



خدمة "طلب اناره/ صيانه لمبه محروقة"

الهدف :

تم تصميم "دليل المستخدم" من قبل دائرة تكنولوجيا المعلومات، حتى يقوم بإرشاد متلقي الخدمة إلى طريقة التقديم للخدمة وكيفية استخدامها. يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي عن الخدمة وآلية التقديم إليها، إذ بإمكان متلقي الخدمة إتباع التعليمات الموجودة في الدليل لدخول الى الخدمة المطلوبة.

وفيما يلي خطوات التقديم الى الخدمة :

أولاً: الدخول على الخدمة :

- يقوم المستخدم بالذهاب الى متصفح الانترنت و ادخال عنوان الرابط الالكتروني التالي:
" <https://www.amman.jo> او <https://www.ammancity.gov.jo> "
- من الصفحة الرئيسية على الموقع الالكتروني الرسمي لامانة عمان الكبرى يقوم المستخدم باختيار ايقونة الخدمات الالكترونية الموجودة في الاعلى من الصفحة الرئيسية او على ايقونة الخدمات الالكترونية الموجودة على الجهة اليسرى من الصفحة الرئيسية.
- حيث تنتقل الى صفحة التي تحتوي على الخدمات الالكترونية .

الخدمات الالكترونية

The screenshot displays the website interface for Amman Municipality's digital services. At the top, there is a navigation bar with links for 'الرئيسية' (Home), 'امانة عمان الكبرى' (Amman Municipality), 'الخدمات الإلكترونية' (Electronical Services), 'مشاريعنا' (Our Projects), 'خدماتنا' (Our Services), 'علاقتنا' (Our Relationship), 'السياحة في عمان' (Tourism in Amman), and 'اتصل بنا' (Contact Us). A search bar is located below the navigation. The main content area features a large blue banner with the text 'استبيان قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات العامة البنية التحتية 2021' (Survey measuring the satisfaction of service recipients regarding public infrastructure services 2021). To the right, a sidebar titled 'الخدمات الالكترونية' (Electronical Services) lists various services: 'دليل استخدام الخدمات الالكترونية والدفع الالكتروني' (User guide for electronic services and electronic payment), 'التحقق من صحة الوثيقة الالكترونية' (Check the validity of the electronic document), 'نظام رخص المهن' (Professional license system), 'خدمات الرسائل القصيرة' (SMS services), 'مخالفات السير بالتفصيل' (Detailed traffic violations), 'إعلانات استعمالات' (Public notices), 'تقديم معاملة' (Service request), 'خدمة ضبط نفايات الامراض' (Disease waste control service), 'تقديم شكاوى' (Complaint submission), and 'تقديم اقتراح' (Suggestion submission). The footer contains contact information and a date of 14/10/2021.



ثانياً: خطوات تقديم الخدمة:

بعد الضغط على ايقونة "طلب اناره/صيانه لمبه محروقة" سوف تظهر الشاشة الخاصة بتقديم الخدمة.

- اختيار الجنسية (اردني او ابناء اردنيات او اجنبي او ابناء غزة) ويتم ادخال الحقل بناءً على الجنسية حسب المطلوب
- ادخال رقم الموبايل
- اختيار اسم المنطقة مع الحي للمنطقة مع اسم الشارع
- ادخال أقرب موقع
- ادخال رقم البناء / العمارة
- ادخال رمز التحقق ومن ثم الضغط على ادخال الطلب