

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة منظمة، عصرية، ذكية، آمنة، جذبة، ذات روح، صديقة وقابلة للحياة، تعزز بتراتها وأصالتها. رسالتنا ....  
تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي و الصحي والتنظيمي والبنى التحتية مع المحافظة على هوية عمان والموروث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد الانساني وذلك بالتخطيط والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشركات مع المعنيين.

خدمة طلب حضور دورة	
الفترة المستفيدة من الخدمة	متلقي الخدمة بكافة فئاته
متطلبات الحصول على الخدمة	وجود اثبات بالمعرفة بالمتطلب السابق للدورات التخصصية أو تقديم امتحان مستوى والنجاح فيه
اجراءات الحصول على الخدمة	<p>(1) الدخول الى موقع الأمانة الإلكتروني <a href="http://www.amman.jo">www.amman.jo</a>.</p> <p>(2) اختيار الخدمات الإلكترونية من الشاشة الرئيسية للموقع.</p> <p>(3) اختيار خدمة عقد دورة.</p> <p>(4) تعبئة البيانات المطلوبة على شاشة تقديم الطلب.</p> <p>(5) في حال حان موعد انعقاد الدورة مع عدم وصول عدد الراغبين بالحضور للحد الأدنى، يتم استلام رسالة نصية بتأجيل موعد عقد الدورة نظراً لعدم اكتمال العدد.</p> <p>(6) <b>في حال وصل عدد الراغبين بالحضور للحد الأدنى المطلوب لانعقادها وكانت الدورة مجانية:</b>          (6.1) مع عدم الحاجة لحد أدنى من المعرفة أو المهارة لحضورها، يتم استلام رسالة نصية بالموافقة على الطلب وتأكيد الحجز وكافة المعلومات المتعلقة بالدورة.          (6.2) في حال الحاجة لحد أدنى من المعرفة أو المهارة لحضورها وعقد امتحان مستوى سابقاً بنتيجة ناجح، يتم استلام رسالة نصية بالموافقة على الطلب وتأكيد الحجز وكافة المعلومات المتعلقة بالدورة.          (6.3) في حال الحاجة لحد أدنى من المعرفة أو المهارة لحضورها، وفي حال لم يتم عقد امتحان مستوى سابقاً بنتيجة ناجح، يتم استلام رسالة نصية برابط امتحان المستوى لتقديمه.          (6.3.1) بعد عقد امتحان المستوى وفي حال كانت النتيجة <b>ناجح</b>، يتم استلام رسالة نصية بالموافقة على طلب حضور الدورة وكافة المعلومات المتعلقة بالدورة.          (6.3.2) بعد عقد امتحان المستوى وفي حال كانت النتيجة <b>راسب</b>، يتم استلام رسالة نصية بعدم إمكانية حضور الدورة بسبب عدم الحصول على علامة النجاح في امتحان المستوى (عدم امتلاك المهارات أو المعرفة الأساسية المطلوبة لحضور الدورة).  <b>7) في حال وصل عدد الراغبين بالحضور للحد الأدنى المطلوب لانعقادها وكانت الدورة غير مجانية:</b>          (7.1) مع عدم الحاجة لحد أدنى من المعرفة أو المهارة لحضور الدورة، يتم استلام رسالة نصية برقم الدفع الإلكتروني لدفع رسوم الدورة.          (7.2) في حال الحاجة لحد أدنى من المعرفة أو المهارة لحضور الدورة، وتم عقد امتحان مستوى سابقاً بنتيجة ناجح، يتم استلام رسالة نصية برقم الدفع الإلكتروني لدفع رسوم الدورة.          (7.3) في حال الحاجة لحد أدنى من المعرفة أو المهارة لحضور الدورة ولم يتم عقد امتحان مستوى سابقاً، يتم استلام رسالة نصية برابط امتحان المستوى لتقديمه.          (7.3.1) بعد عقد امتحان المستوى وفي حال كانت النتيجة <b>ناجح</b> وكانت الدورة غير مجانية، يتم استلام رسالة برقم الدفع الإلكتروني لدفع الرسوم المطلوبة.          (7.3.2) بعد عقد امتحان المستوى وفي حال كانت النتيجة <b>راسب</b>، يتم استلام رسالة نصية بعدم إمكانية حضور الدورة بسبب عدم الحصول على علامة النجاح في امتحان المستوى (عدم امتلاك المهارات أو المعرفة الأساسية المطلوبة لحضور الدورة).          (7.4) بعد استلام الرسوم، يتم استلام رسالة نصية بتأكيد الحجز وكافة المعلومات المتعلقة بالدورة.          8. بعد عقد الدورة، يتم استلام رسالة نصية تحتوي رابط تقييم الدورة.</p>
وسائل تقديم الخدمة	موقع الأمانة الإلكتروني <a href="http://www.amman.jo">www.amman.jo</a>
رسوم تقديم الخدمة (إن وجدت)	حسب نوع الدورة علماً بأن هناك دورات مجانية
وقت انجاز الخدمة	يتم تأكيد موعد عقد الدورة بعد اكتمال الحد الأدنى لعدد المشاركين
ملاحظة	<p>1. في حال لم يتم دفع الرسوم للدورات غير المجانية قبل موعد عقدها، يتم إلغاء الطلب.</p> <p>2. في حال عدم اكتمال الحد الأدنى لعدد المشاركين، يتم تغيير موعد عقد الدورة واستلام رسالة نصية بالموعد الجديد لعقدها.</p>