

بطاقة الخدمة

بطاقة الخدمة		أمانة عُمان الكبرى	
تقديم اعتراض على مخالفة سير كاميرا ادخلت بالخطأ		اسم الخدمة	
تمكن هذه الخدمة من تقديم اعتراض على مخالفة كاميرا محررة على المركبة عن طريق الخطأ		وصف الخدمة	
■ اجرائية □ استعلامية		نوع الخدمة	
لا يوجد		شروط تقديم الخدمة	
#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية	فئة متلقي الخدمة
1	أعمال	جمعيات تعاونية	
		شركات	
		جمعيات	
2	أفراد	أردني	
		غير أردني	
الوثيقة	وصف الوثيقة	جهة إصدار الوثيقة	شكل الوثيقة
رخصة مركبة	يتم ادخال بيانات المركبة (الرقم، الترميز، رقم التسجيل)	إدارة ترخيص السواقين و المركبات	الكثروني
الوصول للخدمة			
■ الموقع الالكتروني □ تطبيق الهواتف الذكية □ مكتب خدمة الجمهور		قنوات تقديم الخدمة	
على مدار 24 ساعة		أوقات تقديم الخدمة	
مراحل تقديم الخدمة			
1. الدخول للموقع الالكتروني للأمانة وتسجيل الدخول الى الحساب الشخصي		اجراءات تقديم الخدمة الرئيسية	
2. يقوم المتعامل باختيار الخدمات الالكترونية على الموقع الالكتروني لأمانة عمان الكبرى			
3. يقوم المتعامل باختيار خدمة اعتراض على مخالفة سير كاميرا ادخلت بالخطأ			
4. يتم ادخال البيانات المطلوبة بالصفحة وهي رقم المركبة والرميز ورقم تسجيل المركبة، ومن ثم النقر على زر بحث للحصول على كشف بالمخالفات المحررة على المركبة وعرضه على الشاشة، و ثم النقر على زر اعتراض عند المخالفة المعنية			
5. الدخول الى الحساب الشخصي- على موقع امانة عمان الكبرى والاطلاع على تقرير المخالفات. حيث ان كانت نتيجة الاعتراض بإزالة المخالفة فسيتم عرض المخالفات المثبتة على المركبة مع قيمها فقط			
يوم عمل واحد		الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة	
لا يوجد		قيمة الرسوم	
-		آلية الدفع	
مدة صلاحية الوثيقة		شكل مخرج الخدمة	
لا يوجد		كشف المخالفات المحررة (كشف يبين نوع وقيمة كل مخالفة محررة على المركبة، وحيث انه يوضح المخالفات بعد الغائها او تعديل	
		مخرج الخدمة	

	قيمتها حسب قرار المحكمة على الاعتراض عليها)	
شركاء الخدمة		
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
	لا يوجد	