



"خدمة طلب الاعفاء من رسوم طمر ونقل النفايات"

الهدف :

تم تصميم " دليل المستخدم " من قبل دائرة تكنولوجيا المعلومات ،حتى يقوم بإرشاد متلقي الخدمة إلى طريقة التقديم للخدمة وكيفية استخدامها.

يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي عن الخدمة وآلية التقديم اليها، إذ بإمكان متلقي الخدمة بإتباع التعليمات الموجودة في الدليل لدخول الى الخدمة المطلوبة.

خدمة طلب الاعفاء من رسوم طمر ونقل النفايات:

دور المستخدم في نظام الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى ، حيث تم تقسيم دليل المستخدم لتوضيح إجراءات التقديم الى خدمة "طلب الاعفاء من رسوم طمر ونقل النفايات" من قبل المستخدمين ، وفيما يلي خطوات التقديم الى الخدمة :

أولاً: الدخول على الخدمة :

- يقوم المستخدم بالذهاب الى متصفح الانترنت و ادخال عنوان الرابط الإلكتروني التالي:
<https://www.amman.jo> او <https://www.ammancity.gov.jo>
- من الصفحة الرئيسية على الموقع الإلكتروني الرسمي لامانة عمان الكبرى يقوم المستخدم باختيار ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة في الاعلى من الصفحة الرئيسية او على ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة على الجهة اليسرى من الصفحة الرئيسية.
- حيث تنتقل الى صفحة التي تحتوي على الخدمات الإلكترونية .

الخدمات الإلكترونية

The screenshot shows the website interface for Amman Municipality. At the top, there is a navigation bar with links for 'الرئيسية' (Home), 'أمانة عمان الكبرى' (Amman Municipality), 'الخدمات الإلكترونية' (E-services), 'مشاريعنا' (Our Projects), 'خدماتنا' (Our Services), 'علاقتنا' (Our Relationship), 'السياحة في عمان' (Tourism in Amman), and 'اتصل بنا' (Contact Us). A search bar is located below the navigation bar. The main content area features a large blue banner with the text 'استبيان قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات العامة البنية التحتية 2021' (Survey of service recipients' satisfaction with public services infrastructure 2021). To the right of the banner is a sidebar menu titled 'الخدمات الإلكترونية' (E-services) with various options like 'دليل استخدام الخدمات الإلكترونية والدفع الإلكتروني' (E-services and electronic payment user guide), 'التحقق من صحة الوثيقة الإلكترونية' (Check the validity of the electronic document), 'نظام رخص المهون' (Professional licensing system), 'خدمات الرسائل القصيرة' (SMS services), 'مخالفات السير بالتفصيل' (Detailed traffic violations), 'إعلانات استملاكات' (Public notices), 'تقديم معاملة' (Request a service), 'خدمة ضبط تالفات الأمراض' (Disease damage control service), 'تقديم شكاوى' (Complaints), and 'تقديم اقتراح' (Suggestions). The footer contains contact information and a date of 14/10/2021.

- اضغط على ايقونة خدمة " طلب الاعفاء من رسوم طمر ونقل النفايات " كما هو مبين في الصورة ادناه:



ثانياً: خطوات تقديم الخدمة:

- بعد الضغط على ايقونة خدمة " طلب الاعفاء من رسوم طمر ونقل النفايات " سوف تظهر الشاشة الخاصة بتقديم الخدمة.
- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات في الحقول الخاصة كما هو موضح في الصورة ادناه:
 - اختيار اسم المنطقة من قائمة المناطق.
 - ادخال رقم الرخصة .
 - ادخال الرقم الوطني للمنشأة.

طلب اعفاء من رسوم نقل و طمر النفايات

ملاحظة : جميع الحقول المسبوقه ب * إجبارية و في حالة عدم إدخال أي من هذه البيانات ستظهر رسالة باللون الاحمر تطلب إدخال بيانات الحقل
ملاحظة : في حال كانت صفة المنشأة -مجمع تجاري يتضمن عدة محلات تجارية بنفس الموقع- يجب ادخال ارقام رخص جميع المحلات في الموقع
ملاحظة : الصيغ المسموحة ادخالها للملفات المرفقة هي (jpg - png - gif)

معلومات رخصة المهن للاستعلام

اسم المنطقة *	اختر اسم المنطقة--
رقم الرخصة *	
الرقم الوطني للمنشأة *	

تفريغ الحقول بحث

- الضغط على زر " بحث " سوف تظهر شاشة معلومات رسوم النفايات كما هو موضح في الصورة ادناه:

← معلومات رسوم النفايات

ملاحظة : لتقديم اعتراض على الرسوم التالية يرجى الضغط على 'تقديم اعتراض' للمتابعة

المساحة : 30 متر مربع
سنة المطالبة : 2018
رقم المطالبة : 99271
المبلغ المطلوب : 66.43 دينار
المنطقة : الحيهه
الحي : البلدية
الشارع : عبد الله علي اللوري
العنوان : الحيهه
رقم البناية : 71
رقم الطابق : 0

تقديم اعتراض

- الضغط على زر " تقديم اعتراض " سوف تظهر شاشة كما هو موضح في الصورة ادناه:
- يقوم مقدم الطلب باخال البيانات الخاصة :
 - اختيار صفة المنشأة .
 - اختيار سبب الاعفاء.
 - ادخال رقم هاتف مقدم الطلب .
 - البريد الإلكتروني.
 - عنوان الرخصة

سبب الاعفاء وصفة المنشأة

صفة المنشأة :	--اختر صفة المنشأة--	■
سبب الاعفاء :	--اختر سبب الاعفاء--	■
رقم هاتف مقدم الطلب :		■
البريد الإلكتروني :		■
عنوان الرخصة :		■

ادخال تفريغ الحقول

- الضغط على زر "ادخال" سوف تظهر شاشة تحميل المرفقات كما هو موضح فيالصورة ادناه:



- يقوم مقدم الطلب بتحميل المرفقات .
- الضغط على زر "تحميل" سوف تظهر شاشة توضح قبول الطلب مع (رقم الطلب / سنة الطلب) كما هو موضح في الصورة ادناه:



ثالثاً: خطوات الاستعلام عن الخدمة:

- بعد الضغط على ايقونة خدمة "طلب الاعفاء من رسوم طمر ونقل النفايات" سوف تظهر الشاشة الخاصة بتقديم الخدمة.

- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات الخاصة كما هو موضح في الصورة ادناه:
 - اختيار اسم المنطقة .
 - ادخال رقم الرخصة.
 - ادخال الرقم الزطني للمنشأة.



- الضغط على زر "استعلام"، سوف تنتقل الى شاشة تعرض بيانات الطلب كما هو موضح في الصورة ادناه:

معلومات الطلب : الطلب رقم 392 لسنة 2021

حالة الطلب : الغاء الطلب