



خدمة "تقديم طلب توظيف"

"الاستعلام والاعتراض عن طلبات التوظيف"

الهدف :

تم تصميم " دليل المستخدم " من قبل دائرة تكنولوجيا المعلومات ،حتى يقوم بإرشاد متلقي الخدمة إلى طريقة التقديم للخدمة وكيفية استخدامها.

يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي عن الخدمة وآلية التقديم اليها، إذ بإمكان متلقي الخدمة بإتباع التعليمات الموجودة في الدليل لدخول الى الخدمة المطلوبة.

خدمة تعيين عمال:

دور المستخدم في نظام الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى ، حيث تم تقسيم دليل المستخدم لتوضيح إجراءات التقديم الى خدمة "تقديم طلب توظيف " من قبل المستخدمين ، وفيما يلي خطوات التقديم الى الخدمة :

أولاً: الدخول على الخدمة :

- يقوم المستخدم بالذهاب الى متصفح الانترنت و ادخال عنوان الرابط الإلكتروني التالي:
"<https://www.amman.jo> او <https://www.ammancity.gov.jo>"
- من الصفحة الرئيسية على الموقع الإلكتروني الرسمي لامانة عمان الكبرى يقوم المستخدم باختيار ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة في الاعلى من الصفحة الرئيسية او على ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة على الجهة اليسرى من الصفحة الرئيسية.
- حيث تنتقل الى صفحة التي تحتوي على الخدمات الإلكترونية .

الخدمات الإلكترونية

The screenshot shows the website interface for Amman Municipality. At the top, there is a navigation bar with links for 'الرئيسية' (Home), 'أمانة عمان الكبرى' (Amman Municipality), 'الخدمات الإلكترونية' (E-services), 'مشاريعنا' (Our Projects), 'خدماتنا' (Our Services), 'علاقتنا' (Our Relationship), 'السياحة في عمان' (Tourism in Amman), and 'اتصل بنا' (Contact Us). A search bar is located below the navigation bar. The main content area features a central banner with the text 'استبيان قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات العامة البنية التحتية 2021' (Survey of service recipients' satisfaction with public infrastructure services 2021). To the right, there is a sidebar menu titled 'الخدمات الإلكترونية' (E-services) with various options like 'دليل استخدام الخدمات الإلكترونية والدفع الإلكتروني' (E-services and electronic payment user guide), 'التحقق من صحة الوثيقة الإلكترونية' (Check the validity of the electronic document), 'نظام رخص المهن' (Professional licensing system), 'خدمات الرسائل القصيرة' (SMS services), 'مخالفات السير بالتفصيل' (Detailed traffic violations), 'إعلانات استملاكات' (Public notices), 'تقديم معاملة' (Request a service), 'خدمة ضبط تالفات الأمراض' (Disease damage control service), 'تقديم شكاوى' (Complaints), and 'تقديم اقتراح' (Suggestions). The footer contains contact information and a date of 14/10/2021.

اضغط على ايقونة خدمة " تقديم طلب توظيف" كما هو مبين في الصورة ادناه:



ثانياً: خطوات تقديم الخدمة:

- بعد الضغط على ايقونة خدمة "تقديم طلب توظيف" سوف تظهر الشاشة الخاصة بتقديم الخدمة.
- ادخال الرقم الوطني لطالب التوظيف
- ادخال رقم الوثيقة
- اسم مقدم الطلب (يظهر بشكل تلقائي في حال كانت معلومات الرقم الوطني ورقم الوثيقة صحيحة)
- ادخال رمز الوظيفة المراد التقدم لها
- ادخال رقم هاتف مقدم الطلب
- ادخال مكان السكن
- ادخال رمز التحقق الذي يكون بلون الاخضر
- اضغط على زر ادخال ويتلقى مقدم الطلب رسالة على هاتف الخليوي بخصوص رقم الطلب على سنة الطلب لغايات المتابعة والاستعلام عن المعاملة في أي وقت .

ثالثاً: خطوات الاستعلام والاعتراض عن طلبات التوظيف :

- الضغط على خدمة " الاستعلام والاعتراض عن طلبات التوظيف " سوف تظهر شاشة موضح بها البيانات ادناه :
 - يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات التالية:
 - الرقم الوطني لمقدم الطلب
 - ادخال سنة الطلب.
 - ادخال رقم الطلب.
 - ادخال رقم الهاتف .
- الضغط على زر " الاستعلام عن الطلب " سوف تظهر شاشة البيانات المتعلقة بطلب الاستعلام والاعتراض عن طلبات التوظيف
 - ادخال حالة الاعتراض (معترض ، غير معترض)
 - في حال كان معترض يجب ادخال سبب الاعتراض كما هو بالشاشة الظاهرة امامه
 - الضغط على زر تقديم الاعتراض .