



"خدمة طلب وضع حاوية"

الهدف :

تم تصميم " دليل المستخدم " من قبل دائرة تكنولوجيا المعلومات ،حتى يقوم بإرشاد متلقي الخدمة إلى طريقة التقديم للخدمة وكيفية استخدامها.

يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي عن الخدمة وآلية التقديم اليها، إذ بإمكان متلقي الخدمة باتباع التعليمات الموجودة في الدليل لدخول الى الخدمة المطلوبة.

خدمة طلب وضع حاوية :

دور المستخدم في نظام الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى ، حيث تم تقسيم دليل المستخدم لتوضيح إجراءات التقديم الى خدمة "طلب وضع حاوية " من قبل المستخدمين ، وفيما يلي خطوات التقديم الى الخدمة :

اولاً: الدخول على الخدمة :

- يقوم المستخدم بالذهاب الى متصفح الانترنت و ادخال عنوان الرابط الإلكتروني التالي:
<https://www.amman.jo> او <https://www.ammancity.gov.jo>
- من الصفحة الرئيسية على الموقع الإلكتروني الرسمي لامانة عمان الكبرى يقوم المستخدم باختيار ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة في الاعلى من الصفحة الرئيسية او على ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة على الجهة اليسرى من الصفحة الرئيسية.
- حيث تنتقل الى صفحة التي تحتوي على الخدمات الإلكترونية .

الخدمات الإلكترونية

The screenshot shows the website interface for Amman Municipality. At the top, there is a navigation bar with links for 'الرئيسية' (Home), 'أمانة عمان الكبرى' (Amman Municipality), 'الخدمات الإلكترونية' (E-services), 'مشاريعنا' (Our Projects), 'خدماتنا' (Our Services), 'علاقتنا' (Our Relationship), 'السياحة في عمان' (Tourism in Amman), and 'اتصل بنا' (Contact Us). A search bar is located below the navigation bar. The main content area features a large blue banner with the text 'استبيان قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات العامة البنية التحتية 2021' (Survey of service recipients' satisfaction with public infrastructure services 2021). To the right of the banner is a sidebar menu titled 'الخدمات الإلكترونية' (E-services) with various options like 'دليل استخدام الخدمات الإلكترونية والدفع الإلكتروني' (E-services and electronic payment user guide), 'التحقق من صحة الوثيقة الإلكترونية' (Check the validity of the electronic document), 'نظام رخص المهن' (Professional licensing system), 'خدمات الرسائل القصيرة' (SMS services), 'مخالفات السير بالتفصيل' (Detailed traffic violations), 'إعلانات استملاكات' (Public notices), 'تقديم معاملة' (Request a service), 'خدمة ضبط تالفات الأمراض' (Disease damage control service), 'تقديم شكاوى' (Complaints), and 'تقديم اقتراح' (Suggestions). The footer contains contact information and a date of 14/10/2021.

- اضغط على ايقونة خدمة " طلب وضع حاوية " كما هو مبين في الصورة ادناه:



ثانياً: خطوات تقديم الخدمة:

- بعد الضغط على ايقونة خدمة " طلب وضع حاوية " سوف تظهر الشاشة الخاصة بتقديم الخدمة.
- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات في الحقول الخاصة كما هو موضح في الصورة ادناه:
- اختيار نوع الجنسية (اردني ،غير اردني) حقل اجباري.

أ- عند اختيار نوع الجنسية اردني يجب ادخال مايلي :-

- ادخال الرقم الوطني حقل اجباري .
- ادخال رقم الهوية حقل اجباري .

ب- عند اختيار نوع الجنسية غير اردني يجب ادخال مايلي :-

- ادخال رقم جواز السفر اذا وجد حقل اجباري.

ملاحظه:- (يظهر اسم مقدم الطلب بشكل تلقائي في حال كانت المعلومات رقم الوطني ورقم الهوية بشكل صحيح).

- ادخال رقم الهاتف حقل اجباري .
- ادخال البريد الالكتروني حقل الاختياري .
- ادخال اسم المنطقه حقل اجباري. (اختيار اسم المنطقه تظهر [اسم حي المنطقه] تابعة من قائمه اسم المنطقه).
- ادخال اسم حي المنطقه حقل اجباري.(اختيار اسم حي المنطقه تظهر [اسم الشارع] تابعة من قائمه اسم حي المنطقه).
- ادخال اسم الشارع حقل اجباري.
- ادخال اقرب موقع حقل اجباري .

- ادخال رقم البناء /العماره حقل اختياري .
- ادخل التفاصيل ولا تزيد عن 100 حرف حقل اجباري .
- ادخال رمز التحقق الذي يكون بلون الاخضر ومن ثم الضغط على ادخال ويتلقى المستخدم مسح على هاتف الخليوي بخصوص رقم الطلب التي قدمها لغايات متابعة سير عملها مع المعنيين.

ملاحظة جميع الحقول المسبوقة بـ " * " إجبارية و في حالة عدم إدخال أي من هذه البيانات سنظهر رسالة باللون

موضوع المعاملة	الخدمات العامة-طلب وضع حاوية
* الحسيه	اردني <input checked="" type="radio"/> غير اردني <input type="radio"/>
* الرقم الوطني لمقدم الطلب	<input type="text"/>
* رقم الهوية لمقدم الطلب	<input type="text"/>
* رقم الموبايل	<input type="text"/>
البريد الإلكتروني	<input type="text"/>
* (المنطقة وحي المنطقة و اسم الشارع)	اسم المنطقة <input type="text"/> منطقة مرج الحمام حي المنطقة <input type="text"/> حي مرج الحمام(غير مسا) الشارع <input type="text"/> الرحمة
* أقرب موقع	<input type="text"/>
رقم البناء/العمارة	<input type="text"/>
التفاصيل	<input type="text"/>
* التفاصيل يجب ان لا تزيد عن 100 حرف	
رمز التحقق	<input type="text"/>

تفريغ الحقول ادخال

نحن دائما نسعى لتواصل معكم لنقدم لكم أفضل الخدمات

- الضغط على زر " ادخال " ، لتخزين المعلومات سوف تظهر شاشة توضح (رقم الطلب/سنة الطلب).