



"خدمة اصدار تصاريح مقاولين"

الهدف :

تم تصميم " دليل المستخدم " من قبل دائرة تكنولوجيا المعلومات ،حتى يقوم بإرشاد متلقي الخدمة إلى طريقة التقديم للخدمة وكيفية استخدامها.

يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي عن الخدمة وآلية التقديم اليها، إذ بإمكان متلقي الخدمة بإتباع التعليمات الموجودة في الدليل لدخول الى الخدمة المطلوبة.

خدمة طلب اصدار تصاريح مقاولين:

دور المستخدم في نظام الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى ، حيث تم تقسيم دليل المستخدم لتوضيح إجراءات التقديم الى خدمة " اصدار تصاريح مقاولين " من قبل المستخدمين ، وفيما يلي خطوات التقديم الى الخدمة :

أولاً: الدخول على الخدمة :

- يقوم المستخدم بالذهاب الى متصفح الانترنت و ادخال عنوان الرابط الإلكتروني التالي:
<https://www.amman.jo> او <https://www.ammancity.gov.jo>
- من الصفحة الرئيسية على الموقع الإلكتروني الرسمي لامانة عمان الكبرى يقوم المستخدم باختيار ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة في الاعلى من الصفحة الرئيسية او على ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة على الجهة اليسرى من الصفحة الرئيسية.
- حيث تنتقل الى صفحة التي تحتوي على الخدمات الإلكترونية .

الخدمات الإلكترونية

The screenshot shows the website interface for Amman Municipality. At the top, there is a navigation bar with links for 'الرئيسية' (Home), 'أمانة عمان الكبرى' (Amman Municipality), 'الخدمات الإلكترونية' (E-services), 'مشاريعنا' (Our Projects), 'خدماتنا' (Our Services), 'علاقتنا' (Our Relationship), 'السياحة في عمان' (Tourism in Amman), and 'اتصل بنا' (Contact Us). A search bar is located below the navigation bar. The main content area features a large blue banner with the text 'استبيان قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات العامة البنية التحتية 2021' (Survey of service recipients' satisfaction with public infrastructure services 2021). To the right of the banner is a sidebar menu titled 'الخدمات الإلكترونية' (E-services) with various options like 'دليل استخدام الخدمات الإلكترونية والدفع الإلكتروني' (E-services and electronic payment user guide), 'التحقق من صحة الوثيقة الإلكترونية' (Check the validity of the electronic document), 'نظام رخص المهن' (Professional licensing system), 'خدمات الرسائل القصيرة' (SMS services), 'مخالفات السير بالتفصيل' (Detailed traffic violations), 'إعلانات استملاكات' (Public notices), 'تقديم معاملة' (Request for service), 'خدمة ضبط تالفات الأمراض' (Disease damage control service), 'تقديم شكاوى' (Complaint submission), and 'تقديم اقتراح' (Proposal submission). The footer contains contact information and a date of 14/10/2021.

- اضغط على ايقونة خدمة " اصدار تصاريح مقاولين " كما هو مبين في الصورة ادناه:



ثانياً: خطوات تقديم الخدمة:

- بعد الضغط على ايقونة خدمة " اصدار تصاريح مقاولين " سوف تظهر الشاشة الخاصة بتقديم الخدمة.
- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات في الحقول الخاصة كما هو موضح في الصورة ادناه:
- اختيار اسم المنطقة.
- ادخال رقم الهاتف .
- ادخال رقم المقاول بحسب نقابة المقاولين.
- ادخال اسم المقاول .
- ادخال البريد الالكتروني.
- اختيار نوع الحفيرة .
- ادخال اسم صاحب المعاملة

اسم المنطقة :	اختر اسم المنطقة--
رقم الهاتف الخليوي :	
رقم المقاول بحسب نقابة المقاولين :	
اسم المقاول :	
البريد الالكتروني :	
نوع الحفيرة :	اختر نوع الحفيرة--
اسم صاحب المعاملة :	

تفريع الحقول ادخال

- الضغط على زر " ادخال " سوف تظهر شاشة كما هو موضح في الصورة ادناه:
- يقوم مقدم الطلب بادخال المعلومات التالية :
 - ادخال اسم المنطقة .
 - ادخال اسم الشارع .
 - اختيار موقع الحفرية (اقرب معلم، وصف تقريبي).
 - اختيار تصنيف المعلم.
 - اختيار اسم المعلم .

