type="radio"/> تصريح هدم <input type="radio"/> قذف رملي <input type="radio"/> تنظيف موقع ونقل طمم
* سنة تقديم الطلب	:	2021
* رقم الطلب	:	
* رقم هاتف المتابعة	:	62097

الرجاء ادخال رقم هاتف خلوي صحيح يبدأ بـ 077/078/079

إستعلام عن الطلب

- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات التالية:
 - اختيار المنطقة من قائمة المناطق.
 - اختيار نوع الطلب(قذف رملي).
 - ادخال سنة الطلب.
 - ادخال رقم الطلب.
 - ادخال رقم الهاتف .
- الضغط على زر " الاستعلام عن الطلب " سوف تظهر شاشة البيانات المتعلقة بطلب قذف رملي.