

## بطاقة الخدمة

اسم الخدمة		كف الطلب عن مخالفات البيع العشوائي	
وصف الخدمة		تمكن هذه الخدمة من تقديم كف الطلب عن مخالفات البيع العشوائي	
نوع الخدمة		■ اجرائية □ استعلامية	
شروط تقديم الخدمة		لا يوجد	
فئة متلقي الخدمة		■ المواطنين ■ المقيمين ■ الاعمال ■ الحكومة	
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	الوثيقة	وصف الوثيقة	جهة إصدار الوثيقة
	شكل الوثيقة		
الوصول للخدمة			
قنوات تقديم الخدمة	■ الموقع الالكتروني □ تطبيق الهواتف الذكية		
أوقات تقديم الخدمة	على مدار 24 ساعة		
مراحل تقديم الخدمة			
اجراءات تقديم الخدمة الرئيسية	1. الدخول الى الموقع الالكتروني للأمانة . www.amman.jo		
	2. اختيار الخدمات الالكترونية على الشاشة الرئيسية للموقع.		
	3. اختيار خدمة مخالفات السير بالتفصيل.		
	4. الدخول إلى الشاشة الخاصة بالمستخدم (user profile) من خلال ادخال اسم المستخدم وكلمة المرور.		
	5. إذا كان المستخدم جديد، يجب القيام بإنشاء حساب جديد وتحديد اسم مستخدم وكلمة مرور.		
	6. الاستعلام عن مخالفات ضبط البيع العشوائي على التعميم من خلال إدخال البيانات المطلوبة على شاشة تقديم الطلب (رقم المركبة ورقم التسجيل).		
	7. تظهر تفاصيل المخالفة وقيمتها، بالإضافة إلى رقم الدفع الالكتروني على الشاشة.		
	8. دفع قيمة المخالفة من خلال قنوات الدفع المتاحة.		
	9. بعد الدفع، يتم إلغاء المطالبات المالية المترتبة واستلام رسالة برفع التعميم.		
الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة	5 - 10 دقائق.		
قيمة الرسوم	لا يوجد		
آلية الدفع	عبر وسائل الدفع الالكتروني		
مخرج الخدمة	شكل مخرج الخدمة		مدة صلاحية الوثيقة
	رسالة نصية برفع التعميم		
شركاء الخدمة			
الشريك ودوره في تقديم الخدمة	الشريك		دور الشريك