موقع الحفرية لنصريح المقاولين

ملاحظات :
- جميع الحقول المسبوفة ب * إجبارية و في حالة عدم إدخال أي من هذه البيانات ستظهر رسالة باللون الأحمر نطلب إدخال بيانات الحقل

اسم المنطقة :	المدينة
اسم الشارع :	ابن زهر
* موقع الحفرية :	<input checked="" type="radio"/> اقرب معلم <input type="radio"/> وصف تقريبي
* تصنيف المعلم :	مياه
* اسم المعلم :	الجاوز القديم

تفريع الحقول ادخال

- الضغط على زر " ادخال " سوف تظهر شاشة كما هو موضح في الصورة ادناه:
- يقوم مقدم الطلب بارفاق الملفات المطلوبة .

الرجاء تحميل الوثائق التالية

ملاحظات :
- الحقول المسبوفة ب * إجبارية و في حالة عدم إدخال أي من هذه البيانات ستظهر رسالة باللون الأحمر نطلب إدخال بيانات الحقل وغيرها بعسر اختياري
- المرفق 'موافقة وزارة الأشغال' بعسر مرفق إجباري في حال كان مسار الحفرية ضمن احدى الشوارع البافذة
- اكبر حجم مسموح اختياره للملفات المرفقة هو 1 ميجابايت
- الصيغ المسموحة ادخالها للملفات المرفقة هي (jpg - png - gif)

* كتاب التنسيقات من الجهات :	R.jpg
* كتاب مسار سير الحفرية :	R.jpg
* كتاب اعماق ومناسيب الحفرية :	R.jpg
تفويض رسمي من الشركة :	Browse...
موافقة وزارة الأشغال :	Browse...
كتاب الاحالة من الجهة صاحبة العمل :	Browse...

تفريع الحقول حفظ

- الضغط على زر " حفظ " سوف تظهر شاشة توضح قد تم استلام الطلب ، سوف تصل رسالة نصية الى مقدم الطلب تحتوي (رقم الطلب /رقم الطلب /سنة الطلب).



ثالثاً: خطوات الاستعلام عن طلب اصدار تصاريح للمقاولين:

- الضغط على خدمة " الاستعلام عن طلب اصدار تصاريح للمقاولين " سوف تظهر شاشة كما هو مبين في الصورة ادناه:

نصريح مغاولين

ملاحظة : جميع الحقول المسوقه * إجبارية و في حالة عدم إدخال أي من هذه البيانات سنظهر رسالة باللون الأحمر نطلب إدخال بيانات الحقل

* رقم الطلب :

* سنة الطلب :

* رقم هاتف مقدم الطلب :

تفريع الحقول استعلام

- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات التالية:
- ادخال رقم الطلب.
- ادخال سنة الطلب.
- ادخال رقم الهاتف مقدم الطلب.
- الضغط على زر " الاستعلام " سوف تظهر شاشة البيانات المتعلقة بطلب اصدار تصاريح للمقاولين.

يوجد نقص بالمرفقات الرجاء تحميلها

تحميل المرفقات

رقم الاجراء	الاسم	مكان العمل	حالة الاجراء	ملاحظات
1	صالح البستنجي	مئلفى الخدمة		
2	صالح البستنجي	رئيس قسم التنسيق	نقص بالمرفقات يرجى تزويدنا بها خلال 5 أيام	لا يوجد مرفقات

- بعد التدقيق والاجراء اللازم لسير الطلب و أخذ الموافقات من الجهات المعنية ، حيث يتم تدقيق المرفقات و سير الطلب حسب الاصول و اخذ الموافقات من الجهات المعنية.
- عند اكتمال الموافقات و تصويب الاوضاع يتم ارسال رسالة نصية الى مقدم الطلب "تم الموافقة على منح التصريح".
- في حال عدم تصويب الاوضاع او ما يعيق مسار الحفريية يتم ارسال رسالة نصية " بالغاء الطلب او رفضه "