

بطاقة الخدمة

اسم الخدمة		طلب رد مبلغ مدفوع	
وصف الخدمة		تمكن هذه الخدمة من الحصول على المبالغ المالية المدفوعة بالخطأ	
نوع الخدمة		■ اجرائية □ استعلامية	
شروط تقديم الخدمة		لا يوجد	
فئة متلقي الخدمة	#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
	1	أعمال	جمعيات شركات
	2	أفراد	- أردني - غير أردني
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	الوثيقة	وصف الوثيقة	جهة إصدار الوثيقة
	اثبات شخصية	هوية احوال مدنية، جواز سفر	دائرة الأحوال المدنية و الجوازات او الجهة المسؤولة عن اصدار جوازات السفر في البلد الأم لمقدم الطلب
الوصول للخدمة			
قنوات تقديم الخدمة	■ الموقع الالكتروني □ تطبيق الهواتف الذكية		
أوقات تقديم الخدمة	على مدار 24 ساعة		
مراحل تقديم الخدمة			
اجراءات تقديم الخدمة الرئيسية	<p>1. يقوم المتعامل بالدخول الى الموقع الالكتروني لأمانة عمان الكبرى.</p> <p>2. اختيار الخدمات الالكترونية واختيار خدمة "رد مبلغ مدفوع"</p> <p>3. يقوم المتعامل بادخال البيانات المطلوبة (نوع الخدمة، رقم الدفع الالكتروني الخاطئ، سبب الدفع الخاطئ، رقم الدفع الصحيح للعقار الخاص بمقدم الطلب، تحديد تاريخ الدفع وتقديم الطلب</p> <p>4. استلام رسالة نصية تتضمن رقم الطلب</p> <p>5. يتم استلام رسالة نصية تتضمن القرار إما بالموافقة أو عدم الموافقة على الطلب مع تصويب الأوضاع</p> <p>6. في حال الموافقة على الطلب، يتم استلام الشيك بالقيمة المالية</p>		
قيمة الرسوم	لا يوجد		
آلية الدفع	-		
مخرج الخدمة	شكل مخرج الخدمة		مدة صلاحية الوثيقة
	شيك		5 سنوات
شركاء الخدمة			
مخرج الخدمة	الشريك		دور الشريك
	لا يوجد		