

بطاقة الخدمة

اسم الخدمة		طلب عقد امتحان رسمي أو تجريبي	
وصف الخدمة		تمكن هذه الخدمة من تقديم طلب عقد امتحان رسمي أو تجريبي	
نوع الخدمة		■ اجرائية □ استعلامية	
شروط تقديم الخدمة		لا يوجد	
فئة متلقي الخدمة		■ المواطنين ■ المقيمين □ الاعمال □ الحكومة	
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة		الوثيقة	وصف الوثيقة
			جهة إصدار الوثيقة
			شكل الوثيقة
الوصول للخدمة			
قنوات تقديم الخدمة		■ الموقع الإلكتروني □ تطبيق الهواتف الذكية	
أوقات تقديم الخدمة		على مدار 24 ساعة	
مراحل تقديم الخدمة			
اجراءات تقديم الخدمة الرئيسية		<ol style="list-style-type: none"> 1. الدخول الى موقع الأمانة الإلكتروني www.amman.jo. 2. اختيار الخدمات الإلكترونية من الشاشة الرئيسية للموقع. 3. اختيار خدمة طلب عقد امتحان رخصة دولية ICDL. 4. تعبئة البيانات المطلوبة على شاشة تقديم الطلب واختيار نوع الامتحان المراد تقديمه (رسمي أو تجريبي) واختيار اسم الامتحان. 5. بعد تأكيد الطلب، يتم استلام رسالة نصية برقم الدفع الإلكتروني لدفع الرسوم المطلوبة. 6. بعد دفع الرسوم وفي حال كان الامتحان المطلوب عقده (امتحان تجريبي) ، يتم استلام رسالة نصية بإمكانية الحضور في أي وقت خلال أوقات الدوام الرسمي للمحطة المعرفية/ المركز التدريبي لعقد الامتحان التجريبي. 7. بعد دفع الرسوم وفي حال كان الامتحان المطلوب عقده (امتحان رسمي للحصول على شهادة معتمدة)، يتم الانتظار لحين الوصول للحد الأدنى المطلوب لعقد جلسة الامتحان، ومن ثم يتم التنسيق مع الجهة المانحة للامتحان من قبل المحطة المعرفية. 8. بعد تحديد موعد الامتحان من قبل المحطة المعرفية، يتم استلام رسالة نصية بموعد الامتحان والإثباتات الشخصية المطلوبة. 9. بعد عقد الامتحان ومراجعة النتائج وفي حال النجاح، يتم استلام رسالة نصية بجاهزية الشهادة وامكانية المراجعة لاستلامها. 	
الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة		<ul style="list-style-type: none"> ● الامتحان الرسمي (امتحان للحصول على شهادة معتمدة)، يتم تأكيد موعد الامتحان (بعد دفع الرسوم المطلوبة) وبعد استكمال الحد الأدنى لعدد الحضور لعقد جلسة الامتحان وخلال مدة أقصاها أسبوع عمل. ● الامتحان التجريبي متاح بشكل مباشر (بعد دفع الرسوم المطلوبة) خلال أي وقت من أوقات الدوام الرسمي. 	
قيمة الرسوم		حسب موضوع الامتحان	
آلية الدفع		من خلال إحدى قنوات الدفع الإلكتروني	
مخرج الخدمة		شكل مخرج الخدمة	
		رسالة نصية بموعد الامتحان	
شركاء الخدمة			
الشريك ودوره في تقديم الخدمة		الشريك	
		الجهة المانحة لامتحان ICDL المعتمد	
		دور الشريك	
		عقد الامتحان للمسجلين	