

بطاقة الخدمة

طلب تقليم اشجار خارج المنزل فقط		اسم الخدمة	
تتيح هذه الخدمة امكانية تقديم طلب لتقليم الاشجار التي خارج المنزل والممتلكات الخاصة او ازلتها بسبب تأثيرها على السلامة العامة		وصف الخدمة	
■ اجرائية □ استعلامية		نوع الخدمة	
وجود رقم هاتف نقال فعال ويمكن الوصول اليه أن تكون الاشجار خارج حدود المنزل والممتلكات الخاصة		شروط تقديم الخدمة	
#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية	فئة متلقي الخدمة
1	أفراد	- أردني - غير أردني	
الوثيقة	وصف الوثيقة	جهة إصدار الوثيقة	شكل الوثيقة
اثبات شخصية	هوية أحوال مدنية أو جواز سفر	دائرة الأحوال المدنية و الجوازات او الجهة المسؤولة عن اصدار جوازات السفر في البلد الأم لمقدم الطلب	الكثروني
الوصول للخدمة			
■ الموقع الالكتروني □ تطبيق الهواتف الذكية □ مكتب خدمة الجمهور		قنوات تقديم الخدمة	
24 ساعة		أوقات تقديم الخدمة	
مراحل تقديم الخدمة			
<ul style="list-style-type: none"> يقوم المتعامل بالدخول الى الموقع الالكتروني لأمانة عمان الكبرى يقوم المتعامل باختيار الخدمات الالكترونية يقوم المتعامل باختيار خدمة طلب تقليم أشجار من الموقع الالكتروني لأمانة عمان الكبرى يتم ادخال بيانات اثبات الشخصية، عنوان البيت ورقم الهاتف النقال يتم اجراء الكشف الميداني على الموقع وتقليم الاشجار وبعد الانتهاء يتم استلام رسالة نصية بالانتهاء من عملية التقليم، اما في حال لم يتم القيام بتقليم الاشجار يتم استلام رسالة نصية بالاعتذار مع توضيح الاسباب 		اجراءات تقديم الخدمة الرئيسية	
7 أيام عمل		الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة	
لا يوجد		قيمة الرسوم	
لا يوجد		آلية الدفع	
شكل مخرج الخدمة		مخرج الخدمة	
مدة صلاحية الوثيقة		لا يوجد	
الشركاء			
دور الشريك		الشريك	
تنفيذ عملية التقليم في حال تشابك الاغصان مع اسلاك الكهرباء		شركات الكهرباء	
		الشريك ودوره في تقديم الخدمة	

تنفيذ عملية التقليم في حال تشابك الاعصان مع اسلاك الهاتف	شركات الاتصالات الاردنية	
للتنسيق بإزالة الاشجار التي تشكل خطر على السلامة العامة	وزارة الزراعة	